

RAPPORT ANNUEL 2012



SOMMAIRE

Organigramme

Organigramme	03
--------------	----

PROJET CITÉ

Projet Cité – L'innovation au service de la mobilité des trifluviens	04
--	----

La STTR en un clin d'oeil

Des navettes... efficaces sur toute la ligne !	05
--	----

- Festivoix 05
- Magie des Feux Loto-Québec 05
- Trois-Rivières en Blues 05

La STTR... carburant de la culture	06
------------------------------------	----

- Délices d'automne 06
- Comiqu'Art 06
- Bus Chantant 06

La STTR... complice de la belle saison	07
--	----

- Promotions estivales 07
- Service Cyclobus 07
- Circuits additionnels pour se rafraîchir 07

Des gestes responsables... notre code de conduite	08
---	----

- En ville sans ma voiture 08
- Semaine de la sécurité routière 08
- Politique d'arrêt des moteurs 08
- Défi Climat 09
- Équiterre 09
- Entre deux arrêts 09

Notre vie corporative

Acquisition de trois autobus	10
------------------------------	----

Soirée reconnaissance	10
-----------------------	----

Réalisation exceptionnelle ATUQ	11
---------------------------------	----

Formation RCR	11
---------------	----

Promotion pour M. Denis Matarangas	11
------------------------------------	----

Plan d'accessibilité universelle en transport urbain	11
--	----

Les grandes lignes de l'année financière

Provenance des fonds	12
----------------------	----

Utilisation des fonds	12
-----------------------	----

Pourcentage de passagers par catégorie (en dollars)	13
---	----

Pourcentage de passagers par catégorie (en passagers)	13
---	----

Statistiques générales	14-15
------------------------	-------

Tarification	16-17
--------------	-------

Activités financières

État de la situation financière	18
---------------------------------	----

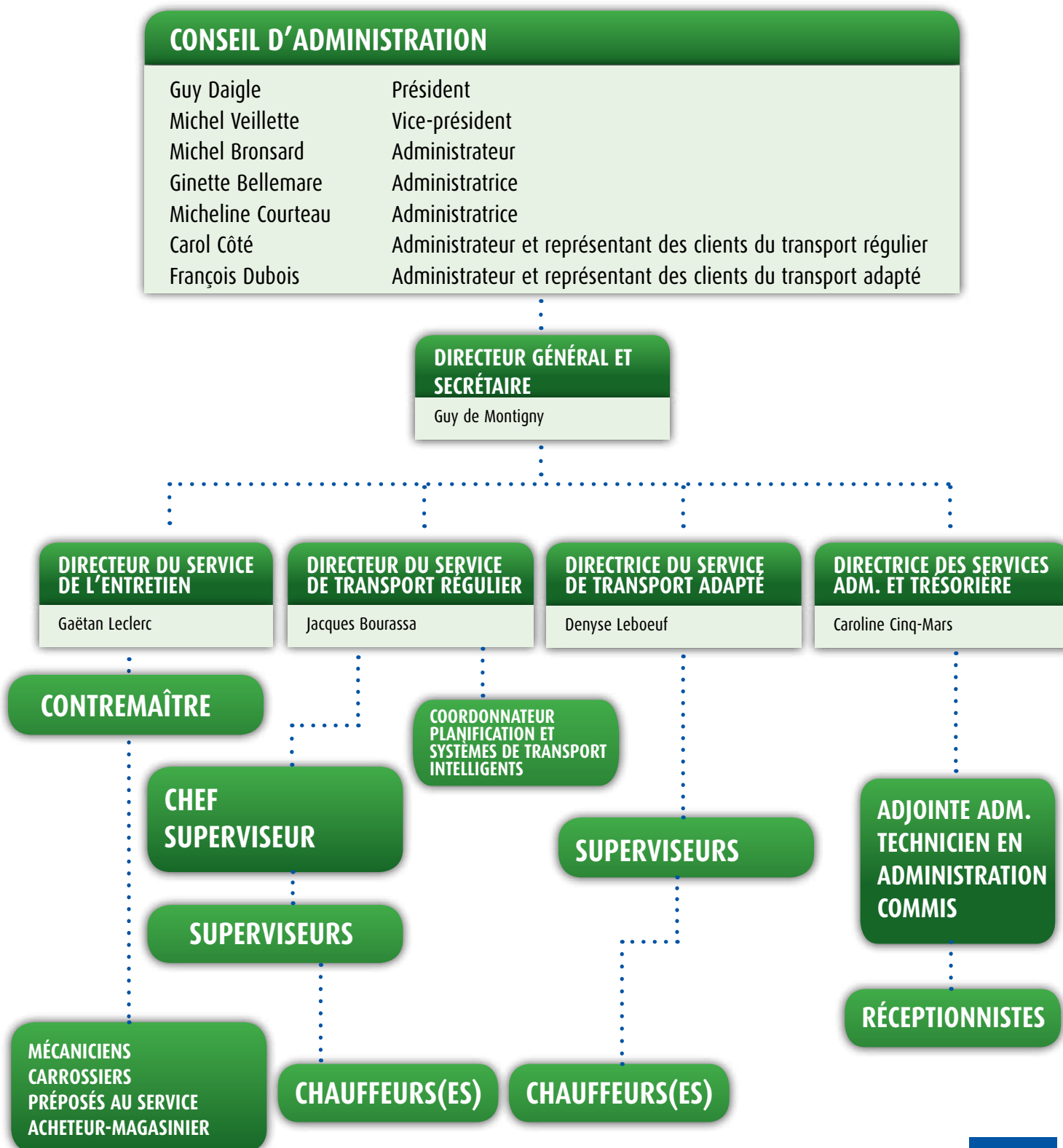
État des résultats	19
--------------------	----

Renseignements complémentaires	20
--------------------------------	----

A woman with long brown hair, wearing a white knit beanie, a purple scarf, and a grey cardigan over a red top, is smiling and looking out a large window. The background shows a blurred city street with buildings and a pedestrian crossing.

**Partout...
près de vous !**

ORGANIGRAMME



PROJET CITÉ – L'INNOVATION AU SERVICE DE LA MOBILITÉ DES TRIFLUVIENS

Projet CITÉ (6 T)



Trois-Rivières fait partie du consortium formé des sociétés de transport de Sherbrooke, Saguenay et Lévis pour l'acquisition et le déploiement du système d'aide à l'exploitation (SAE), concernant l'implantation des systèmes de transport intelligents (STI).

L'implantation des STI ayant débuté en 2010 à la STTR, cette dernière sera ainsi en mesure d'offrir aux trifluviens des services de plus en plus performants, à la fine pointe de la technologie. Ceci permettra, entre autres, d'améliorer la qualité du service sous l'angle de la ponctualité, l'optimisation et la réactivité. Par exemple, un code QR permet actuellement aux téléphones intelligents d'accéder rapidement aux feuillets horaires des circuits qui se trouvent sur le site Internet de la STTR. Il sera également possible, dans un avenir rapproché, de consulter en temps réel la prévision des heures de passage des autobus.

De nouveaux infobus plus détaillés ont commencé à être installés sur le réseau. On y indique des heures de passages à l'arrêt plus précises – plutôt que des heures approximatives – incluant aussi des fréquences de passage à l'arrêt aux 15 minutes en période scolaire, un service offert avec les Extras depuis septembre 2012. Parallèlement, les feuillets horaires de chacun des trajets d'autobus ont été refaits. Tout comme l'infobus, ils reflètent les changements apportés en termes de précision pour les heures de passages.

Avec le déploiement des systèmes de transport intelligent (STI)

« Prendre l'autobus, c'est encore plus intelligent ! »



LA STTR EN UN CLIN D'ŒIL

Plus de 3 616 000 passages en 2012,
une augmentation de 7 % de l'achalandage

Des navettes... efficaces sur toute la ligne !

Plus de 13 500 personnes transportées en navettes

Les navettes de la STTR sont de plus en plus prisées... autant pour assurer la réussite d'un événement que pour réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) lors de grands rassemblements, évitant ainsi les problèmes de circulation et de stationnement.



FestiVoix

Depuis 2010, la STTR est le transporteur officiel et la Voix verte du FestiVoix. Son service de navettes gratuites avec voies réservées a permis d'effectuer plus de **10 000** passages, incluant le réseau régulier, du 28 juin au 8 juillet. L'horaire des dimanches a été bonifié durant le FestiVoix; le service s'est donc prolongé jusqu'à minuit. Afin de répondre à la demande grandissante des festivaliers, la STTR a ajouté trois soirs de navettes, soit lundi, mercredi et jeudi. L'achalandage a ainsi doublé par rapport à 2011.

Magie des Feux Loto-Québec

Dans le cadre du Grand Prix de Trois-Rivières, la STTR offre le service de navettes gratuites depuis trois ans pour la célèbre Magie des Feux Loto-Québec. Près de **3 000** personnes ont pu bénéficier des navettes de la STTR le samedi 4 août, une augmentation de 20 % depuis 2010.

Trois-Rivières en blues

C'est la première année que la STTR est partenaire de l'événement. Elle a permis de transporter gratuitement, du 23 au 26 août, plus de **500** amateurs de blues durant les quatre soirs de festivités.

LA STTR... CARBURANT DE LA CULTURE

En plus du service de navettes pour les événements culturels que sont le FestiVoix, la Magie des Feux Loto-Québec et Trois-Rivières en Blues, la STTR vous accompagne lors d'autres événements pour vous permettre de mieux en profiter !



Les délices d'automne

C'est maintenant depuis trois ans que la STTR est partenaire de l'événement Délices d'automne, qui s'est tenu du 31 août au 3 septembre. Pour vous permettre un accès plus facile à cet événement de culture culinaire – et éviter les problèmes de stationnement – la STTR a offert le service de transport en commun gratuit durant les quatre jours de l'événement, sur présentation du coupon STTR inclus dans le passeport des Délices d'automne. Un partenariat qui a du goût !



Comiqu'Art

La STTR a renouvelé, pour une deuxième année, son partenariat avec le Comiqu'Art de Trois-Rivières qui s'est tenu du 26 au 29 juillet. L'horaire du dimanche 29 juillet a été bonifié, afin que les citoyens puissent en profiter plus longtemps, soit jusqu'à 00 h 10. Également, les bénévoles travaillant au Comiqu'Art ont pu bénéficier d'un accès gratuit et illimité au réseau de la STTR durant toute la durée de l'événement.



Bus chantant

Tout comme en 2011, l'École Saint-François-d'Assise et la STTR ont offert une surprise musicale aux clients du transport en commun les 21, 23 et 30 novembre, sur quelques lignes définies. Cet événement inédit a permis aux élèves âgés de 11 à 15 ans d'agrémenter le trajet des passagers durant cette période d'avant Noël. Que de moments magiques !

LA STTR... COMPLICE DE LA BELLE SAISON !

Près de 13 000 passages de plus qu'en 2010, pendant l'été, grâce aux promotions estivales !

Nos objectifs à la STTR sont de rapprocher les gens de leur destination, de simplifier leurs déplacements, de rendre accessible tous les coins de la ville et d'offrir le meilleur service. Bref, la STTR veut vous faire sortir afin que vous puissiez profiter de l'été !

Promotions estivales

Pour une deuxième année consécutive, la STTR a renouvelé ces deux promotions estivales. À l'achat d'une interpasse jeunesse du mois de juillet, la STTR a offert gratuitement l'interpasse pour le mois d'août. Cette promotion « deux interpasses jeunesse pour le prix d'une » a été un succès puisque la STTR en a vendu **deux fois plus** qu'en 2010. Quant à la promotion à un dollar (1 \$) les soirs et les fins de semaine, en vigueur durant l'horaire estival, l'engouement a été tel que la STTR a enregistré **près de 13 000 passages de plus** qu'en 2010. Mission accomplie !



Service Cyclobus

Du 1^{er} mai au 31 octobre, la STTR a offert le service de transport de vélos, 7 jours par semaine, sur les circuits 2, 4, 6, 9, 10, 12 et 22. Les amateurs de vélo ont pu ainsi rejoindre les pistes cyclables en toute sécurité et se déplacer jusqu'aux secteurs périurbains pour faire leur randonnée de vélo.



Circuits additionnels pour se rafraîchir

Quoi de plus agréable que de profiter des points d'eau en été. La STTR a ajouté des circuits additionnels afin de permettre aux gens, du 24 juin au 18 août, d'avoir accès tous les jours à la Piscine à vagues H₂O, au Parc de l'Île Saint-Quentin et au Camping du Domaine Grand R.



DES GESTES RESPONSABLES... NOTRE CODE DE CONDUITE

10 % d'augmentation de l'achalandage lors de la journée Défi sans auto

La STTR, de par ses activités quotidiennes et ses partenariats, adhère aux principes de développement durable. Elle pose également des gestes éco-responsables en s'impliquant directement auprès d'organismes et d'événements ou tout simplement en intégrant différentes pratiques au sein de son organisation.



En ville sans ma voiture

C'est le 18 septembre que la STTR a offert le transport gratuit à tous dans le cadre du Défi sans auto. Cette journée a été un succès puisque l'achalandage a augmenté de 10 %. Dans le cadre de la semaine « En ville sans ma voiture » organisée par l'organisme Roulons Vert, la STTR a également collaboré à la Fête du transport durable qui s'est tenue au Parc portuaire le samedi 22 septembre. La STTR y a installé un kiosque d'information et a offert différents prix aux participants. Les trifluviens ont été sensibilisés à l'importance du choix d'un transport plus écologique que l'auto solo.



Semaine de la sécurité routière

La STTR a participé activement à cette semaine spéciale qui s'est tenue du 11 au 15 juin. En collaboration avec l'ATUQ et la SAAQ, la STTR a organisé deux journées d'information et d'échange sur la sécurité routière, à l'intention des chauffeurs d'autobus, notamment concernant la distance de freinage, le cellulaire au volant et la fatigue au volant.



Politique d'arrêt des moteurs

Depuis maintenant quatre ans, la STTR met en application cette politique à partir du 1^{er} mai et ce, jusqu'au 30 septembre. Par exemple, lorsque l'attente à un point de correspondance, un bout de ligne ou une cour d'école est de trois minutes et plus, les chauffeurs doivent arrêter le moteur de l'autobus. La STTR veut ainsi préserver la qualité de l'environnement en diminuant l'émission des gaz à effet de serre (GES).

DES GESTES RESPONSABLES... NOTRE CODE DE CONDUITE



Je participe. Et vous?
www.deficlimat.qc.ca

Défi Climat

Les employés et la direction de la STTR ont participé à la 5^e édition de Défi Climat, qui propose des gestes concrets dans notre vie quotidienne pour réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES). Cette campagne de mobilisation s'est déroulée du 1^{er} mai au 8 juin.



Équiterre

La STTR s'est à nouveau associée à Équiterre dans le cadre du concours Station-service Cocktail transport, qui s'est tenu à l'automne www.equiterre.org/cocktail. Les citoyens ont été invités à utiliser cette plateforme virtuelle afin de partager leurs idées pour faciliter le transport durable dans leur région respective.



Entre deux arrêts

Une autre initiative responsable de la STTR, qui concerne, cette fois-ci, la sécurité des passagers. La STTR offre ainsi aux passagers la possibilité de pouvoir descendre de l'autobus entre deux arrêts afin d'être plus près de leur destination. Ce service est offert à partir de 20 h en tout temps.

NOTRE VIE CORPORATIVE

La STTR c'est... près de 130 employés, dont plus de 100 conducteurs et un parc de 66 véhicules (autobus, minibus)

Acquisition de trois autobus



En 2012, la STTR a fait l'acquisition de trois autobus urbains. Ces autobus ont été acquis via le processus d'achats regroupés auquel l'ensemble des neuf sociétés de transport du Québec participe.

Soirée reconnaissance

La STTR félicite les nouveaux retraités qui ont été honorés lors de la soirée reconnaissance :

- **Jean Beaudoin** (chauffeur retraité)
- **René Clément** (chauffeur retraité)
- **Jean Demers** (employé de garage, retraité)
- **Luc Mercier** (chauffeur retraité)
- **Gaétan Raby** (chauffeur retraité)
- **André Vinette** (chauffeur retraité)

Réalisation exceptionnelle ATUQ

La STTR tient à souligner le travail exceptionnel de Mme Caroline Cinq-Mars, directrice des services administratifs et trésorière. En collaboration avec son équipe, madame Cinq-Mars a mis sur pied un système de communication interne et externe. Cela s'est traduit par la planification d'outils de communication efficaces pour la Société. Bravo pour cette belle réalisation!



Formation RCR

Dans le cadre de la sécurité de la clientèle qui utilise le transport en commun, la STTR s'implique concernant la responsabilité des chauffeurs en milieu de travail. C'est pourquoi une formation RCR a été donnée aux chauffeurs en novembre 2012. Une autre formation est prévue en février 2013.



Promotion pour M. Denis Matarangas

Monsieur Matarangas occupait le poste d'analyste en transport depuis son embauche en 2011. En mai 2012, il a été nommé Coordonnateur Planification et systèmes de transport intelligents (STI). Toutes nos félicitations M. Matarangas !

Plan d'accessibilité universelle en transport urbain

À la demande du ministère des Transports, la STTR a déposé un rapport qui s'intitule : Plan de développement pour rendre accessible le service de transport en commun régulier aux personnes à mobilité réduite. Le but de l'étude réalisée consistait à outiller la STTR et la Ville de Trois-Rivières afin de rendre accessible le réseau. Le rapport propose donc une série d'actions à mettre en place selon un échéancier défini en fonction d'objectifs préétablis.

LES GRANDES LIGNES DE L'ANNÉE FINANCIÈRE

PROVENANCE DES FONDS (EN DOLLARS)

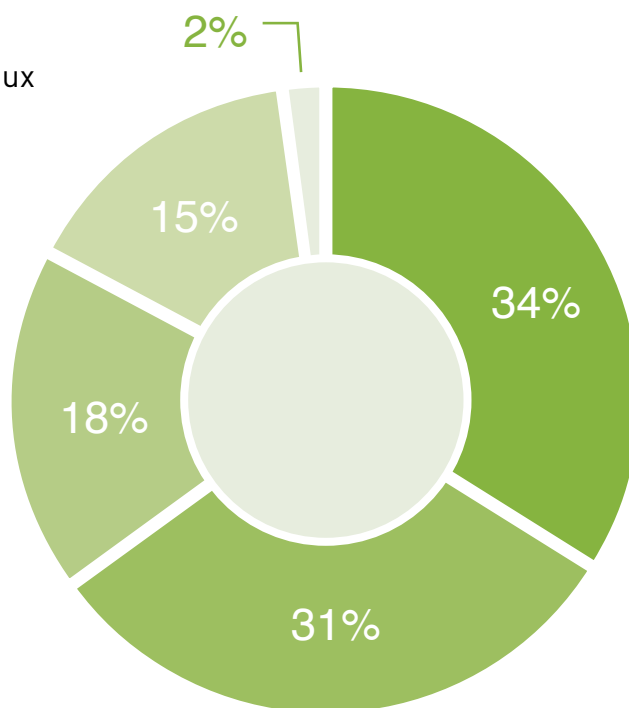
15 % Subventions et remboursements gouvernementaux

18 % Fonds de contribution des automobilistes

34 % Contribution municipale

31 % Revenus de passagers

2 % Autres revenus



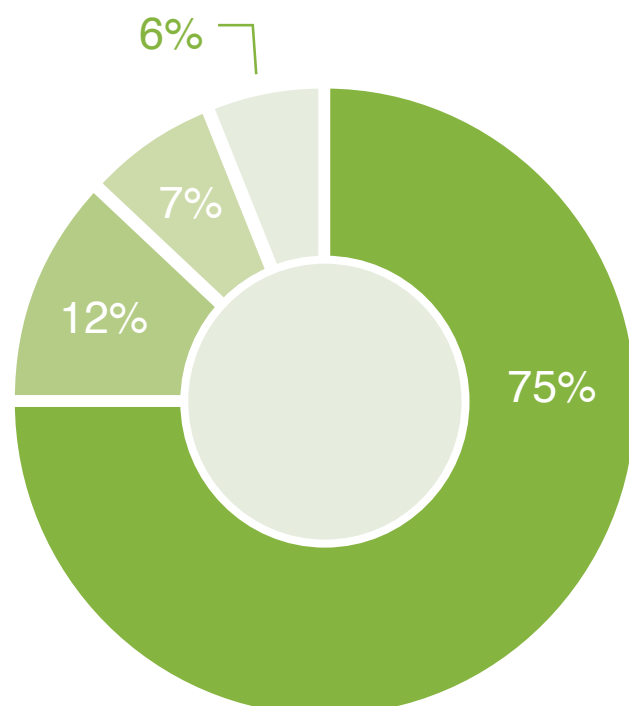
UTILISATION DES FONDS (EN DOLLARS)

7 % Financement des immobilisations

6 % Administration

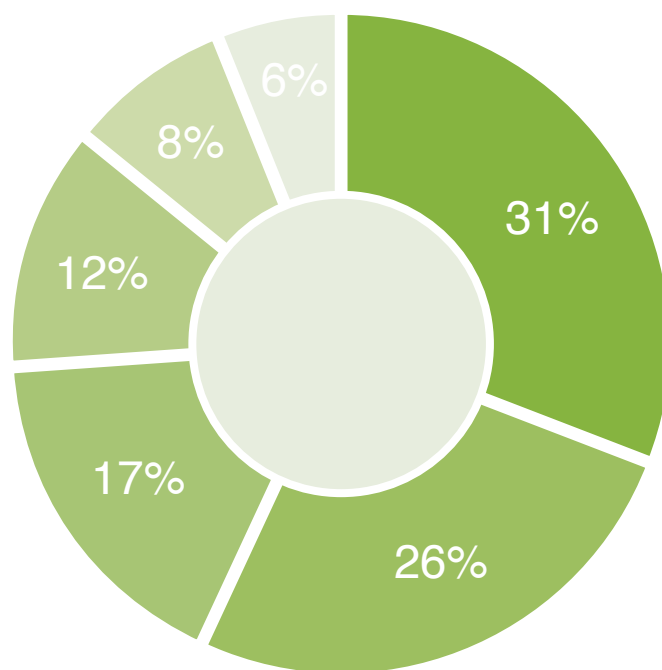
75 % Frais de fonctionnement

12 % Transport adapté



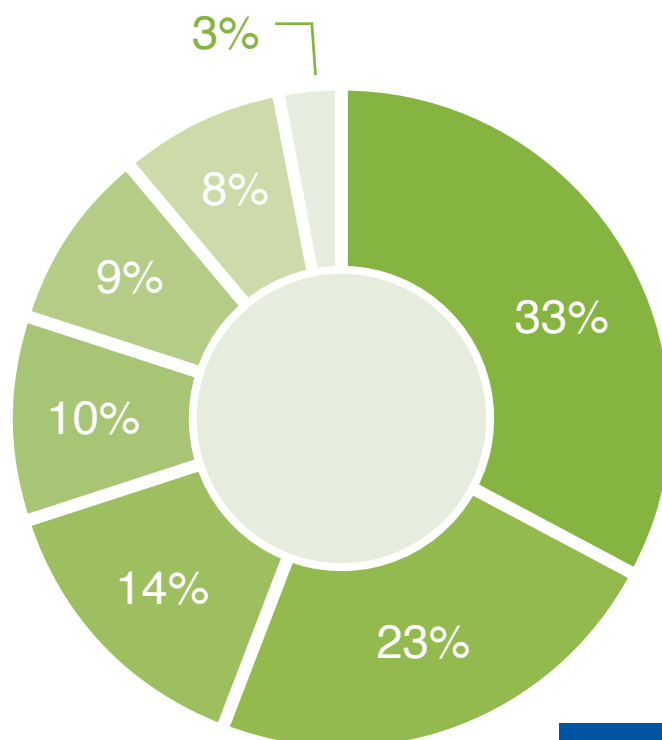
POURCENTAGE DE PASSAGERS PAR CATÉGORIE (EN DOLLARS)

- 8 %** Livret de 10 billets
- 6 %** Interpasse Troisième âge
- 17 %** Interpasse Jeunesse
- 31 %** Interpasse Générale
- 12 %** Interpasse Scolaire Intégrée et Hors Scolaire
- 26 %** Monnaie exacte



POURCENTAGE DE PASSAGERS PAR CATÉGORIE (EN PASSAGERS)

- 9 %** Service des parcs
- 14 %** Interpasse Scolaire Intégrée et Hors Scolaire
- 8 %** Interpasse Troisième âge
- 23 %** Interpasse Jeunesse
- 33 %** Interpasse Générale
- 3 %** Livret de 10 billets
- 10 %** Monnaie exacte



STATISTIQUES GÉNÉRALES

Passagers transportés

	2012	2011
Transport urbain	3 298 777	3 060 874
Transport adapté	83 141	80 700
Service des parcs	317 678	318 464
Total	<u>3 699 596</u>	<u>3 460 038</u>

Titres de transports vendus

Livret de 10 billets	10 648	10 263
Interpasse Générale	20 672	18 972
Interpasse Jeunesse	14 454	12 503
Interpasse Troisième âge	5 234	5 296
Interpasse Scolaire Intégrée	13 664	14 796
Interpasse Hors Scolaire	300	235
Interpasse d'un jour	3 434	2 808
Total	<u>68 406</u>	<u>64 873</u>

Nombre de kilomètres parcourus

Autobus urbains	3 308 655	3 226 675
Autobus adaptés	322 134	310 209
Total	<u>3 630 789</u>	<u>3 536 884</u>

Composition de la flotte

Autobus urbains	52	49
Véhicules de services	4	4
Autobus adaptés	13	12
Total	<u>69</u>	<u>65</u>

Population du territoire desservi

Total	<u>130 901</u>	<u>130 407</u>
-------	----------------	----------------

NOMBRE DE CIRCUITS

	Réseau régulier	Réseau complémentaire	Réseau adapté
Lundi au vendredi	15 circuits urbains 4 Taxibus 2 Express bus jusqu'à 18 h 45	à compter de 19 h 15 12 circuits urbains 3 Taxibus	7 minibus 1 à 2 Extras
Samedi	14 circuits urbains 3 Taxibus jusqu'à 17 h 45	À compter de 18 h 15 12 circuits urbains 3 Taxibus	2 minibus 1 Extra
Dimanche	14 circuits urbains 3 Taxibus		1 minibus 1 Extra

CENTRE D'ENTRETIEN ET ADMINISTRATION

Ateliers d'entretien et réparation

- atelier de mécanique (4 vérins hydrauliques)
- atelier de débosselage (1 vérin hydraulique)
- atelier de peinture
- atelier de pneus
- atelier d'usinage
- magasin et bureaux
- station de lavage avec pont élévateur en parallélogramme

Remise et aire de service

- capacité de remisage : 72 emplacements

Pour véhicules urbains conventionnels

- laveur automatique « Sherman »

Salle de mécanique du bâtiment

- compresseurs à air (2 Ingersoll de 25 ch)
- génératrice d'urgence (80 kW / h) Faguy

Megadome pour réusinage de 450 m²

Bâtiments

Centre d'opération

Superficie du terrain : 9 300 m²
3 réservoirs souterrains
(diesel 2 x 45 870 litres)
(huiles usées 1 x 4 950 litres)

Superficie du bâtiment

Rez-de-chaussée : 5 770 m²
Bureaux administratifs : 405 m²

Immobilisations

Panneaux d'arrêt d'autobus : 1 200
Abribus : 137
Abribus avec affichage publicitaire : 30
Points de correspondance : 5

TARIFICATION

Passage simple
Livret 10 billets
Interpasse Générale
Interpasse Jeunesse

2012

2011

3,10 \$

3,00 \$

30,00 \$

29,00 \$

62,75 \$

61,00 \$

51,50 \$

50,00 \$



Interpasse Troisième âge
Interpasse Hors Scolaire
Interpasse d'un jour

2012

49,50 \$
32,00 \$
8,65 \$

2011

48,00 \$
31,00 \$
8,40 \$



ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

AU 31 DÉCEMBRE

	2012 \$	2011 \$
Actifs financiers		
Encaisse	1 102 974	1 373 211
Débiteurs	7 851 029	7 093 865
Placement à long terme	9 557	-
	8 963 560	8 467 076
Passifs		
Créditeurs et charges à payer	1 391 874	1 734 527
Revenus reportés	162 922	207 785
Dette à long terme	11 621 404	10 269 997
	13 176 200	12 212 309
Actifs financiers nets (dette nette)	(4 212 640)	(3 745 233)
Actifs non financiers		
Immobilisation	17 986 668	17 586 086
Stock de fournitures	414 996	437 287
Autres actifs non financiers	117 137	68 245
	18 518 801	18 091 618
Excédents accumulés		
	14 306 161	14 346 385
Excédent de fonctionnement non affecté	1 157 358	1 091 515
Excédent de fonctionnement, réserves financières et fonds réservés	819 365	1 096 740
Montant à pourvoir dans le futur	(71 880)	(82 147)
Financement des investissements en cours	81 592	(482 026)
Investissements nets dans les éléments à long terme	12 319 726	12 722 303
	14 306 161	14 346 385

ÉTAT DES RÉSULTATS

AU 31 DÉCEMBRE

	2012		2011
	Budget \$	Réel \$	Réel \$
Revenus			
Quote-part municipale	4 600 755	4 600 755	4 445 144
Autres revenus de sources locales (note 1)	6 745 864	6 912 268	6 557 864
Transferts (note 2)	1 939 295	1 998 894	1 935 788
	13 285 914	13 511 917	12 938 796
Dépenses de fonctionnement			
Administration générale	818 084	887 307	831 954
Transport	11 716 702	11 857 313	11 128 598
Frais de financement	415 061	357 419	351 293
	12 949 847	13 102 039	12 311 845
Autres activités financières			
Remboursement de la dette à long terme	(618 916)	(644 784)	(517 165)
Provision pour moins value - placement long terme	-	10 603	-
Excédent des activités financières avant affectations	(282 849)	(224 303)	109 786
Affectations			
Activités d'investissement		(41 510)	(32 442)
Excédent de fonctionnement affecté et non affecté		115 572	3 228
Réserves financières et fonds réservés	282 849	282 852	10 053
Montant à pourvoir dans le futur	-	(10 267)	(10 267)
Financement des investissements en cours		-	-
Total des affectations	282 849	346 647	(29 428)
Excédent de l'exercice	-	122 344	80 358

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

AU 31 DÉCEMBRE

	2012 \$	2011 \$
Note 1 : Autres revenus de sources locales		
Monnaie exacte	1 030 260	1 020 141
Billet	309 207	285 313
Interpasse Générale	1 170 917	1 028 015
Interpasse Troisième âge	252 267	246 146
Interpasse Jeunesse	686 597	578 408
Interpasse Scolaire Intégré	462 264	488 685
Interpasse Hors Scolaire	9 600	7 440
Interpasse 1 jour	29 466	23 132
Transport adapté	196 537	192 831
Fonds de contribution des automobilistes	2 418 393	2 370 400
Publicité et contrats spéciaux	120 356	120 862
Autres sources	226 404	196 491
	6 912 268	6 557 864
Note 2 : Transferts		
Subvention pour le transport adapté	879 168	851 583
Subvention pour l'amélioration des services	610 160	640 009
Subvention pour le service de la dette	169 203	125 948
Remboursement de la taxe sur le carburant	336 875	316 148
Autres subventions	3 488	2 100
	1 998 894	1 935 788



2000, rue Bellefeuille
C. P. 696
Trois-Rivières (Québec)
G9A 5J3
www.sttr.qc.ca