RAPPORT ANNUEL 2015

Société de Transport de Trois-Rivières

ORGANIGRAMME 3

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL 4

MISSION 5

GOUVERNANCE 5
Conseil d'administration 5
Comités 5

LA STTR TOURNÉE VERS L'AVENIR 7
Projet Cité : *vers une nouvelle façon de voyager!* 7
Développement des affaires 8
Acquisition d'autobus hybrides 8

UN SERVICE TOUJOURS PLUS VERT 9
Navettes grand public 9
Partenariats 10
Service cyclobus 12
Promotions estivales 13

LES RESSOURCES HUMAINES 15
Soirée reconnaissance 15
Réalisation exceptionnelle ATUQ 15
Club social 16

LES GRANDES LIGNES DE L'ANNÉE FINANCIÈRE 17
Provenance des fonds (en dollars) 17
Utilisation des fonds (en dollars) 17
Pourcentage de passagers par catégorie (en dollars) 18
Pourcentage de passagers par catégorie (en passagers) 18
Statistiques générales 19
Nombre de circuits 20
Centre d'entretien et administration 21
Tarification 22

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE 24

ÉTAT DES RÉSULTATS 25

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES 27

3 Ste-Marguer

SANCTUAIRE
82
SANCTUAIRE
2

ORGANIGRAMME

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Guy Daigle, président
Daniel Cournoyer, vice-président
Sabrina Roy, administratrice
Michel Cormier, administrateur
Marie-Claude Camirand, administratrice
Carol Côté, administrateur et représentant des usagers du transport régulier
François Dubois, administrateur et représentant des usagers du transport adapté

DIRECTEUR GÉNÉRAL ET SECRÉTAIRE

Guy de Montigny

DIRECTEUR DU SERVICE DE L'ENTRETIEN

Gaëtan Leclerc

- Contremaître Robert Chamberland
  - Mécaniciens
  - Carrossiers
  - Préposés au service
  - Manœuvre
- Acheteur-magasinier

DIRECTRICE DU SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ

Denyse Leboeuf

- Superviseurs Répartiteurs
  - Chauffeurs d'autobus

CONSEILLÈRE RESSOURCES HUMAINES, COMMUNICATION ET PARTENARIAT

Catherine Pellerin

- Réceptionnistes

DIRECTEUR DU SERVICE DE TRANSPORT URBAIN

Jacques Bourassa

- Kurt Gruninger Chef d'équipe-Exploitation
  - Régulateurs Répartiteurs
    - Chauffeurs d'autobus
- Coordonnateur Planification STI vacant
  - Julien Trépanier Analyste en transport

DIRECTRICE DES SERVICES ADMINITRATIFS ET TRÉSORIÈRE

Caroline Cinq-Mars

- Adjointe Commis Technicien

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Après avoir entrepris le virage technologique en 2013, la Société de transport de Trois-Rivières (STTR) bénéficie désormais, en cette année 2015, des multiples avantages offerts par les systèmes de transport intelligent. Les trifluviens ont maintenant de nouveaux outils à leur disposition pour mieux gérer leurs déplacements et surtout, les gérer avec davantage d'autonomie!

À la STTR, nous profitons de l'implantation des modules d'exploitation quotidienne du logiciel HASTUS. Ce logiciel extraordinaire – qui a bouleversé les méthodes de travail en place – permet dorénavant :

1) de réduire le traitement manuel du temps de travail et des paies qui impliquait des calculs parfois complexes ; ce qui élimine le risque d'erreurs humaines;
2) de fournir toutes les informations de base au système d'aide à l'exploitation et d'information aux voyageurs (SAEIV).

Le Projet Cité se poursuit donc avec une période de rodage des différents systèmes mis en place, afin que les outils offerts par la STTR soient d'une grande fiabilité. De plus, la STTR modernise graduellement sa flotte d'autobus; trois véhicules à propulsion hybride se sont ajoutés aux six autres acquis en 2014.

Cette année, de nouveaux partenariats se sont concrétisés avec la STTR. Le transport scolaire des écoles privées de niveau secondaire s'ajoute à celui des écoles publiques de la Commission scolaire du Chemin-du-Roy, déjà en place. Aussi, durant la période estivale, les navettes de la STTR ont desservi le nouvel Amphithéâtre lors de la présentation de grands spectacles. À l'automne, en collaboration avec la ville, la STTR a présenté des expositions mobiles à bord de deux circuits d'autobus, un projet novateur d'art urbain qui se poursuit jusqu'en 2016.

Pour le bénéfice de ses clients, la STTR a lancé sa page Facebook en tout début d'année. Vous pourrez maintenant cliquer : « J'aime la STTR… plus mobile que jamais! »

Pour terminer, les membres du conseil d'administration et la direction générale soulignent l'engagement des employés de la STTR qui contribuent collectivement à la réussite du Projet Cité.

Guy Daigle, président

Guy de Montigny, directeur général

Mission

La mission de la Société de transport de Trois-Rivières (STTR) est d'offrir à l'ensemble de la communauté trifluvienne un service de transport en commun performant et à coût abordable. La STTR veut ainsi contribuer activement et de manière novatrice à l'épanouissement et au développement de la collectivité; le tout selon une optique de développement durable.

Gouvernance

Conseil d'administration

Le conseil d'administration de la STTR est composé de sept membres :

- cinq élus de la Ville de Trois-Rivières ;
- un représentant des utilisateurs du transport en commun régulier ;
- un représentant des utilisateurs du transport adapté.

La STTR tient mensuellement des réunions avec les membres du conseil d'administration, à raison de dix par année. Ces réunions débutent par un comité de travail, afin de préparer les dossiers qui seront discutés lors de l'assemblée publique qui suit ce comité.

Comités

Quatre comités paritaires :

1. Comité qualité
2. Comité du régime de retraite
3. Comité contre le harcèlement
4. Comité assurances collectives

Un comité d'admission au transport adapté

COMITÉ QUALITÉ

Les bénéfices du SAEIV

Le SAEIV permet au superviseur-régulateur de connaître en temps réel l'emplacement des autobus sur le réseau, le nombre de personnes à bord, les prédictions de passages aux arrêts, des informations mécaniques et bien plus encore.

La STTR tournée vers l'avenir

Projet Cité

Vers une nouvelle façon de voyager!

Ce qui caractérise 2015 à la STTR, c'est principalement la mise au point des **systèmes de transport intelligent** (**STI**), déployés depuis 2013, afin que les outils offerts soient d'une grande fiabilité. Une fois cette période de transition complétée et les outils bien vérifiés, la dernière étape du déploiement des STI – et non la moindre! – sera de diffuser, en temps réel, les prédictions d'arrivées des autobus.

Dans les prochaines années, un usager pourra donc savoir l'heure de passage de l'autobus à son arrêt, et ce, de l'une des trois façons suivantes : par le biais d'une application mobile, de la messagerie texte ou bien du site Internet. Également, le système de vente et perception électronique par carte à puce permettra une validation plus rapide à l'embarquement et contribuera aussi à réduire la fraude et à obtenir des statistiques d'achalandage fiables. De plus, il sera possible de recharger la carte à puce à distance.

Les bénéfices du logiciel HASTUS

En 2015, nous avons également complété le transfert du système de paie à l'interne vers l'outil de gestion comptable ACOMBA, et ce, au moyen des données obtenues à partir du logiciel HASTUS. Ce logiciel, 100 % québécois, permet de réduire le traitement manuel des paies et du temps de travail et d'éliminer les erreurs de calculs. De plus, HASTUS sert à fournir au **système d'aide à l'exploitation et d'information aux voyageurs** (**SAEIV**), les informations de base nécessaires à son fonctionnement.

Retour depuis le début…

Depuis 2013 à la STTR, nous avons pris la voie du transport intelligent en misant sur l'implantation de différents systèmes pour améliorer notre offre de service. L'un de ces systèmes, le **système d'aide à l'exploitation** (**SAE**), nous indique en temps réel où se trouve chacun de nos autobus sur le réseau; ce qui permet aux chauffeurs d'avoir, notamment, une meilleure adhérence à l'horaire.

Le SAE nous fournit des informations techniques et utiles, tel que le nombre de passagers. Il rend possible la diffusion de messages visuels et vocaux à l'intérieur des autobus pour informer du prochain arrêt, de l'heure d'arrivée et d'autres informations ponctuelles.

Les utilisateurs du transport en commun peuvent, depuis avril 2014, télécharger les applications **Transit App** et **Google Maps** afin d'obtenir un trajet personnalisé et mieux s'orienter par rapport aux arrêts.

Développement des affaires

Transport scolaire

Cette année, la STTR a conclu un partenariat avec les écoles privées de niveau secondaire de Trois-Rivières, soit l'Institut Keranna, le Collège Marie-de-l'Incarnation et le Séminaire de Trois-Rivières. Depuis septembre, ces trois écoles sont maintenant desservies par le service de transport de la STTR, comme le sont déjà les écoles publiques de la Commission scolaire du Chemin-du-Roy.

Ville de Trois-Rivières

En lien avec le nouvel Amphithéâtre de Trois-Rivières, la STTR a conclu une entente avec la ville pour offrir un service de navettes lors de grands spectacles présentés à l'Amphithéâtre.

Toujours en collaboration avec la ville, plus particulièrement le Centre d'exposition Raymond-Lasnier, la STTR a présenté à l'automne des expositions mobiles à bord de deux circuits d'autobus; un projet novateur d'art urbain qui se poursuivra jusqu'en 2016.

Acquisition d'autobus hybrides

En tout début d'année, la STTR a fait l'acquisition de trois nouveaux autobus à propulsion hybride, qui s'ajoutent aux six autobus hybrides acquis en fin d'année 2014. Ces autobus sont fabriqués au Québec et proviennent de Nova Bus, une entreprise manufacturière basée à Saint-Eustache. Ils permettront des économies de carburant pouvant aller jusqu'à 30 %.

Ce modèle **hybride diesel électrique** utilise la technique de propulsion dont les sources d'énergie proviennent de la combinaison d'un moteur à combustion et d'un moteur électrique. Le moteur diesel fait tourner une génératrice qui recharge les batteries qui alimentent le moteur électrique, propulsant ainsi l'autobus. Cela représente une économie annuelle de plus de **13 000 litres** de diesel, par rapport à nos véhicules conventionnels, et une réduction proportionnelle équivalente des gaz à effet de serre (GES).

Hybride

UN SERVICE TOUJOURS PLUS VERT

Navettes grand public

En navette svp… *Conduisez-moi au Festivoix!*

Depuis maintenant six ans, soit depuis 2010, la STTR est le transporteur officiel et la *Voix* verte du Festivoix. Près de **10 300** personnes ont pu profiter du service de navettes de la STTR, du 26 juin au 5 juillet, ce qui représente un succès, compte tenu des 3 journées de très mauvais temps qui ont affecté l'achalandage du Festivoix.

La STTR a offert aux festivaliers le service de navettes avec voies réservées à partir de 17 h 30 les soirs de spectacles, et ce, en partance des 3 centres commerciaux. Cette année, il en coûtait **un dollar** pour utiliser le service de navettes, incluant les retours à partir du Parc Champlain. Pour les circuits réguliers du transport en commun, le coût était également de un dollar à partir de 16 h 30 en semaine, sur présentation du *Passeport* ou du *Bracelet journalier*. Pour une soirée réussie, les navettes sont la meilleure façon de se rendre au Festivoix. Elles sont rapides, confortables et diminuent la congestion routière au centre-ville, tout en réduisant l'émission de gaz à effet de serre (GES).

Magie des Feux au Grand prix

En navette, vous irez admirer. En navette, vous rentrerez en toute sécurité !

La STTR a renouvelé, pour une sixième année, son service de navettes pour l'événement « **La Magie des Feux Loto-Québec** » qui s'est tenu le **samedi 1er août** au Parc Portuaire, dans le cadre du Grand Prix de Trois-Rivières. Cette année, il en coûtait un dollar pour utiliser le service de navettes, incluant le retour à partir du Parc Champlain. Les navettes de la STTR étaient en fonction de 18 h 30 à 23 h 30, avec une fréquence régulière et des **voies réservées** permettant un **accès rapide** et direct au Parc Champlain. En 2015, les navettes ont transporté plus de 2200 personnes.

Amphithéâtre

Pour sa première année, le nouvel Amphithéâtre de Trois-Rivières a pu profiter du service de navettes de la STTR lors de la présentation de grands spectacles durant la période estivale. Il en coûtait un dollar pour monter à bord des navettes, incluant le retour en fin de soirée. Voici les spectacles qui ont pu bénéficier de ce service : « Le monde est fou » présenté par le Cirque du Soleil du 15 juillet au 15 août; « ZZ TOP » présenté dans le cadre du festival *Trois-Rivières en blues* les 21, 22 et 23 août, ainsi que le Grand rassemblement musical intitulé : « 100, Avenue des Draveurs », les 5 et 6 septembre. Au total, les navettes ont transporté **près de 5 000** personnes les soirs de spectacles à l'Amphithéâtre Cogeco.

Classique Internationale de canots

Pour une deuxième année, la STTR a poursuivi son partenariat avec la *Classique Internationale de canots de la Mauricie* en offrant le service gratuit de navettes, le lundi 7 septembre, lors de l'arrivée des canotiers à l'Ile Saint-Quentin. La Classique s'est tenue du 4 au 7 septembre. Les canotiers partaient de La Tuque, sur la Rivière St-Maurice, pour se rendre à l'Ile Saint-Quentin. Les participants à l'événement ont pu laisser leur voiture au Canadian Tire (secteur Cap) pour ensuite prendre la navette de la STTR qui les a transporté jusqu'à l'Ile Saint-Quentin.

Partenariats

UQTR – Partenariat en transport durable

Toujours en vigueur depuis sa mise en place en 2012, ce partenariat avec l'Université du Québec à Trois-Rivières permet aux étudiants de bénéficier d'un accès au transport en commun à un coût minime. Initialement, ce projet a été mis sur pied pour permettre de libérer des espaces de stationnement sur le campus universitaire, par la création d'un stationnement alternatif avec système de navettes. Globalement, cette alliance s'inscrit dans un projet de mobilité durable qui vise, entre autres, à inciter les étudiants à faire le transfert modal de la voiture à l'autobus.

Depuis le début de ce partenariat, plusieurs étudiants ont fait le choix de délaisser l'auto solo afin d'utiliser le transport en commun pour se rendre sur le campus universitaire. De 2014 à 2015, on remarque que la fréquentation du stationnement alternatif a légèrement augmenté.

Semaine sécurité routière

« Piétons, cyclistes et conducteurs, on se fait de l'œil ! »

En partenariat avec l'Association du Transport Urbain du Québec (ATUQ) et la Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ), la STTR a participé à la 10e édition de la Semaine de la Sécurité Routière qui s'est déroulée du **1er au 5 juin** sous le thème « *Piétons, cyclistes et conducteurs, on se fait de l'œil* ! ». Cette campagne visait la sensibilisation au sujet des angles morts des autobus; une réalité qui mérite d'être rappelée à chaque année.

De plus, une section spéciale a été conçue sur la sécurité aux abords des écoles afin de conscientiser les chauffeurs ainsi que les piétons. La STTR a distribué à ses chauffeurs un cahier spécial conçu par la SAAQ et l'ATUQ de même que des signets aux piétons à bord des autobus. Également, par le biais de sa page Facebook, la STTR a diffusé des informations concernant la sécurité autour des écoles.

Autobus touristique

Pour une troisième année, la STTR a collaboré avec Tourisme Trois-Rivières pour l'autobus touristique qui était en fonction du 14 juillet au 30 août. Du mardi au dimanche, de 12 h à 16 h, l'autobus et son guide animateur ont sillonné les rues de la ville. Durant tout l'été, l'autobus a accueilli près de 1200 passagers, soit une légère augmentation par rapport à la deuxième année. En tant que propriétaire du minibus, la STTR assure la conduite et l'entretien du véhicule.

Bus chantant

« Les chanteurs viennent à vous! »

Pour une 5e année, la STTR et l'École Saint-François-d'Assise ont offert aux utilisateurs du transport en commun des surprises musicales à bord de quelques circuits d'autobus. Une dizaine d'élèves bénévoles, âgés de 10 à 12 ans, sont montés à bord des autobus avec les clients puis ont entonné un chant de Noël dans le but d'agrémenter le trajet. Cette année, les prestations musicales ont été réparties sur 3 journées consécutives, du 14 au 16 décembre inclusivement.

En ville sans ma voiture

Le mercredi 16 septembre, dans le cadre du *Défi sans auto solo,* la STTR a offert à tous le transport en commun au coût de un dollar. De 6 h 15 à minuit 10, les trifluviens ont pu faire l'essai du transport en commun en planifiant d'abord leur trajet à l'aide de **Google Maps** ou **Transit APP**. Ils ont pu en profiter pour lire ou savourer un délicieux café à bord de l'autobus, puisque l'équipe de direction de la STTR offrait du café au terminus du centre-ville à partir de 7 h ce matin-là (gracieuseté du café Morgane). C'était aussi une belle occasion pour les clients de partager leurs suggestions et commentaires. C'est la huitième année que la STTR participet à cette journée spéciale, en collaboration avec l'organisme Roulons vert.

Toujours dans le cadre de la semaine En ville sans ma voiture, la STTR était présente sur la rue Hart au coin du Parc Champlain pour la Journée PARK(ing) Day, le vendredi 18 septembre,. Les gens étaient invités à visiter l'autobus hybride, faire l'essai du support à vélo cyclobus et bouquiner à bord de l'autobus. La journée PARK(ing) Day est une journée internationale dédiée à l'occupation des espaces de stationnement.

L'art contemporain se déplace!

C'est avec beaucoup de fierté que la STTR a accueilli, à bord de ses autobus, un projet d'art urbain initié par le Centre d'exposition Raymond-Lasnier. À titre de partenaire et en collaboration avec Imagi Affichage, la STTR est heureuse d'avoir participé à cette belle initiative d'exposition mobile qui propose que l'art contemporain se déplace et vienne faire un tour dans nos autobus ! C'est donc à partir du 8 octobre, et ce jusqu'au 19 mars 2016, que deux autobus de la STTR ont fait voyager ces œuvres d'art contemporaines créées par des artistes professionnels de Trois-Rivières.

L'expérience de transport en commun à bord de ces autobus aura été différente avec ces 14 œuvres d'art installées à la grandeur de chacun des deux autobus. Chose certaine, ce projet a permis d'ajouter une touche **très actuelle** à la modernité déjà présente dans les autobus de la STTR. Les deux autobus dédiés aux expositions mobiles ont effectué les **circuits # 2** et **# 3** de notre réseau, pour une durée de 28 semaines par exposition.

SERVICE CYCLOBUS

Cette année, la STTR a offert son service de *Cyclobus* du 1er mai au 31 octobre 2015, et ce, sur presque toute la flotte d'autobus puisqu'elle y a ajouté 5 circuits, soit les # **3, 7, 8, 11** et **14**. Le Cyclobus sera donc disponible sur tout le réseau, à l'exception des circuits 1, 5 et 21. L'arrivée de la belle saison a permis aux cyclistes de rejoindre les pistes cyclables en toute sécurité et se déplacer aisément jusqu'aux secteurs périurbains. D'utilisation simple et facile, les supports à vélos installés sur les autobus sont conçus pour simplifier la tâche aux cyclistes qui souhaitent profiter de cette option intermodale vélo-autobus. Le Cyclobus s'adresse à tous les clients de 16 ans et plus, aptes à manœuvrer leur vélo eux-mêmes, de façon sécuritaire sur le support, mais aussi aux moins de 16 ans s'ils sont accompagnés d'un adulte.

CYCLOBUS

Promotions estivales

Ces promotions incitent les jeunes et les familles à sortir davantage durant l'été et à utiliser le transport en commun. C'est également *un plus* pour l'environnement! Les promotions estivales ont été mises en place à l'été 2011.

Transport à 1 $

« Aimeriez-vous payer votre transport au prix des années 80? » C'est sur ce thème qu'on été lancées les promotions estivales à l'été 2015. Durant l'horaire estival, soit du 21 juin au 15 août inclusivement, le **transport à 1 $** a été offert les soirs et les fins de semaine (en semaine dès 18 h, et les samedis et dimanches toute la journée). Les Trifluviens de tous âges ont été invités à prendre l'autobus pour seulement un dollar le passage, soit au prix des années 80; ceci afin de faciliter les sorties de l'été!

Le 2 pour 1 Jeunesse

Les jeunes de 21 ans et moins ont eu « **leur chauffeur privé pour l'été** » avec la carte Jeunesse estivale, 2 mois pour le prix d'un; une carte estivale valide pour les mois de juillet et août au prix d'un seul mois, soit **55 $**. Donc, plus de liberté pour les jeunes, mais aussi pour leurs parents qui n'ont pas eu à faire « le chauffeur » tout l'été! La vente de cartes Jeunesse pour la période estivale a augmenté depuis 2011, date de leur mise en place.

LA STTR ATTITUDE
J'ai mon CHAUFFEUR PRIVÉ!

1202
Entre deux arrêts
Vous seriez
plus près!
Dès 20 h

LES RESSOURCES HUMAINES

La STTR c'est… près de 130 employés, dont une centaine de chauffeurs et un parc de 66 véhicules (autobus, minibus)

Soirée reconnaissance 2015

Le jeudi 19 novembre, la STTR a organisé une soirée reconnaissance afin de souligner :

- le départ à la retraite de messieurs Robert Brouillette et Jean-Claude Ringuette;
- et les années de service des employés ci-dessous :

35 années de service : 1. Josée Carier 2. Bernard Corriveau	**30 années de service** : 1. Robert Brouillette 2. Lyne Brousseau 3. Gérald Jacob 4. Mario Pellerin 5. Normand Rondeau 6. Pierre Therrien 7. Gilles Veillette
25 années de service : 1. Guy de Montigny 2. René Pellerin 3. Paul St-Arnauld 4. Jean-Jacques Tessier	

Réalisation exceptionnelle ATUQ

Place à la reconnaissance !

Lors de la soirée gala du 15 octobre, un prix Reconnaissance a été remis, par chacune des sociétés de transport membre de l'ATUQ, à l'un de ses employés ou à un groupe d'employés, afin de reconnaître leur travail et leur implication sur le thème « **valoriser le transport en commun et le métier de chauffeur** ».

À la STTR, ce sont **MM. Jean-Sébastien Marcotte et Félix Parent-Rocheleau** qui ont eu l'honneur de recevoir ce prix. Ils ont une passion indéniable pour les autobus et possèdent ensemble un autobus GM 1982 nommé le 8202. Passionnés par le bolide lui-même, par sa restauration autant que par sa mécanique et l'aspect « rétro-esthétique », ils sont de plus en plus présents dans divers congrès et expositions, comme l'événement organisé par le RTC à l'occasion du 150e anniversaire du transport en commun. Par leur enthousiasme, ces deux confrères *véhiculent* la passion de ce mode de transport et lèguent, à tous les employés de la STTR, un fier sentiment d'appartenance. On les félicite chaleureusement !

Club Social

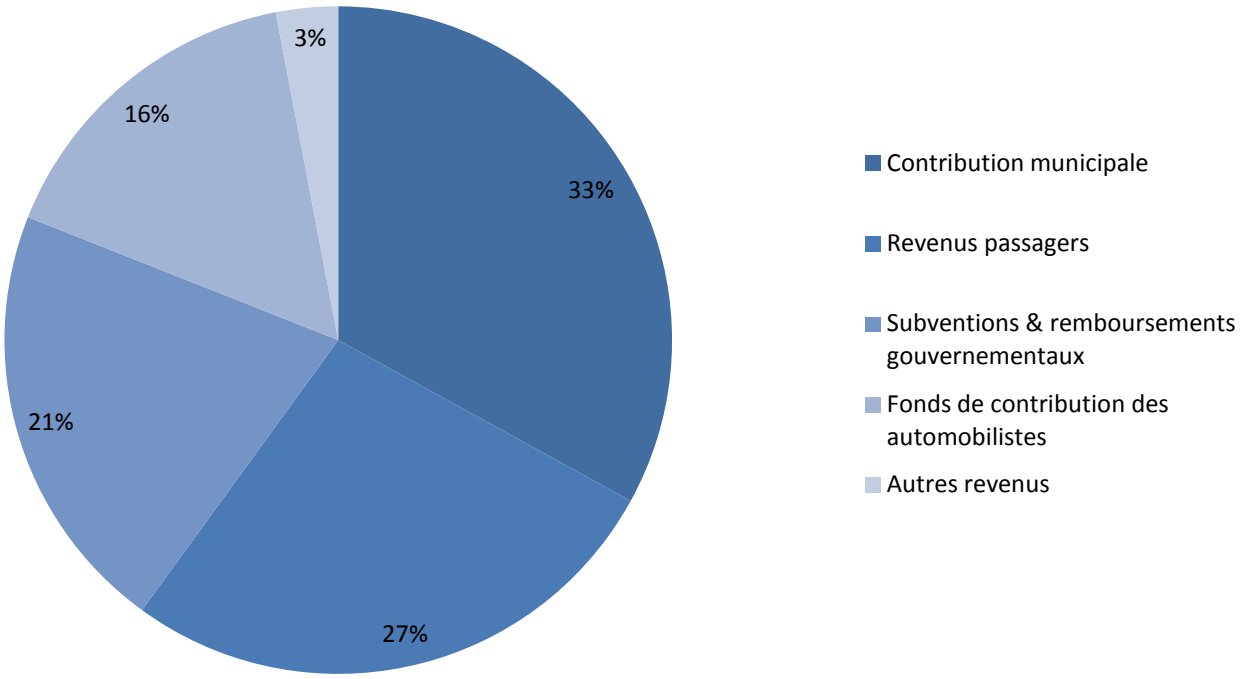
La STTR peut compter sur le dynamisme et les épaules de deux personnes pour organiser les activités du club social : il s'agit de Guylaine Guay et Claudia Gervais. À l'occasion, d'autres employés se joignent à elles pour collaborer à l'organisation de certaines activités. En tout, plus de 87 employés de la STTR font partie du Club social.

Comme à chaque année, le club permet aux membres de fraterniser à travers différentes activités et de mieux se connaître. Pour avoir du plaisir entre collègues, quoi de mieux que d'en faire partie!

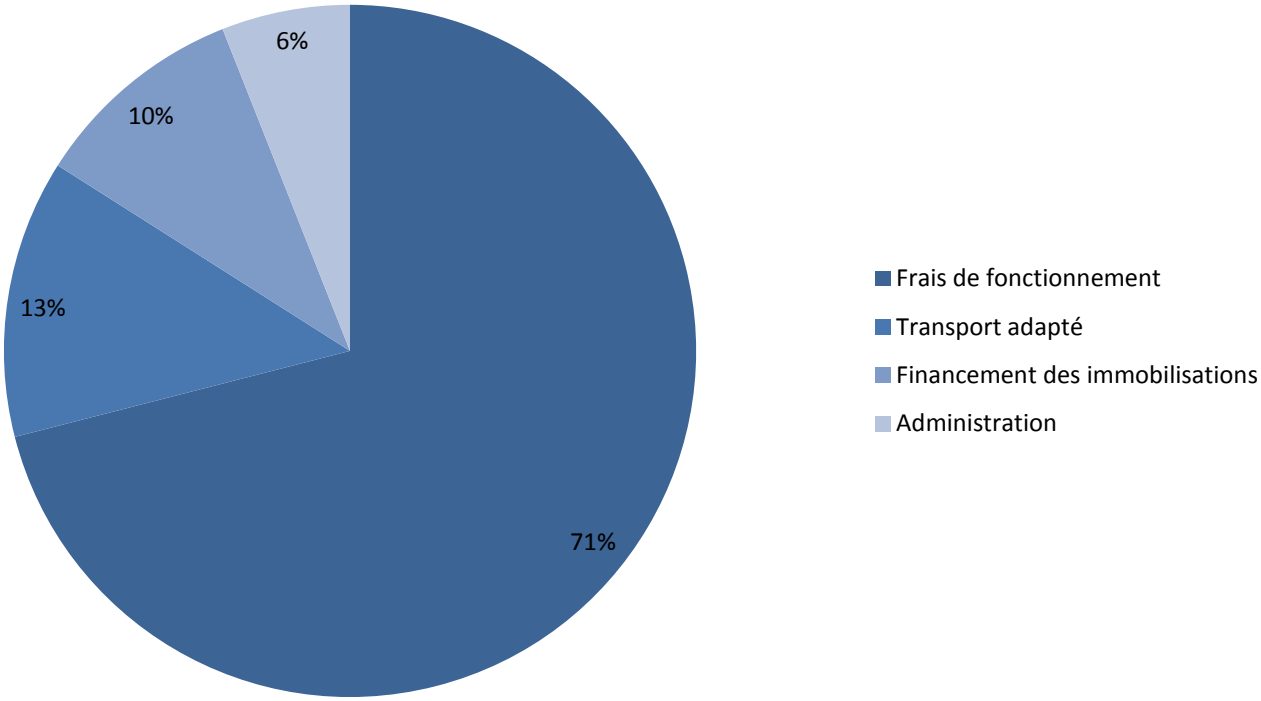
1. Petits poissons des Chenaux (1er février 2015)
2. Soirée Vins et fromages (7 février 2015)
3. Cabane à sucre (22 mars 2015)
4. Tournoi de hockey (10-11-12 avril 2015)
5. Tournoi de golf (30 août 2015)
6. Tournoi de balle donnée (12 et 13 septembre 2015)
7. Équipe de volleyball
8. Party de Noël (5 décembre 2015)

LES GRANDES LIGNES FINANCIÈRES

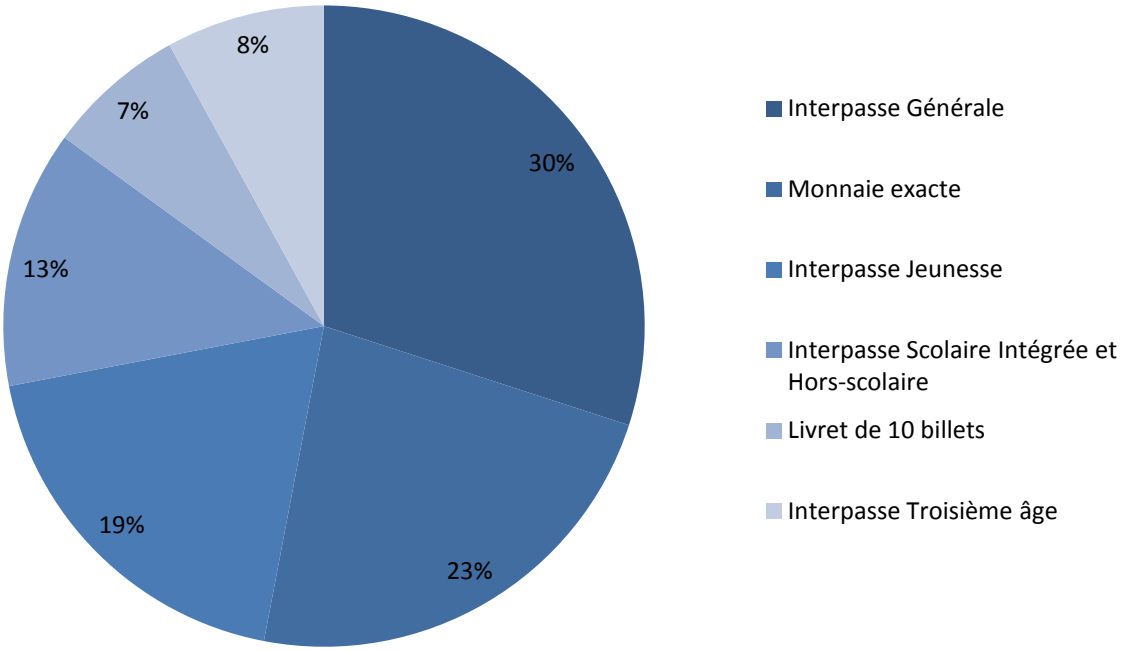
PROVENANCE DES FONDS (EN DOLLARS)



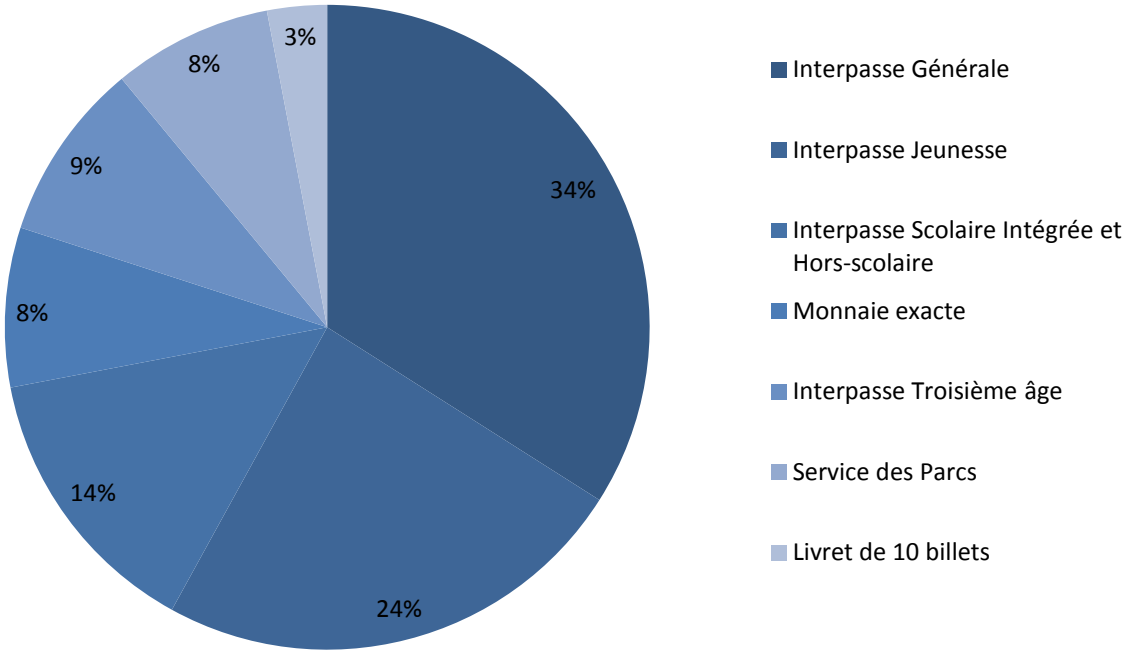
UTILISATION DES FONDS (EN DOLLARS)



POURCENTAGE DE PASSAGERS PAR CATÉGORIES (EN DOLLARS)



POURCENTAGE DE PASSAGERS PAR CATÉGORIE (EN PASSAGERS)



STATISTIQUES GÉNÉRALES

Passages effectués	2015	2014
Transport urbain	3 187 487	3 246 747
Transport adapté	87 271	87 799
Service des parcs	262 776	285 184
Total	**3 537 354***	**3 619 730***

Titres de transports vendus		
Livret de 10 billets	9 172	9 333
Interpasse générale	20 715	21 523
Interpasse jeunesse	14 343	14 804
Interpasse troisième âge	5 809	5 684
Interpasse scolaire intégrée	13 167	12 357
Interpasse hors scolaire	189	274
Interpasse d'un jour	3 010	3 070
Total	**66 405**	**67 045**

Nombre de kilomètres parcourus		
Autobus urbains	3 450 263	3 349 210
Autobus adaptés	329 740	326 519
Total	**3 450 263**	**3 675 729**

Composition de la flotte		
Autobus urbains	54	52
Véhicules de service	5	5
Autobus adaptés	12	12
Total	**71**	**69**

Population du territoire desservi		
Total	**135 054**	**134 802**

*Estimation selon une méthode conventionnelle utilisée par l'industrie.

NOMBRE DE CIRCUITS

	Réseau régulier	Réseau complémentaire	Réseau adapté
Lundi au Vendredi	15 circuits urbains 4 Taxibus 2 Express bus jusqu'à 18h45	À compter de 19h15 12 circuits urbains 3 Taxibus	7 minibus 1 à 2 Extras
Samedi	14 circuits urbains 3 Taxibus Jusqu'à 17h45	À compter de 18h15 12 circuits urbains 3 Taxibus	2 minibus 1 Extra
Dimanche	14 circuits urbains 3 Taxibus		1 minibus 1 Extra

CENTRE D'ENTRETIEN ET ADMINISTRATION

Ateliers d'entretien et réparation

- Atelier de mécanique (4 vérins hydrauliques)
- Atelier de débosselage (1 vérin hydraulique)
- Atelier de peinture
- Atelier de pneus
- Atelier d'usinage
- Magasin et bureau
- Station de lavage avec pont élévateur en parallélogramme

Remise et aire de service

- Capacité de remisage : 72 emplacements

Pour véhicules urbains conventionnels

- Laveur automatique « Sherman »

Salle de mécanique du bâtiment

- Compresseurs à air (2 Ingersoll de 25 ch)
- Génératrice d'urgence (80kW/h) Faguy

Megadome pour réusinage de 450 m²

BÂTIMENT

Centre d'opération

Superficie du terrain : 9 300 m²
3 réservoirs souterrains
(diesel 2 X 45 870 litres)
(huiles usées 1 X 4 950 litres)

Superficie du bâtiment

- Rez-de-chaussée : 5 770 m²
- Bureaux administratifs : 405 m²

Immobilisations

- Panneaux d'arrêt d'autobus : 1 200
- Abribus : 137
- Abribus avec affichage publicitaire : 30
- Points de correspondance : 5

TARIFICATION

	2015	2014
Passage simple	3,25 $	3,15 $
Livret 10 billets	32,50 $	31,50 $
Interpasse Générale	67,00 $	65,75 $
Interpasse Jeunesse	55,00 $	54,00 $
Interpasse Troisième âge	53,00 $	52,00 $
Interpasse Hors Scolaire	34,50 $	33,75 $
Interpasse d'un jour	9,25 $	9,10 $

La STTR, plus mobile que jamais!

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

AU 31 DÉCEMBRE

Actifs financiers	2015	2014
Encaisse	21 598 $	$
Débiteur	10 151 827 $	10 593 209 $
Placement à long terme	7 153 $	10 404 $
Actif au titre des avantages sociaux futurs	5 000 $	59 000 $
Total	**10 185 578 $**	**10 662 613 $**

Passifs		
Découvert bancaire		2 908 $
Emprunt temporaire	613 622 $	500 000 $
Créditeurs et charges à payer	1 424 092 $	2 477 178 $
Revenus reportés	634 712 $	98 283 $
Dette à long terme	12 111 631 $	12 895 078 $
Total	**14 784 057 $**	**15 973 447 $**

Actifs financiers nets (dette nette)	(4 598 479) $	(5 310 834) $

Actifs non financiers		
Immobilisations	20 765 156 $	20 775 772 $
Stock de fournitures	319 637 $	316 633 $
Autres actifs non financiers	127 466 $	129 890 $
Total	**21 212 259 $**	**21 222 295 $**

Excédents accumulés		
Excédent de fonctionnement non affecté	498 846 $	337 331 $
Excédent de fonctionnement, réserves financières et fonds réservés	131 580 $	447 486 $
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	(72 778) $	(90 965) $
Financement des investissements en cours	(31 829) $	(474 164) $
Investissements nets dans les éléments à long terme	16 087 961 $	15 691 773 $
Total	**16 613 780 $**	**15 911 461 $**

Extrait du rapport financier 2015 du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire qui a fait l'objet d'un audit.

ÉTAT DES RÉSULTATS

AU 31 DÉCEMBRE

	2015		2014
	Budget	réel	réel
Revenus	$	$	$
Quote-part	4 945 200	4 945 200	4 945 200
Autres revenus de sources locales (note1)	7 088 958	7 036 842	7 005 185
Transferts (note 2)	3 255 030	2 094 675	2 246 669
TOTAL	15 289 188	14 076 717	14 197 054
Dépenses de fonctionnement			
Administration générale	1 064 183	972 402	1 060 950
Transport	12 254 305	11 888 061	12 435 478
Frais de financement	486 800	416 302	310 859
TOTAL	13 805 288	13 276 765	13 807 287
Autres activités financières			
Remboursement de la dette à long terme	(1 870 900)	(803 217)	(762 919)
Financement à long terme des activités de fonctionnement			39 620
Provision pour moins-value		23 411	21 029
Excédent (déficit) des activités financières avant affectation	(387 000)	20 146	(312 503)
Affectations			
Activités d'investissement		(31 319)	(5 395)
Excédent de fonctionnement affecté et non affecté	180 000	207 201	398 402
Réserves financières et fonds réservés	207 000	214 920	(38 960)
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir		(10 267)	(10 267)
Total des affectations	387 000	380 535	343 780
Excédent de l'exercice	0	400 681	31 277

STTR
Société de Transport de Trois-Rivières
25
electromega
STTR
Société de Transport de Trois-Rivières
Téléphone : 819 373-4533
Télécopieur : 819 373-6158
www.sttr.qc.ca
sttr@sttr.qc.ca
Mise à jour
Novembre 2015

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

AU 31 DÉCEMBRE

	2015	2014
Note 1 : Autres revenus de sources locales		
Monnaie exacte	900 104 $	942 432 $
Billets	287 758 $	294 842 $
Interpasse Générale	1 168 781 $	1 199 529 $
Interpasse Troisième âge	290 658 $	278 617 $
Interpasse Jeunesse	723 497 $	731 810 $
Interpasse Scolaire intégrée	496 135 $	443 871 $
Interpasse Hors scolaire	6 797 $	9 776 $
Interpasse d'un jour	27 833 $	27 913 $
Transport adapté	202 833 $	193 737 $
Fonds de contribution des automobilistes	2 477 840 $	2 455 557 $
Publicité et contrats spéciaux	182 603 $	161 831 $
Autres sources	272 051 $	265 270 $
Total	**7 036 842 $**	**7 005 185 $**

Note 2 : Transferts		
Subvention pour le transport adapté	900 131 $	903 365 $
Subvention pour l'amélioration des services	684 121 $	832 243 $
Subvention pour le service de la dette	181 351 $	152 698 $
Remboursement de la taxe sur le carburant	329 072 $	358 363 $
Total	**2 094 072 $**	**2 246 669 $**

3 Ste-Marguerite
STR
1003

Société de Transport de Trois-Rivières

2000, rue Bellefeuille, C.P. 696
Trois-Rivières (Québec), G9A 5J3
www.sttr.qc.ca
/sttrinfo