



RAPPORT ANNUEL 2011



SOMMAIRE

Rapport d'activité

30 ^e anniversaire et promotions estivales	03
Agrandissement des locaux de la STTR	04
Nouvelle entente entre l'UQTR et la STTR	05
Acquisition de trois autobus urbains	05
Soirée reconnaissance	06
Réalisation exceptionnelle	06
Nomination de monsieur Denis Matarangas	06

Organigramme

Organigramme	07
--------------	----

Les bons coups!

Les dimanches bonifiés	08
Activités estivales	08
5 à 7 des Fêtes	08
Cyclobus en périurbain	09
Défi climat	09
Bus chantant	09
Avec un ami - 22 avril jour de la terre	10
Certification développement durable	10
Réseau de transport de la Mauricie	10
En ville sans ma voiture - 22 septembre	11
Station-service cocktail transport	11

Les grandes lignes de l'année financière

Provenance des fonds	12
Utilisation des fonds	12
Pourcentage de passagers par catégorie (en dollars)	13
Pourcentage de passagers par catégorie (en passagers)	13
Statistiques générales	14
Tarifcation	16

Activités financières

État de la situation financière	18
État des résultats	19
Renseignements complémentaires	20



Partout... près de vous!

RAPPORT D'ACTIVITÉS

30^E ANNIVERSAIRE ET PROMOTIONS ESTIVALES

Des projets pilotes

En 2011, la STTR a fêté son 30^e anniversaire et a profité de l'occasion pour multiplier les promotions, inciter la population à changer ses habitudes de transport et poursuivre son implication active pour la réduction des gaz à effet de serre (GES).

Deux projets-pilotes destinés aux utilisateurs du transport en commun ont été mis sur pied pour la période estivale.

1. La jeune clientèle a pu bénéficier d'une promotion « 2 pour 1 » sur l'interpasse : en achetant celle du mois de juillet, l'utilisateur de la catégorie JEUNESSE recevait gratuitement l'interpasse du mois d'août. Les 21 ans et moins ont ainsi pu voyager pendant deux mois pour la modique somme de 50 \$.
2. Les soirs de semaine dès 18 h et tout au long de la fin de semaine, et ce, du 26 juin au 20 août, c'est le grand public qui a pu prendre l'autobus pour seulement 1,00 \$ le passage

Ces projets-pilotes avaient comme objectifs principaux de faciliter les déplacements en famille et de transmettre le réflexe écologique, pratique et sécuritaire de l'utilisation du transport en commun dès l'adolescence.

La presse a été reçue lors d'une conférence organisée dans les locaux STTR pour leur annoncer le lancement des projets-pilotes du 30^e anniversaire. Madame Boudreault, utilisatrice du transport depuis 30 ans, est venue témoigner de son expérience en la matière et la vidéo de son interview a été diffusée sur le site Internet www.sttr.qc.ca.



M. Guy de Montigny (Directeur Général), Madame Boudreau (utilisatrice du transport en commun depuis 30 ans) et M. Guy Daigle (Président).



AGRANDISSEMENT DES LOCAUX DE LA STTR

L'agrandissement du centre de service « Projet terminé » ✓

Le 16 mai 2011 débutait les travaux d'agrandissement du centre de service de la STTR. Les travaux ont été menés à bien vers la fin du mois de novembre 2011.

Rappelons que ces travaux avaient pour but d'ajouter quelque 15 000 pieds carrés de superficie au bâtiment construit en 1984. En effet, au cours des années, la STTR a bonifié son offre de service en ajoutant des circuits en secteurs périurbains et en augmentant les fréquences de passages. Cette hausse s'est reflétée sur la flotte, qui est passée de 40 à 67 véhicules, créant ainsi un besoin d'espaces supplémentaires. L'agrandissement fera passer l'aire de stationnement de 48 à 72 emplacements.

Au niveau mécanique, le centre profitera de deux baies de travail additionnelles, dont une salle de lavage avec vérins de parallélogramme et un atelier de mécanique avec vérins télescopiques. De plus, un bureau a été aménagé au secteur administratif.

Le projet d'agrandissement a nécessité un investissement total de 4.5 millions, dont 80% a été subventionné par le ministère des Transports.

Une belle réalisation !



Agrandissement de l'aire de stationnement (vu de l'arrière)



Centre de service vu de face suite à l'agrandissement.

NOUVELLE ENTENTE ENTRE L'UQTR ET LA STTR

En juillet 2011, l'UQTR a conclu une entente avec la STTR afin d'inciter son personnel et ses étudiants à utiliser davantage le transport en commun dès la rentrée suivante. Leur but était d'offrir un transport économique et adapté aux besoins de l'université afin de favoriser des déplacements durables tout en désengorgeant leur parc de stationnement.

Grâce à une subvention du comité de stationnement de l'UQTR, une réduction du coût du laissez-passer mensuel permet désormais aux étudiants de se déplacer pour 5 \$ par mois au lieu de 20 \$ comme l'année précédente.

Un stationnement incitatif a été mis à leur disposition au parc de l'exposition, à proximité du boulevard des Forges. En partenariat avec l'UQTR, la STTR a ajouté le circuit # 23 pour relier le stationnement au campus gratuitement, et ce, pour tous les clients de la STTR! Les transports se font aux 13 minutes en heures régulières et aux 6 minutes en heures de pointe.

D'autres trajets ont été optimisés afin d'offrir un accès régulier à l'Université, comme les Express Bus #21 et #22.



M. Claude Arbour (vice recteur de l'UQTR), M. Guy Daigle (président du C.A. de la STTR), et M. Guy de Montigny (directeur général de la STTR)

ACQUISITION DE TROIS AUTOBUS URBAINS

La STTR a fait l'acquisition de trois autobus urbains 2011. Ces autobus ont été acquis via le processus d'achats regroupés auquel l'ensemble des neuf sociétés de transport du Québec participe.



SOIRÉE RECONNAISSANCE

La STTR tient à féliciter les nouveaux retraités, de même que les employés qui ont fêté 25 et 30 ans de service.

Jean-Luc Bourgeois, chauffeur, retraité
André Blanchette, chauffeur, retraité
Michel Ricard, chauffeur, retraité
Jean Demers, préposé au service, 30 ans
Robert St-Onge, technicien en administration, 30 ans
Bernard Corriveau, chauffeur, 30 ans
André Vinette, chauffeur, 30 ans
René Clément, chauffeur, 30 ans
Jean Dugré, chauffeur, 30 ans
Michel Ricard, chauffeur, 30 ans
Michel Martel, chauffeur, 30 ans
Louis-Georges Larouche, chauffeur, 25 ans
Luc Mercier, chauffeur, 25 ans

RÉALISATION EXCEPTIONNELLE ATUQ

La STTR tient à remercier sincèrement le travail de Monsieur Gaëtan Leclerc, directeur du service de l'entretien, qui a agit à titre de responsable des opérations durant les travaux d'agrandissement du centre de service.



Lors du congrès de l'Association du Transport Urbain du Québec (ATUQ) qui se tient à Lévis les 19-20-21 octobre.



NOMINATION DE MONSIEUR DENIS MATARANGAS

La Société de transport de Trois-Rivières a procédé à l'embauche de M. Denis Matarangas au poste d'analyste en transport. L'équipe de la STTR tient à lui offrir ses félicitations et à lui souhaiter le meilleur des succès dans l'exercice de ses fonctions.

ORGANIGRAMME

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Monique Leclerc	Présidente
René Goyette	Vice-président
Michel Veillette	Administrateur
Guy Daigle	Administrateur
Micheline Courteau	Administratrice
Carol Côté	Administrateur et représentant des usagers du transport régulier
François Dubois	Administrateur et représentant des usagers du transport adapté

DIRECTEUR GÉNÉRAL ET SECRETÁIRE

Guy de Montigny

DIRECTEUR DU SERVICE DE L'ENTRETIEN

Gaëtan Leclerc

DIRECTEUR DU SERVICE DE TRANSPORT RÉGULIER

Jacques Bourassa

DIRECTRICE DU SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ

Denyse Leboeuf

DIRECTRICE DES SERVICES ADM. ET TRÉSORIÈRE

Caroline Cinq-Mars

CONTREMAÎTRE

CHEF SUPERVISEUR

SUPERVISEURS

MÉCANICIENS
CARROSSIERS
PRÉPOSÉS AU SERVICE
ACHETEUR-MAGASINIER

CHAUFFEURS(ES)

CHAUFFEURS(ES)

ANALYSTE EN TRANSPORT

SUPERVISEURS

ADJOINTE ADM.
TECHNICIEN EN
ADMINISTRATION
COMMIS

RÉCEPTIONNISTES

LES BONS COUPS!

LES DIMANCHES BONIFIÉS

La STTR, pour le plus grand plaisir de ses utilisateurs, a bonifié quelques-uns de ses horaires de service. En effet, pour les dimanches du Festivoix (3 et 10 juillet) et le dimanche du Mondial des Amuseurs publics (31 juillet), le service s'est terminé à minuit plutôt qu'à 19h10, permettant ainsi aux gens de rentrer chez eux en toute sécurité.

ACTIVITÉS ESTIVALES

Du 26 juin au 20 août, la STTR a offert à sa clientèle, la possibilité de se rendre plus facilement à ses activités estivales préférées en offrant des circuits desservant le parc de l'Île St-Quentin, le Camping Domaine Grand R et la Piscine à vagues-camping H2O. Un moyen efficace et durable de se déplacer en famille !



5 À 7 DES FÊTES

Au mois de décembre, la STTR a rappelé aux Trifluviens qu'il était plus sécuritaire et plus pratique de se déplacer en autobus pendant la période des Fêtes. En effet, se déplacer en transport en commun permet de diminuer les risques d'accidents causés par la fatigue et l'excès d'alcool, en plus d'éviter de se chercher un stationnement. Également, après 20h, les clients de la STTR peuvent demander à descendre de l'autobus entre deux arrêts afin d'être plus près de leur destination.

CYCLOBUS EN PÉRIURBAIN

Cette année, l'offre de Cyclobus a été étendue aux circuits 9, 10 et 12, soit Pointe-du-Lac, Ste-Marthe et St-Louis de France afin de permettre un meilleur accès des secteurs périurbains au transport en commun.

En favorisant l'intermodalité, le Cyclobus leur a permis de pouvoir rejoindre rapidement et de façon sécuritaire les pistes cyclables de la ville.



DÉFI CLIMAT

Les employés et la direction de la STTR ont participé au Défi Climat. Ce défi familiarise les gens à un comportement éco responsable et les sensibilise aux gestes permettant de réduire l'émission des gaz à effet de serre (GES). La STTR a également contribué à la remise d'un prix régional, soit des livrets de billets d'autobus.



Je participe. Et vous?

www.deficlimat.qc.ca



BUS CHANTANT

Durant la période précédant Noël, l'École St-François-d'Assise a offert une surprise musicale aux clients de la STTR. Âgés de 11 à 15 ans, les élèves se sont mêlés aux passagers et leur ont entonné un chant de Noël pour agrémenteur leur parcours.

AVEC UN AMI – 22 AVRIL JOUR DE LA TERRE

Le 22 avril, la STTR s'est jointe à la comédienne et porte-parole Édith Cochrane pour inviter les québécois à participer au mouvement du Jour de la Terre. À cette occasion, les trifluviens ont pu se procurer un laissez-passer sur le site Internet www.avecunami.org qui leur a permis d'utiliser le transport en commun de façon illimitée toute la journée, et ce, accompagné d'un ami ou d'un membre de leur famille.



Cette campagne a été créée avec la collaboration de l'Association du transport urbain du Québec, du Fonds Éco IGA, du ministère du Transport du Québec, d'Astral Radio, de Quebecor Média et des onze sociétés de transports du Québec.

CERTIFICATION DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le 13 octobre, la Ville de Trois-Rivières a attribué la « Certification du développement durable » à la STTR. À cette occasion, elle en a dévoilé le sceau par son affichage sur les autobus et l'a décernée à 6 autres entreprises méritantes par leur pratique quotidienne des principes de développement durable. Durant cette journée, la délégation s'est déplacée en autobus de la STTR pour offrir le sceau à chacune des entreprises certifiées.



À TROIS-RIVIÈRES, LE
DÉVELOPPEMENT
DURABLE
LA VIABILITÉ DE
NOTRE MILIEU



SOCIÉTÉ CERTIFIÉE
STTR
Société de Transport de Trois-Rivières

RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA MAURICIE

Depuis septembre, la STTR s'est associée aux autres sociétés de transport mauriciennes à l'occasion de la mise en place du « Réseau de transport de la Mauricie ». L'objectif de cet organisme est de faciliter les déplacements partout dans la région grâce à un outil interactif sur son site Internet. Pour connaître la société de transport dont il a besoin,

le client n'a qu'à se connecter sur le site internet www.transportmauricie.com et à indiquer sa ville de départ et d'arrivée dans les cases prévues à cet effet. Il obtiendra alors le numéro de téléphone qu'il devra composer pour obtenir les détails du parcours ainsi que les horaires et les tarifs.



Les autres sociétés de transport associées au réseau sont :

- La Corporation de transport adapté de Franchemont pour la zone de la MRC des Chenaux et ses trajets vers Trois-Rivières et Shawinigan;
- La Corporation de transport adapté et collectif du Haut-Saint-Maurice pour le secteur de La Tuque;
- Le Transport collectif de Maskinongé qui dessert cette MRC vers les autres villes;
- Le Transport collectif de Mékinac qui couvre le territoire de la Municipalité Régionale du Comté de Mékinac;
- La RTCS qui dessert la ville de Shawinigan.



EN VILLE SANS MA VOITURE 22 SEPTEMBRE

Le 22 septembre, la STTR a offert des services gratuits afin de permettre à la population de faire l'essai du transport en commun lors de la journée « En ville sans ma voiture ». Cet événement, organisé par Vire-Vert et Roulons vert, avait pour but d'inciter les Trifluviens à faire le choix d'un transport plus écologique que la voiture solo. Cette journée fût une réussite et la STTR a vu le nombre de ses passagers augmenter de 15 %.

STATION-SERVICE COCKTAIL TRANSPORT

Équiterre a dévoilé le résultat de sa campagne de mobilisation « Station-Service Cocktail transport » qui a permis aux citoyens de fournir des propositions aux élus en matière de transport durable. Les internautes de la région ont émis des idées en rapport avec le transport en commun et celles-ci ont été communiquées à la STTR.

En voici quelques unes :

- Considérer la sécurité des gens utilisant le transport en commun en terme d'actifs par rapport à la conception et la réfection des carrefours giratoires;
- Développer une nouvelle stratégie publicitaire afin que toutes les clientèles se sentent interpellées par le transport en commun;
- Intégrer des supports à vélos dans les terminus de bus existants et à venir, afin de favoriser l'intermodalité;
- Entamer des discussions avec les transporteurs régionaux afin d'améliorer l'arrimage des services avec la STTR.

Le comité des experts a choisi les meilleures idées en fonction de certains critères, comme la faisabilité, l'intégration à la dynamique locale et la capacité à alimenter ou bonifier la réflexion sur le transport.



LES GRANDES LIGNES DE L'ANNÉE FINANCIÈRE

PROVENANCE DES FONDS (EN DOLLARS)

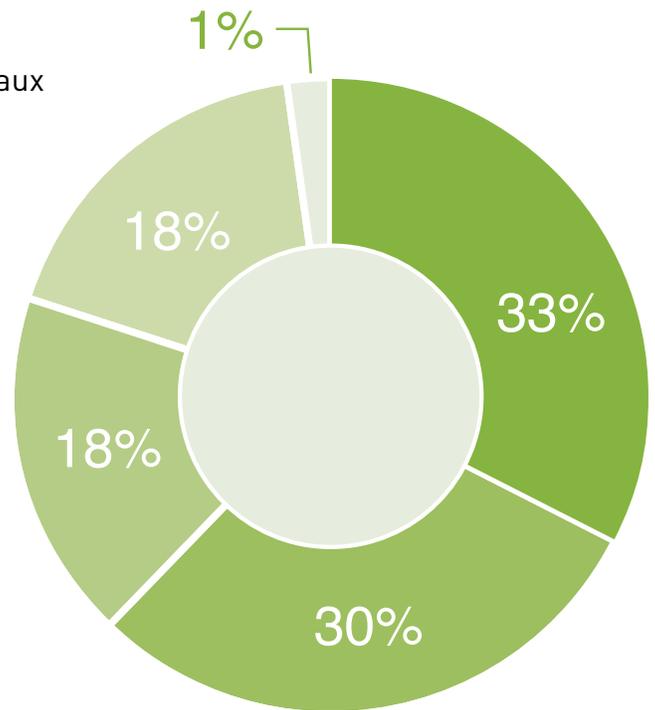
18 % Subventions et remboursements gouvernementaux

18 % Fonds de contribution des automobilistes

33 % Contribution municipale

30 % Revenus de passagers

1 % Autres revenus



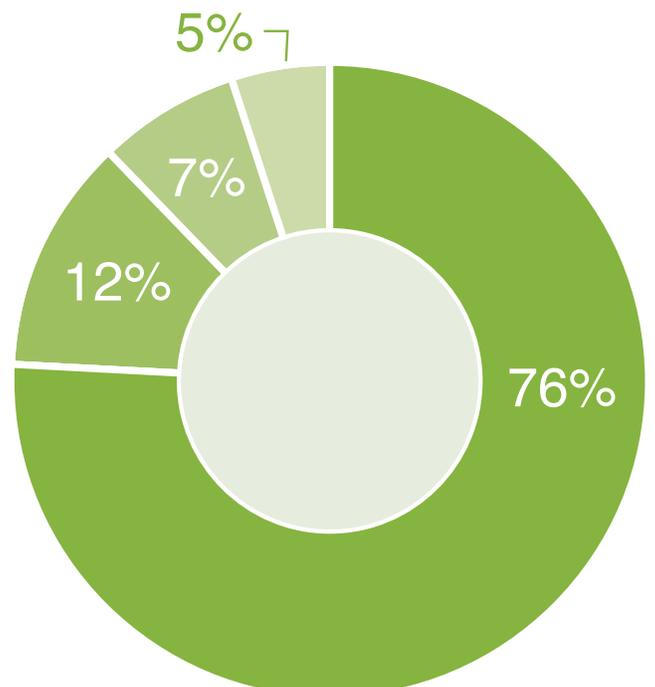
UTILISATION DES FONDS (EN DOLLARS)

7 % Financement des immobilisations

5 % Administration

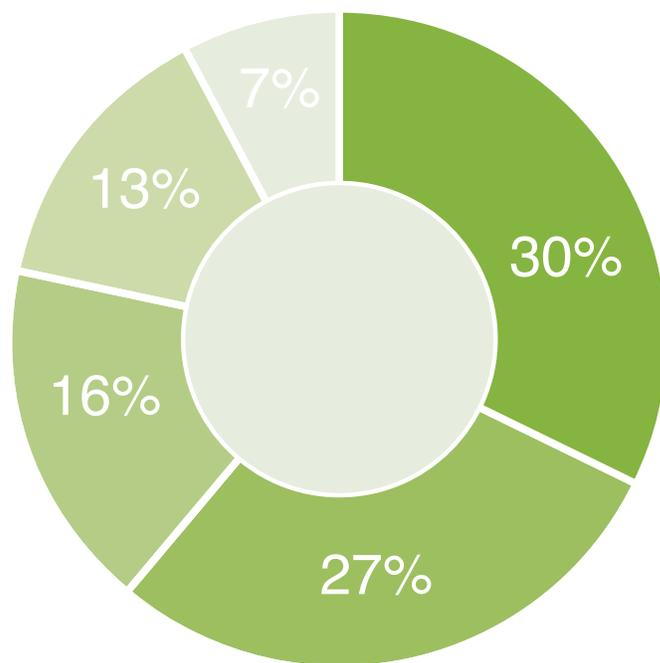
76 % Frais de fonctionnement

12 % Transport adapté



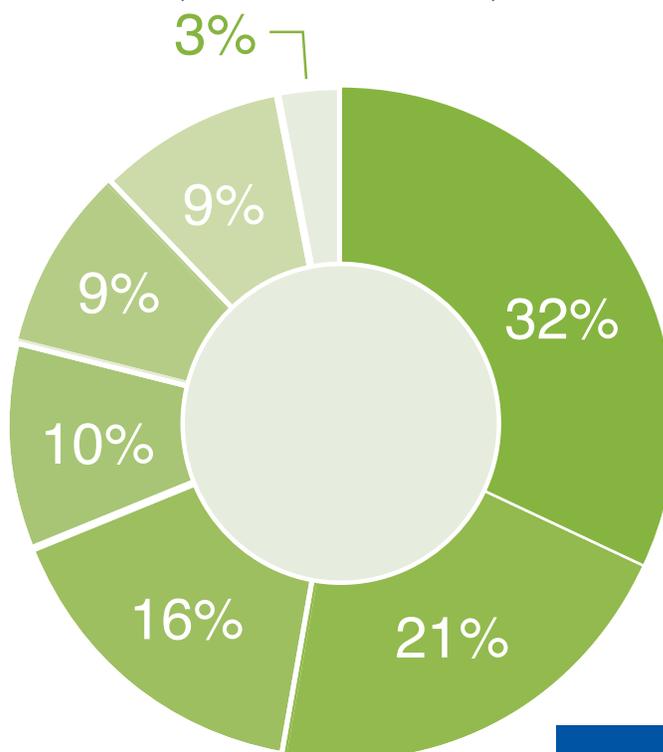
POURCENTAGE DE PASSAGERS PAR CATÉGORIE (EN DOLLARS)

- 7 %** Livret de 10 billets
- 7 %** Interpasse Troisième âge
- 16 %** Interpasse Jeunesse
- 30 %** Interpasse Générale
- 13 %** Interpasse Scolaire Intégrée et Hors Scolaire
- 27 %** Monnaie exacte



POURCENTAGE DE PASSAGERS PAR CATÉGORIE (EN PASSAGERS)

- 9 %** Service des parcs
- 16 %** Interpasse Scolaire Intégrée et Hors Scolaire
- 9 %** Interpasse Troisième âge
- 21 %** Interpasse Jeunesse
- 32 %** Interpasse Générale
- 3 %** Livret de 10 billets
- 10 %** Monnaie exacte



STATISTIQUES GÉNÉRALES

Passagers transportés

	2011	2010
Transport urbain	3 060 874	2 887 285
Transport adapté	80 700	80 913
Service des parcs	318 464	338 604
Total	<u>3 460 038</u>	<u>3 306 802</u>

Titres de transports vendus

Livret de 10 billets	10 263	11 528
Interpasse Générale	18 972	18 408
Interpasse Jeunesse	12 503	11 103
Interpasse Troisième âge	5 296	5 227
Interpasse Scolaire Intégrée	14 796	15 593
Interpasse Hors Scolaire	235	221
Interpasse d'un jour	2 808	2 422
Total	<u>64 873</u>	<u>64 502</u>

Nombre de kilomètres parcourus

Autobus urbains	3 226 675	3 252 184
Autobus adaptés	310 209	306 801
Total	<u>3 536 884</u>	<u>3 558 985</u>

Composition de la flotte

Autobus urbains	49	48
Véhicules de services	4	4
Autobus adaptés	12	12
Total	<u>65</u>	<u>64</u>

Population du territoire desservi

Total	<u>130 407</u>	<u>129 886</u>
-------	----------------	----------------

NOMBRE DE CIRCUITS

	Réseau régulier	Réseau complémentaire	Réseau adapté
Lundi au vendredi	15 circuits urbains 4 Taxibus 2 Express bus jusqu'à 18 h 45	à compter de 19 h 15 12 circuits urbains 3 Taxibus	7 minibus 1 à 2 Extras
Samedi	14 circuits urbains 3 Taxibus jusqu'à 17 h 45	À compter de 18 h 15 12 circuits urbains 3 Taxibus	2 minibus 1 Extra
Dimanche	14 circuits urbains 3 Taxibus		1 minibus 1 Extra

CENTRE D'ENTRETIEN ET ADMINISTRATION

Ateliers d'entretien et réparation

- atelier de mécanique (4 vérins hydrauliques)
- atelier de débosselage (1 vérin hydraulique)
- atelier de peinture
- atelier de pneus
- atelier d'usinage
- magasin et bureaux
- station de lavage avec pont élévateur en parallélogramme

Remise et aire de service

- capacité de remisage : 72 emplacements

Pour véhicules urbains conventionnels

- laveur automatique « Sherman »

Salle de mécanique du bâtiment

- compresseurs à air (2 Ingersoll de 25 ch)
- génératrice d'urgence (80 kW / h) Faguy

Megadome pour réusinage de 450 m²

Bâtiments

Centre d'opération

Superficie du terrain : 9 300 m²
3 réservoirs souterrains
(diesel 2 x 45 870 litres)
(huiles usées 1 x 4 950 litres)

Superficie du bâtiment

Rez-de-chaussée : 5 770 m²
Bureaux administratifs : 405 m²

Immobilisations

Panneaux d'arrêt d'autobus : 1 200
Abribus : 137
Abribus avec affichage publicitaire : 30
Points de correspondance : 5

TARIFICATION

Passage simple
 Livret 10 billets
 Interpasse Générale
 Interpasse Jeunesse

2011

2010

3,00 \$
 29,00 \$
 61,00 \$
 50,00 \$

3,00 \$
 28,50 \$
 60,00 \$
 50,00 \$



Interpasse Troisième âge
 Interpasse Hors Scolaire
 Interpasse d'un jour

2011

2010

48,00 \$
 31,00 \$
 8,40 \$

47,00 \$
 30,00 \$
 8,25 \$



ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

AU 31 DÉCEMBRE

	2011	2010
	\$	\$
Actifs financiers		
Encaisse	1 373 211	1 190 923
Débiteurs	7 093 865	5 037 840
	8 467 076	6 228 763
Passifs		
Créditeurs et charges à payer	1 734 527	948 280
Revenus reportés	207 785	1 069 489
Dette à long terme	10 269 997	7 246 652
	12 212 309	9 264 421
Actifs financiers nets (dette nette)	(3 745 233)	(3 035 658)
Actifs non financiers		
Immobilisation	17 586 086	13 628 306
Stock de fournitures	437 287	465 874
Autres actifs non financiers	68 245	55 098
	18 091 618	14 149 278
Excédents accumulés	14 346 385	11 113 620
Excédent de fonctionnement non affecté	1 091 515	1 631 343
Excédent de fonctionnement, réserves financières et fonds réservés	1 096 740	609 071
Montant à pourvoir dans le futur	(82 147)	(92 414)
Financement des investissements en cours	(482 026)	(1 045 488)
Investissements nets dans les éléments à long terme	12 722 303	10 011 108
	14 346 385	11 113 620

ÉTAT DES RÉSULTATS

AU 31 DÉCEMBRE

	2011		2010
	Budget \$	Réel \$	Réel \$
Revenus			
Quote-part municipale	4 445 144	4 445 144	4 336 060
Autres revenus de sources locales (note 1)	6 348 688	6 557 864	6 584 972
Transferts (note 2)	2 056 949	1 935 788	1 939 637
	12 850 781	12 938 796	12 860 669
Dépenses de fonctionnement			
Administration générale	743 543	831 954	697 845
Transport	11 041 129	11 128 598	10 355 452
Frais de financement	424 509	351 293	288 289
	12 209 181	12 311 845	11 341 586
Autres activités financières			
Remboursement de la dette à long terme	(610 600)	(517 165)	325 331
Excédent des activités financières avant affectations	31 000	109 786	1 193 752
Affectations			
Activités d'investissement	(31 000)	(32 442)	(16 189)
Excédent de fonctionnement affecté et non affecté		3 228	(232 921)
Réserves financières et fonds réservés		10 053	107 646
Montant à pourvoir dans le futur	-	(10 267)	(10 267)
Financement des investissements en cours		-	(72 183)
Total des affectations	(31 000)	29 428	223 914
Excédent de l'exercice	-	80 358	969 838

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

AU 31 DÉCEMBRE

	2011 \$	2010 \$
Note 1 : Autres revenus de sources locales		
Monnaie exacte	1 020 141	975 136
Billet	285 313	318 946
Interpasse Générale	1 028 015	979 357
Interpasse Troisième âge	246 146	235 987
Interpasse Jeunesse	578 408	551 325
Interpasse Scolaire Intégré	488 685	519 883
Interpasse Hors Scolaire	7 440	6 630
Interpasse 1 jour	23 132	20 048
Transport adapté	192 831	189 249
Fonds de contribution des automobilistes	2 370 400	2 602 002
Publicité et contrats spéciaux	120 862	172 427
Autres sources	196 491	13 982
	6 557 864	6 584 972
Note 2 : Transferts		
Subvention pour le transport adapté	851 583	910 291
Subvention pour l'amélioration des services	640 009	606 283
Subvention pour le service de la dette	125 948	124 770
Remboursement de la taxe sur le carburant	316 148	293 338
Autres subventions	2 100	4 955
	1 935 788	1 939 637



2000, rue Bellefeuille
C. P. 696
Trois-Rivières (Québec)
G9A 5J3
www.sttr.qc.ca