



RAPPORT  
ANNUEL

20  
18

**STTR**  
Société de Transport de Trois-Rivières

# TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et du directeur général	<a href="#"><u>3</u></a>
Portrait de la STTR	<a href="#"><u>4</u></a>
Territoire desservi	<a href="#"><u>5</u></a>
Le réseau	<a href="#"><u>6</u></a>
Grille des tarifs	<a href="#"><u>8</u></a>
Sources de revenus	<a href="#"><u>9</u></a>
Gouvernance	<a href="#"><u>11</u></a>
Comités	<a href="#"><u>13</u></a>
Ressources humaines	<a href="#"><u>14</u></a>
Réalisations	<a href="#"><u>15</u></a>
Investissements	<a href="#"><u>16</u></a>
Partenariats	<a href="#"><u>17</u></a>
Autres réalisations	<a href="#"><u>18</u></a>
Reconnaissance	<a href="#"><u>20</u></a>
État de la situation financière	<a href="#"><u>22</u></a>
État des résultats	<a href="#"><u>23</u></a>
Renseignements complémentaires	<a href="#"><u>24</u></a>

20  
18

# MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

La dernière année fut marquée par notre volonté à repenser notre réseau de transport, afin qu'il puisse répondre davantage aux besoins de mobilité des Trifluviens. Précisément, ce sont sous les thèmes de la planification et de la modernisation que s'est déroulée 2018 et l'ensemble des projets que nous avons accomplis.

Sans aucun doute, notre projet phare aura été l'élaboration d'un nouveau Plan de transport. S'appuyant sur l'analyse des besoins de déplacements actuels et futurs de nos usagers, celui-ci poursuit deux objectifs. D'abord, il vise à accroître la part modale des déplacements effectués par la STTR, laquelle a tendance à plafonner depuis quelques années. Enfin, le nouveau Plan de transport se veut une réponse à deux défis importants auxquels nous sommes confrontés en tant que société : la réduction des gaz à effet de serre et l'étalement urbain.

Même si nous prévoyons déployer le nouveau réseau seulement l'an prochain, nous avons franchi plusieurs étapes menant à sa réalisation. Par exemple, un schéma de déplacement a été produit, des prototypes des lignes du futur réseau ont été dessinés et une évaluation théorique des différents temps de parcours a été menée. Le nouveau Plan de transport est un projet d'envergure et constituera la pierre angulaire de la planification stratégique 2017-2026.



Guy de Montigny  
Directeur général

Nous avons également procédé à la modernisation de notre système de réservation pour les usagers du transport adapté. En implantant la solution logicielle HASTUS-OnDemand, nous avons automatisé la conception d'horaires et optimisé nos ressources. Cette mise à niveau bonifie également nos efforts en développement durable, puisque les horaires ne sont plus imprimés, mais bien diffusés directement sur les tablettes des chauffeurs.

On ne pourrait parler de 2018 sans rappeler l'importance de nos partenariats, lesquels contribuent à la réalisation de notre mission. Grâce aux nombreuses ententes avec les acteurs socioéconomiques de Trois-Rivières, en particulier les organisations scolaires, nous sommes à même de renforcer notre position de leader en mobilité durable. Dans les prochaines années, nous souhaitons bonifier nos partenariats actuels et en développer de nouveaux.

En résumé, la dernière année nous aura permis de préparer les changements majeurs qui amélioreront notre réseau l'an prochain. Grâce à nos efforts de planification et de modernisation, de même qu'avec la collaboration indéfectible de notre personnel et de nos administrateurs, nous comptons accroître notre rôle de leader de la mobilité durable à Trois-Rivières.

Bonne lecture !



Luc Tremblay  
Président

# PORTRAIT DE LA STTR



## Mission

La Société de Transport de Trois-Rivières a pour mission d'offrir un service optimal de mobilité contribuant au développement et à la vitalité de la communauté trifluvienne.



## Vision

Être un leader de la mobilité urbaine intégrée à Trois-Rivières.

## VALEURS



### Orientation client

L'orientation client fonde le développement et l'amélioration continue des services sur une volonté indéfectible de maximiser la satisfaction et l'expérience client qui sont la raison d'être de l'organisation.



### Performance

La performance traduit une détermination commune à faire preuve d'efficacité et à converger vers l'excellence pour atteindre des résultats appréciables par rapport aux plus hauts standards de l'industrie.



### Innovation

Pierre angulaire de l'amélioration continue des services et de l'évolution d'une organisation en symbiose avec les aspirations des changements susceptibles d'influencer de façon déterminante sur les processus, les pratiques et l'offre de la STTR sont d'agir en conséquence plutôt que de réagir.



### Coopération

La coopération marque l'engagement de chacun à assumer ses responsabilités, à remplir son rôle et à exécuter ses tâches de façon à assurer une planification et une prestation de services ainsi qu'une expérience client qui soient impeccables et source de grande fierté.

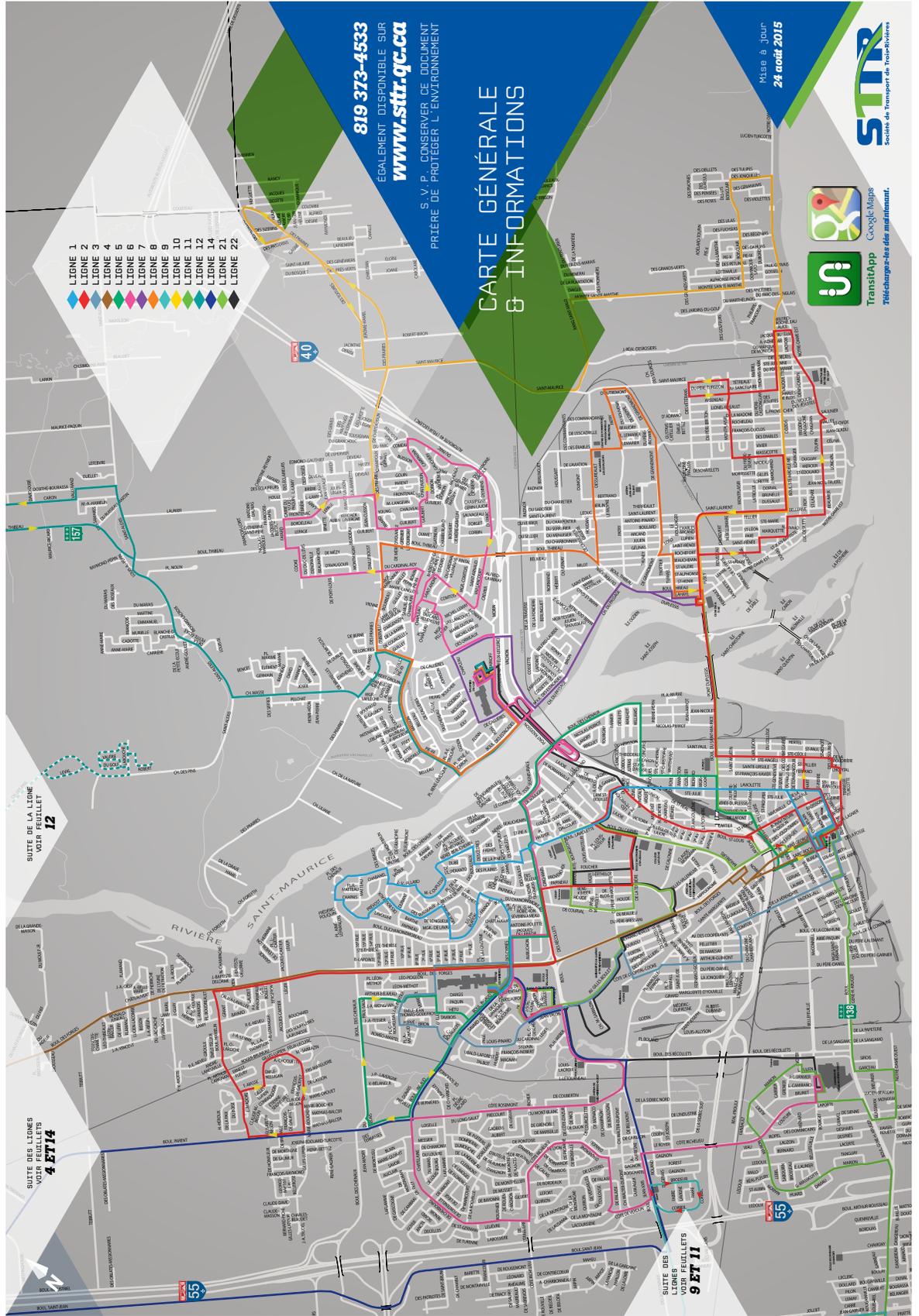


### Leadership

Le leadership privilégié est, d'abord et avant tout, une attitude largement répandue au sein d'une organisation en pleine possession de ses moyens et confiante en l'avenir. La STTR encourage fortement son effectif à faire preuve d'inspiration, d'initiative, de jugement et d'intégrité dans les décisions et les actions requises pour matérialiser une conception élevée du service public. Il se déploie aussi à l'extérieur de l'organisation afin de contribuer au rayonnement de la STTR dans sa communauté.

La STTR offre le transport en commun à plus de  
137 026 Trifluviens et Trifluviennes, sur un territoire de  
332,1 km<sup>2</sup>.

# TERRITOIRE DESSERVI



## LE RÉSEAU



## PARC DE VÉHICULES



Le parc de véhicules de la STTR compte 56 autobus urbains dont 13 sont des véhicules hybrides. Notre organisation met également 12 minibus adaptés à la disposition des usagers à mobilité réduite, ainsi qu'un service de taxibus en sous-traitance. Enfin, notre personnel peut se déplacer à l'aide de l'un de nos 4 véhicules de service.

## RESSOURCES HUMAINES



# PASSAGES EFFECTUÉS PAR NOS USAGERS



	2018	2017
Transport urbain	3 168 806	3 172 150
Service de parcs	294 224	292 100
Transport adapté	89 502	88 579
<b>TOTAL</b>	<b>3 552 532</b>	<b>3 552 829</b>

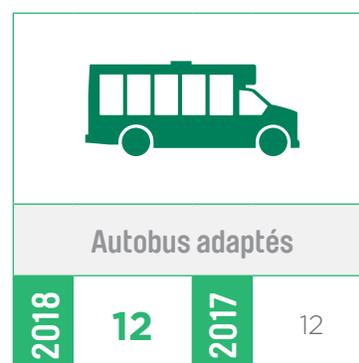
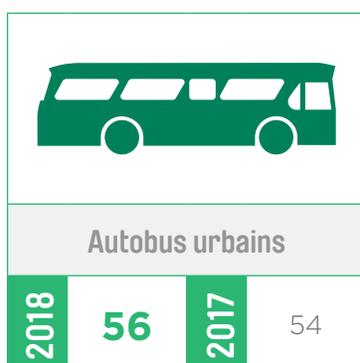
Le nombre de passages effectués par nos usagers est demeuré stable en 2018. De façon plus précise, nous notons une hausse de 1% pour les usagers du transport adapté, comparativement à l'an dernier. En ce qui concerne le transport urbain, les chiffres sont similaires à 2017 : 3 463 030 passages ont été effectués cette année.

# KILOMÈTRES PARCOURUS



	2018	2017
Autobus urbains	3 229 438	3 190 600
Autobus adaptés	336 191	333 267
<b>TOTAL</b>	<b>3 565 629</b>	<b>3 523 867</b>

# COMPOSITION DE LA FLOTTE



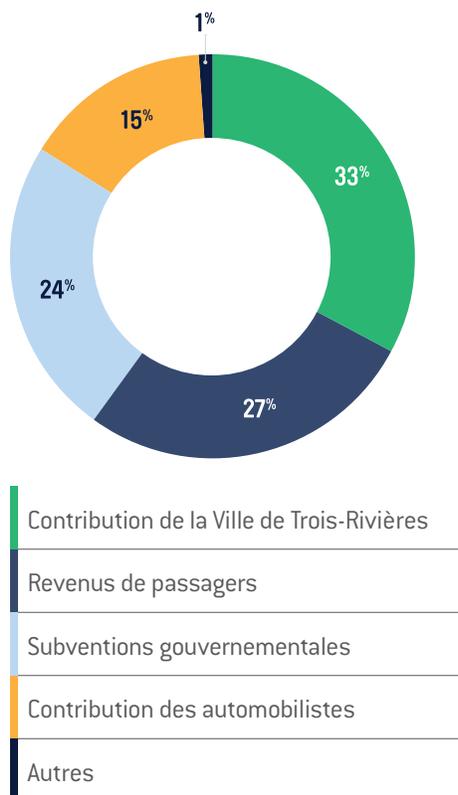


# GRILLE DES TARIFS 2018

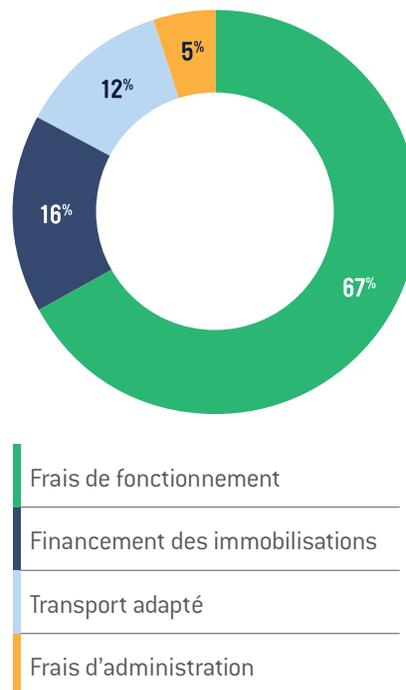
	2018	2017
Monnaie exacte et billet	3,30 \$	3,30 \$
Porte-monnaie électronique	3,30 \$	-
Livret de 10 billets	33,00 \$	33,00 \$
Laissez-passer familial 1 jour	9,60 \$	9,50 \$
Titre général mensuel	69,50 \$	68,75 \$
Titre 65 ans et plus mensuel	54,75 \$	54,25 \$
Titre jeunesse mensuel	56,75 \$	56,25 \$
Titre hors scolaire mensuel	35,75 \$	35,35 \$

Les enfants de 5 ans et moins, accompagnés d'un adulte, voyagent gratuitement !

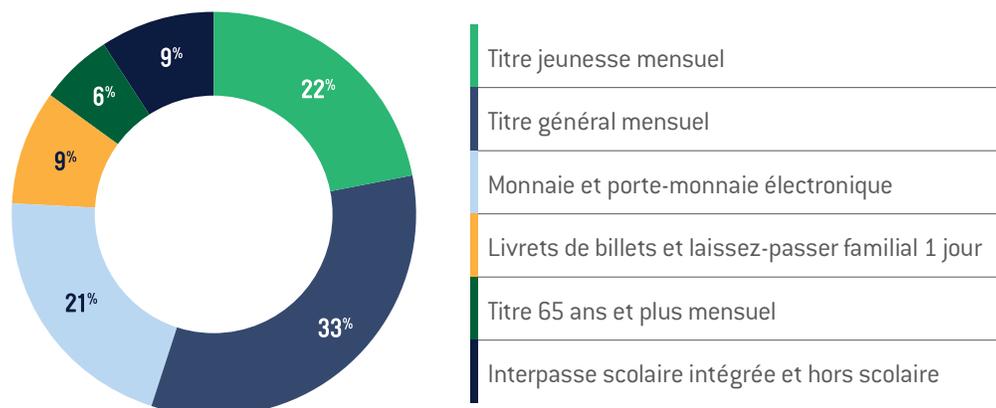
## SOURCE DE REVENUS



## UTILISATION DES FONDS



## RÉPARTITION DES REVENUS PROVENANT DES PASSAGERS



## RÉPARTITION DES TITRES DE TRANSPORT UTILISÉS

Titre général mensuel	////////////////////	34%
Titre jeunesse mensuel	////////////////////	30%
Titres scolaires	////////	9%
Camp de jour	////////	8%
Titre 65 ans et plus mensuel	////////	8%
Monnaie et porte-monnaie électronique	////////	8%
Livrets de billets et laissez-passer familial 1 jour	////	3%

## DÉPLACEMENTS PAR TYPE DE MOBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ



# GOVERNANCE

**11** assemblées publiques du conseil d'administration

**5** assemblées extraordinaires

**99** résolutions adoptées

## Le conseil d'administration est composé de :

**7** membres nommés par la Ville de Trois-Rivières, dont

**1** représentant des usagers du transport urbain

**5** conseillers municipaux

**1** représentant des usagers du transport adapté

**M. Luc Tremblay, président**

**M. François Bélisle, vice-président**

**M. Claude Ferron, administrateur**

**M. François Dubois, administrateur et représentant des usagers du transport adapté**

**Mme Valérie Renaud-Martin, administratrice**

**Mme Maryse Bellemare, administratrice**

**M. Antoine Poulin, administrateur et représentant des usagers du transport urbain**



# MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION DE LA STTR



**M. Guy de Montigny**

*Directeur général et  
secrétaire corporatif*



**Mme Denyse Leboeuf**

*Directrice du service  
de transport adapté*



**M. Daniel Girard**

*Directeur du service  
du transport urbain*



**Mme Caroline Cinq-Mars**

*Directrice des services  
administratifs et trésorière*



**M. Gaëtan Leclerc**

*Directeur du service  
de l'entretien*

# LES COMITÉS

La STTR chapeaute cinq comités paritaires :

## 1 Comité de relations de travail

M. Gaëtan Leclerc	M. Guy Germain	Mme Catherine Pellerin
M. Luc Benoît	M. Donald Simard	

## 2 Comité du régime de retraite

M. Luc Tremblay, <i>Président</i>	M. Roger Rocheleau, <i>Membre non-votant représentant des retraités</i>
M. François Belisle, <i>Vice-président</i>	M. Donald Simard, <i>Représentant des employés syndiqués</i>
M. Guy de Montigny, <i>Secrétaire</i>	M. Robert Sylvestre, <i>Représentant des employés syndiqués</i>
Mme Caroline Cinq-Mars, <i>Représentante des employés cadres</i>	M. Réjean Giguère, <i>Tierce personne</i>

## 3 Comité pour prévenir toute forme de violence et de harcèlement

Mme Catherine Pellerin	M. Christian Hamel
Mme Denyse Leboeuf	M. Luc Benoît

## 4 Comité pour les assurances collectives

Mme Catherine Pellerin	Mme Guylaine Guay
Mme Caroline Cinq-Mars	M. Luc Benoît

## 5 Comité d'admission pour le transport adapté

Mme Denyse Leboeuf, <i>Officière déléguée à l'admission</i>	M. Denis Ouellette <i>Représentant pour la déficience motrice et organique</i>
Mme Michèle Dupont, <i>Représentante CIUSSS MCQ</i>	M. Robert Carignan <i>Représentant pour la déficience intellectuelle et du psychisme</i>
M. Marc Fréchette, <i>Représentant pour la déficience visuelle</i>	

### Association syndicale

Syndicat canadien de la Fonction publique, section locale 4115.

**M. Donald Simard**, *Président*

**M. Guy Germain**, *Secrétaire*

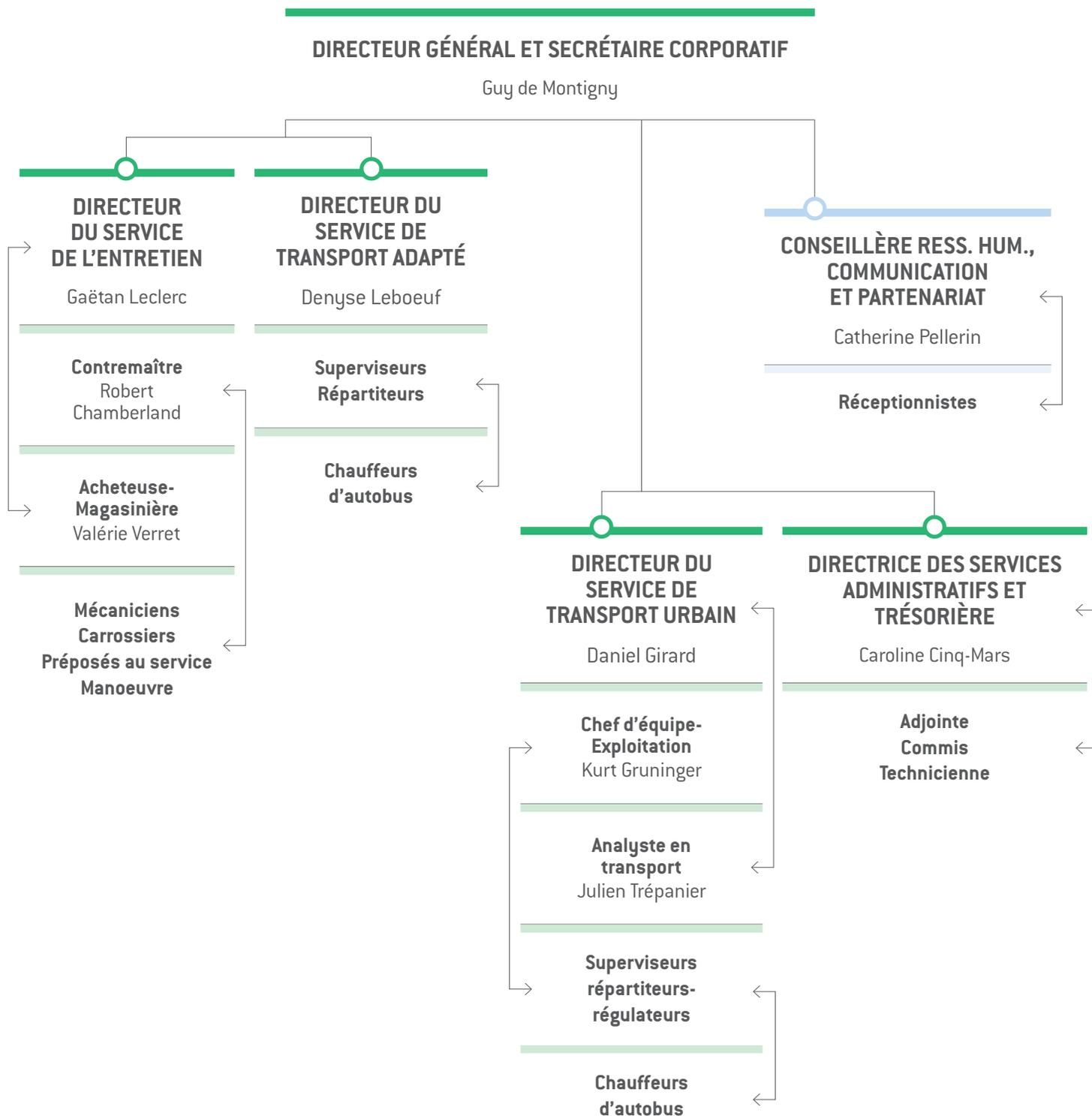
**M. Luc Benoît**, *Vice-président (chauffeurs)*

**M. Robert Sylvestre**, *Trésorier*

**M. Christian Hamel**, *Vice-président (personnel d'entretien et de bureau)*

# RESSOURCES HUMAINES

Organigramme





## Réalisations La STTR innove !

### Nouveau plan de transport

L'élaboration d'un nouveau plan de transport aura été le projet phare de la Société cette année. S'appuyant sur l'analyse des besoins de déplacements actuels et futurs de ses usagers, il vise à accroître la part modale des déplacements effectués par autobus et à répondre aux défis importants que représentent la réduction des gaz à effets de serre et l'étalement urbain. Ce plan permettra à la STTR de déployer un tout nouveau réseau de transport urbain en 2019 et il constitue la pierre angulaire de la planification stratégique 2017-2026.

Afin de concevoir le nouveau plan de transport, plusieurs actions ont été menées cette année. Par exemple, la STTR a dressé un schéma de déplacement, dessiné les lignes du futur réseau et évalué les différents temps de parcours. Les changements à venir auront inévitablement des impacts sur les habitudes de déplacement de ses usagers, mais la modernisation du réseau s'avère nécessaire pour accroître l'achalandage.

### Amélioration du système de réservation pour les usagers du transport adapté

La STTR a procédé à la modernisation de son système de réservation pour les usagers du transport adapté. Grâce à l'implantation du logiciel HASTUS-OnDemand, la conception d'horaire est maintenant automatisée et l'équipe de supervision peut faire le suivi en temps réel des minibus et des taxis.

## RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE

### JACQUES AUGER

*Chauffeur*

25 ans de service

## DÉPARTS À LA RETRAITE

### ROBERT ST-ONGE

25 octobre 2018

*Technicien en administration*

### JACQUES AUGER

25 octobre 2018

*Chauffeur*

Enfin, cette mise à niveau contribue aussi aux efforts de développement durable de la Société en réduisant le besoin d'impressions : les horaires des chauffeurs sont maintenant diffusés directement sur des tablettes électroniques.



Carte Cite



Information aux voyageurs

### Déploiement de la carte CITÉ

Les usagers du transport urbain ont maintenant un nouvel outil de paiement électronique. Disponible chez les dépositaires et les super-dépositaires, la nouvelle carte à puce CITÉ a remplacé les titres mensuels cartonnés, lors de son lancement en mai. Les usagers peuvent charger leur carte CITÉ avec un titre mensuel ou l'utiliser en tant que porte-monnaie électronique (PME). Le PME permet aux usagers de déposer une somme d'argent variant de 10\$ à 110\$, laquelle est soustraite selon les déplacements effectués. Cette option plait particulièrement aux personnes qui se déplacent occasionnellement sur le réseau.

La STTR a offert gratuitement la carte CITÉ à l'achat d'un titre mensuel ou d'un PME de plus de 10\$, afin de promouvoir son utilisation.

### Meilleure diffusion de l'information aux voyageurs

La STTR a déployé plusieurs efforts pour bonifier ses communications auprès des usagers du transport urbain. Par exemple, un nouveau service de messagerie texte (SMS) est maintenant offert pour connaître rapidement l'horaire des trois prochains passages et un nouveau panneau dynamique diffusant les temps de passage a été installé au Cégep de Trois-Rivières. Les usagers peuvent également mieux planifier leur itinéraire à partir de l'application Transit, puisque celle-ci est désormais en mesure de prédire le passage des autobus en temps réel. À cela s'ajoute une refonte complète du site Web de la STTR, lequel améliore l'expérience utilisateur tout en informant les visiteurs sur les plus récentes nouvelles entourant l'organisation.



Investissements

### Nouveau système de requêtes

La STTR a profité de la refonte de son site Web pour mettre en place un nouveau système de requêtes. Les usagers désirant formuler des demandes, des plaintes, des suggestions ou transmettre des informations relatives à l'état du réseau sont invités à remplir un formulaire en ligne. Celui-ci est alors acheminé directement au service à la clientèle, lequel est responsable de traiter les requêtes dans les meilleurs délais. En plus de faciliter la gestion des requêtes, ce nouvel outil permet à la STTR de se doter d'indicateurs de rendement et d'utiliser les données cumulées pour améliorer son réseau de transport.

### Investissements

La STTR a obtenu la confirmation d'investissements importants de la part du gouvernement du Canada et du gouvernement du Québec. Par l'entremise du Fonds pour l'infrastructure du transport en commun (FITC), 10,4 millions de dollars seront prochainement investis dans 19 projets différents. L'aide fédérale se chiffre à 5,8 millions de dollars et le gouvernement provincial participe à la hauteur de 4,6 millions de dollars.

Par l'entremise du Fonds pour l'infrastructure du transport en commun (FITC), la STTR a réalisé plusieurs projets visant à améliorer, moderniser et développer son réseau. Voici les principaux projets réalisés à l'aide du soutien financier du FITC en 2018 :



## Investissements

Achat de deux nouveaux autobus urbains hybrides;

Achat d'un minibus pour le transport adapté;

Achat d'une balayeuse-récurveuse autoportée;

Achat d'un lave-autobus;

Achat d'une plateforme élévatrice;

Achat de deux véhicules de service hybrides;

Achat d'un véhicule pour le service de l'entretien;

Achat de douze compteurs passagers;

Aménagement du terminus UQTR (phase 1);

Construction d'un bâtiment sanitaire;

Installation de supports à vélo sur les autobus dédiés au transport urbain;

Mise aux normes des vestiaires des mécaniciens au centre de services.

À compter de la session d'automne, ceux-ci ont bénéficié de l'accès libre au service de transport en commun de la STTR sur présentation de leur carte étudiante. Ce laissez-passer universel, nommé ÉCOPASSE, a été utilisé par plus de 900 étudiants cette année.

L'ÉCOPASSE offre de nombreux avantages. Parmi eux, notons une diminution importante des coûts pour les usagers réguliers et occasionnels, la possibilité de retarder l'achat d'une voiture, un mode de fonctionnement simple ainsi que la réduction des émissions des gaz à effet de serre.



## Commission scolaire du Chemin-du-Roy

La STTR fournit le transport intégré des élèves étudiant dans les établissements de la Commission scolaire du Chemin-du-Roy. Grâce à une entente de partenariat, ceux-ci peuvent utiliser le réseau de transport en commun pendant l'année scolaire et en semaine durant les heures de pointe. En 2018, près





Bus chantant



Nouveaux abribus

autobus de la STTR. Cet événement, qui a plongé les usagers dans la magie du temps des fêtes, fut grandement apprécié. Selon les élèves, leurs prestations procurent du bonheur et agrémentent les déplacements. Mme Sylvie Tardif, coordonnatrice du Centre d'Organisation Mauricien de Services et d'Éducation Populaire (COMSEP), ajoute que cet événement est d'une grande valeur puisqu'il permet de briser le sentiment de solitude qui habite certaines personnes à cette période de l'année. L'activité sera assurément reconduite l'an prochain.

### Défi sans auto solo

Le Défi sans auto solo, organisé par l'organisme RoulonsVERT, en est déjà à sa 10<sup>e</sup> édition. Se déroulant du 17 au 23 septembre, ce défi est une compétition conviant les organisations, les employés et les élus à se rendre sur leur lieu de travail ou d'études à l'aide d'une solution de transport durable. Son objectif est de promouvoir les transports durables en démontrant ses bénéfices sur les économies d'argent, sur la santé et sur l'environnement. La STTR est fière d'avoir soutenu cette initiative en ayant offert le transport en commun à 1\$ pendant la journée du 19 septembre et en ayant distribué du café et des jus aux usagers. La STTR tient également à saluer les gagnants mauriciens du Défi, soient la Corporation de Développement Économique Communautaire de Trois-Rivières (petite organisation), le Carrefour Jeunesse Emploi de Trois-Rivières/MRC des Chenaux (moyenne organisation) et la Ville de Trois-Rivières (grande organisation).

### Journée info-vélo

Dans le cadre de la journée info-vélo, la STTR a poursuivi sa collaboration avec la direction de la

Sécurité publique de Trois-Rivières. Cet événement permet aux cyclistes de faire l'essai du support à vélos pour autobus et de se familiariser avec cet équipement. Le service de Cyclobus est offert du mois de mai à octobre et il permet aux usagers de combiner les transports actif et collectif.

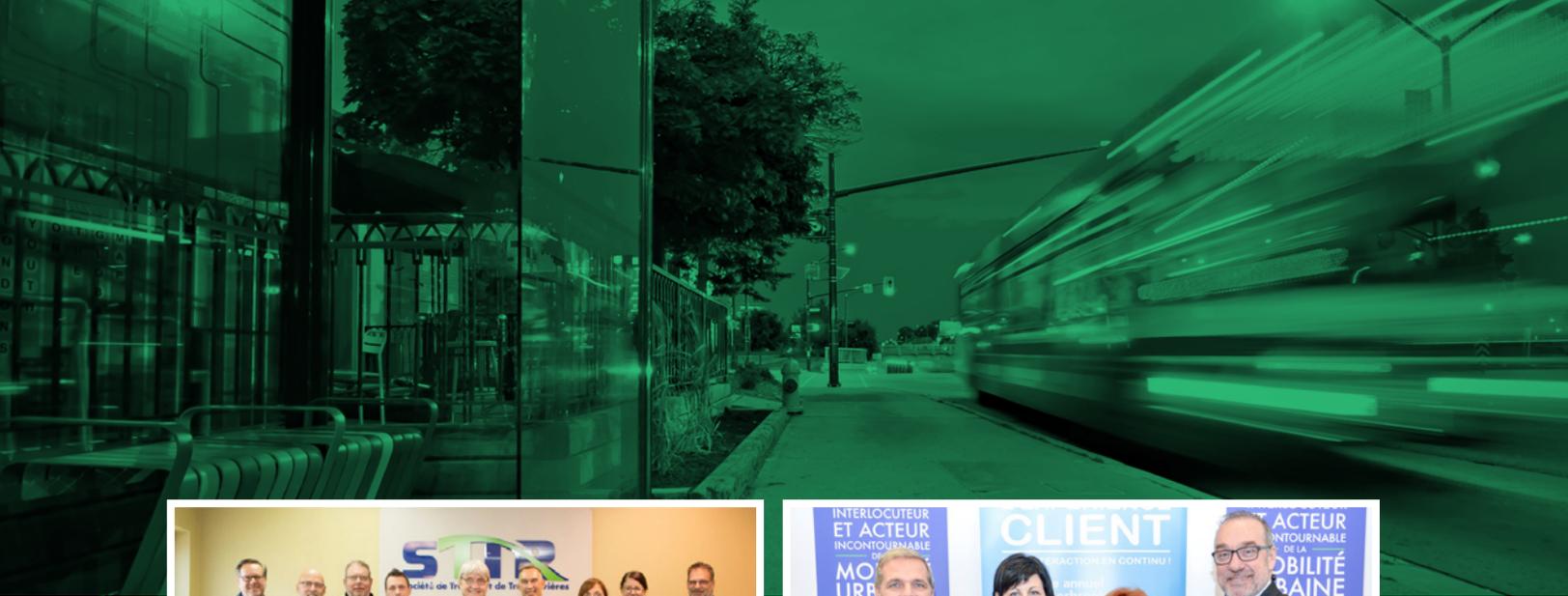
### Navettes à 1\$

La STTR poursuit son engagement avec la tenue de navettes à 1\$ pour deux grands événements trifluviens. En 2018, 13 040 festivaliers ont choisi de ranger leur véhicule dans un stationnement incitatif et ont opté pour l'autobus afin de se rendre au FestiVoix. 2 270 adeptes de courses automobiles ont fait de même pour assister au Grand Prix de Trois-Rivières. Au total, ce sont donc 15 310 personnes qui ont utilisé le service de navettage. La STTR est fière de contribuer au succès de ces deux événements et de répondre aux enjeux de mobilité de leurs visiteurs.

Rappelons également que les usagers peuvent se déplacer sur l'ensemble du réseau de la STTR pour la somme de 1\$, les soirs et les fins de semaine à compter de 18h00, pendant la période estivale. Grâce à cette promotion, plusieurs en profitent pour s'initier au transport collectif.

### Nouveaux abribus

Cette année, la STTR a installé trois nouveaux abribus sur son réseau. Ceux-ci sont situés aux intersections du boulevard Rigaud et de la rue Malapart, du boulevard des Forges et de la rue Vincent Bélanger, ainsi que sur le boulevard des Forges devant la Résidence Place Belvédère. Les nouveaux abribus intègrent tous l'accessibilité universelle.



Convention collective



Colloque ATUQ 2018

## Relations de travail

### Renouvellement de la convention collective

Le 27 septembre 2018, la STTR et le Syndicat canadien de la Fonction publique (section locale 4115) en sont venus à une entente permettant le renouvellement de la convention collective pour une durée de huit ans. Les conditions de travail ont été revues afin de permettre à la STTR de s'ajuster aux nouveaux défis auxquels elle doit faire face, tout en offrant des conditions de travail compétitives pour les membres du personnel actuel et les employés futurs.

### Comité social

Le comité social de la STTR est formé de trois personnes dévouées au bien-être des employés, en dehors des heures de travail : Mélissa Quessy, Jean-François Clément et Guylaine Guay. Cette année, le comité a organisé un total de onze activités, lesquelles ont été très variées. Les employés de la STTR ont pu participer à différents tirages, assister à une partie de baseball, prendre part à un tournoi de hockey, se sucrer le bec à la cabane à sucre et déguster du maïs lors d'une épluchette. Le dynamisme du comité et les activités organisées furent très appréciés par l'ensemble des participants.

## Reconnaissance

### Prix reconnaissance ATUQ

Le colloque annuel de l'Association du Transport urbain du Québec (ATUQ) s'est déroulé les 10 et 11 octobre derniers. Lors du colloque, la STTR a décerné un prix de reconnaissance pour souligner le travail accompli par l'équipe du projet de la carte CITÉ, laquelle a implanté le nouveau système de vente et perception électronique. Un prix fut également remis à l'équipe du transport adapté, pour la mise en place du logiciel HASTUS-OnDemand.

# LA STTR EN CHIFFRES



# ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE\*

Au 31 décembre

	2018	2017
	\$	\$
<b>ACTIFS FINANCIERS</b>		
Encaisse	-	54 987
Débiteur	10 054 106	10 029 492
Placement à long terme	-	-
Actif au titre des avantages sociaux futurs	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>10 054 106</b>	<b>10 084 479</b>
<b>PASSIFS</b>		
Découvert bancaire	1 469 908	-
Emprunt temporaire	2 250 000	1 149 035
Créditeurs et charges à payer	1 931 190	2 000 167
Revenus reportés	147 929	225 475
Dette à long terme	11 324 019	11 440 606
Passif au titre des avantages sociaux futurs	124 000	146 000
<b>TOTAL</b>	<b>17 247 046</b>	<b>14 961 283</b>
<b>ACTIFS FINANCIERS NETS (DETTE NETTE)</b>	<b>(7 192 940)</b>	<b>(4 876 804)</b>
<b>ACTIFS NON FINANCIERS</b>		
Immobilisations	23 829 741	21 736 456
Stock de fournitures	286 848	294 728
Autres actifs non financiers	254 071	412 390
<b>TOTAL</b>	<b>24 370 660</b>	<b>22 443 574</b>
<b>EXCÉDENTS ACCUMULÉS</b>		
Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	(3 903)	408 352
Excédent de fonctionnement , réserve financière et fonds réservés	364 943	330 777
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	(22 993)	(43 226)
Financement des investissements en cours	(2 582 956)	(520 634)
Investissements nets dans les éléments à long terme	19 422 629	17 391 501
<b>TOTAL</b>	<b>17 177 720</b>	<b>17 566 770</b>

\* Extrait du rapport financier 2018 du ministère des Affaires municipales et Habitation qui a fait l'objet d'un audit.

# ÉTAT DES RÉSULTATS

Au 31 décembre

	2018		2017	
	Budget \$	Réel \$	Budget \$	Réel \$
<b>REVENUS</b>				
Quote-part	5 533 000	5 533 000	5 308 000	5 308 000
Autres revenus de sources locales (note1)	7 225 328	7 270 998	7 120 900	7 113 374
Transferts (note 2)	2 081 707	2 139 014	2 029 006	2 089 082
	<b>14 840 035</b>	<b>14 943 013</b>	<b>14 457 906</b>	<b>14 510 456</b>
<b>DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT</b>				
Administration générale	1 167 915	1 295 483	1 097 615	1 220 118
Transport	12 426 084	13 244 742	12 211 461	12 011 165
Frais de financement	333 958	258 907	300 830	245 733
	<b>13 927 957</b>	<b>14 799 132</b>	<b>13 609 906</b>	<b>13 477 016</b>
<b>AUTRES ACTIVITÉS FINANCIÈRES</b>				
Remboursement de la dette à long terme	(912 078)	(939 538)	(848 000)	(844 943)
Financement à long terme des activités de fonctionnement	-	-	-	9 000
Provision pour moins-value	-	-	-	-
<b>Excédent des activités financières avant affectations</b>	<b>-</b>	<b>(795 657)</b>	<b>-</b>	<b>197 497</b>
<b>AFFECTATIONS</b>				
Activités d'investissement	-	(4 075)	-	(5 544)
Excédent de fonctionnement non affecté	-	408 352	-	-
Excédent de fonctionnement affecté	-	275 809	-	95 024
Réserves financière et fonds réservés	-	121 931	-	9 966
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	-	(10 267)	-	(10 267)
Total des affectations	-	791 750	-	89 179
<b>Excédent (déficit) de l'exercice</b>	<b>-</b>	<b>(3 907)</b>	<b>-</b>	<b>286 676</b>

# RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

	2018	2017
	\$	\$
<b>NOTE 1: AUTRES REVENUS DE SOURCES LOCALES</b>		
Monnaie et PME	924 848	825 930
Billets	273 606	315 435
Titre général	1 412 686	1 384 923
Titre 65 ans et plus	278 444	287 150
Titre jeunesse	1 015 750	1 001 904
Titre scolaire intégré	363 779	317 252
Titre hors scolaire	3 611	5 550
Laissez-passer familial 1 jour	30 746	31 973
Transport adapté	196 668	201 454
Contribution des automobilistes	2 575 471	2 569 167
Publicité et contrats spéciaux	184 390	157 500
Autres sources	11 001	15 136
<b>TOTAL</b>	<b>7 270 998</b>	<b>7 113 374</b>
<b>NOTE 2: TRANSFERTS</b>		
Subvention pour le transport adapté	937 372	971 006
Subvention pour l'amélioration des services	716 327	637 602
Subvention pour le service de la dette	164 679	169 176
Remboursement de la taxe sur le carburant	320 636	311 298
<b>TOTAL</b>	<b>2 139 014</b>	<b>2 089 082</b>