



RAPPORT ANNUEL 2019

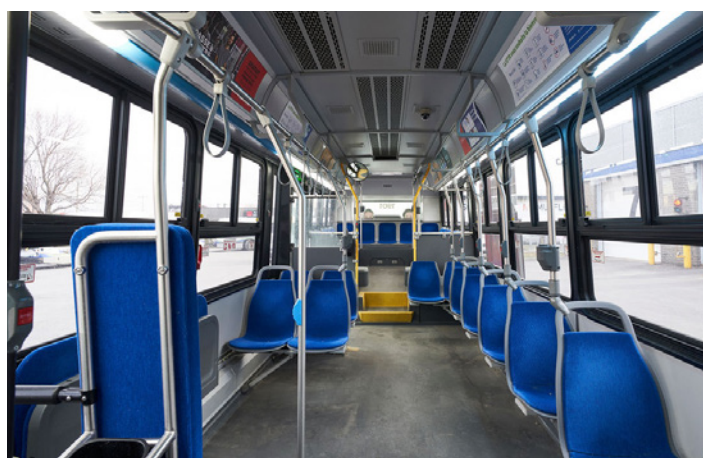
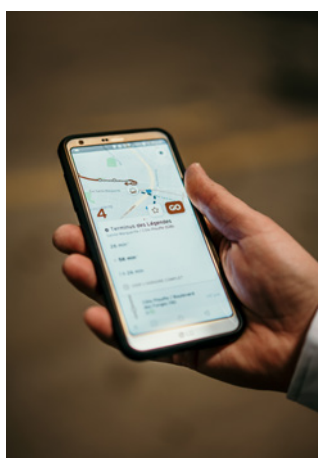
SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE TROIS-RIVIÈRES

Table des matières

<u>03</u>	Portrait de la STTR	<u>15</u>	Comité social
<u>05</u>	Territoire desservi	<u>16</u>	Ressources humaines
<u>07</u>	Le nouveau réseau – Parc de véhicules	<u>19</u>	Faits marquants – La Ville de Trois-Rivières augmente le financement du transport collectif – La STTR se dote d'une nouvelle structure organisationnelle – L'application Transit est maintenant au coeur des déplacements de Trifluviens
<u>08</u>	Passages effectués par nos usagers		
<u>09</u>	Ressources humaines – Tarification		
<u>10</u>	Sources de revenus – Utilisation des fonds – Répartition des revenus provenant des passagers	<u>24</u>	Investissements
<u>11</u>	Répartition des titres de transport utilisés – Déplacements par type de mobilité au transport adapté	<u>26</u>	Réalizations
<u>12</u>	Gouvernance – Conseil d'administration	<u>28</u>	Partenariats
<u>13</u>	Membres de l'équipe de direction	<u>29</u>	La STTR s'implique dans sa communauté
<u>14</u>	Association syndicale – Les comités	<u>30</u>	Reconnaissance
		<u>31</u>	État de la situation financière
		<u>32</u>	État des résultats
		<u>33</u>	Renseignements complémentaires



Portrait de la STTR



Mission

La Société de Transport de Trois-Rivières a pour mission d'offrir un service optimal de mobilité contribuant au développement et à la vitalité de la communauté trifluvienne.

Vision

Être un leader de la mobilité urbaine intégrée à Trois-Rivières.

Nos valeurs

Orientation client

L'orientation client fonde le développement et l'amélioration continue des services sur une volonté indéfectible de maximiser la satisfaction et l'expérience client qui sont la raison d'être de l'organisation.

Performance

La performance traduit une détermination commune à faire preuve d'efficacité et à converger vers l'excellence pour atteindre des résultats appréciables par rapport aux plus hauts standards de l'industrie.

Innovation

Pierre angulaire de l'amélioration continue des services et de l'évolution d'une organisation en symbiose avec les aspirations des changements susceptibles d'influencer de façon déterminante sur les processus, les pratiques et l'offre de la STTR sont d'agir en conséquence plutôt que de réagir.

Coopération

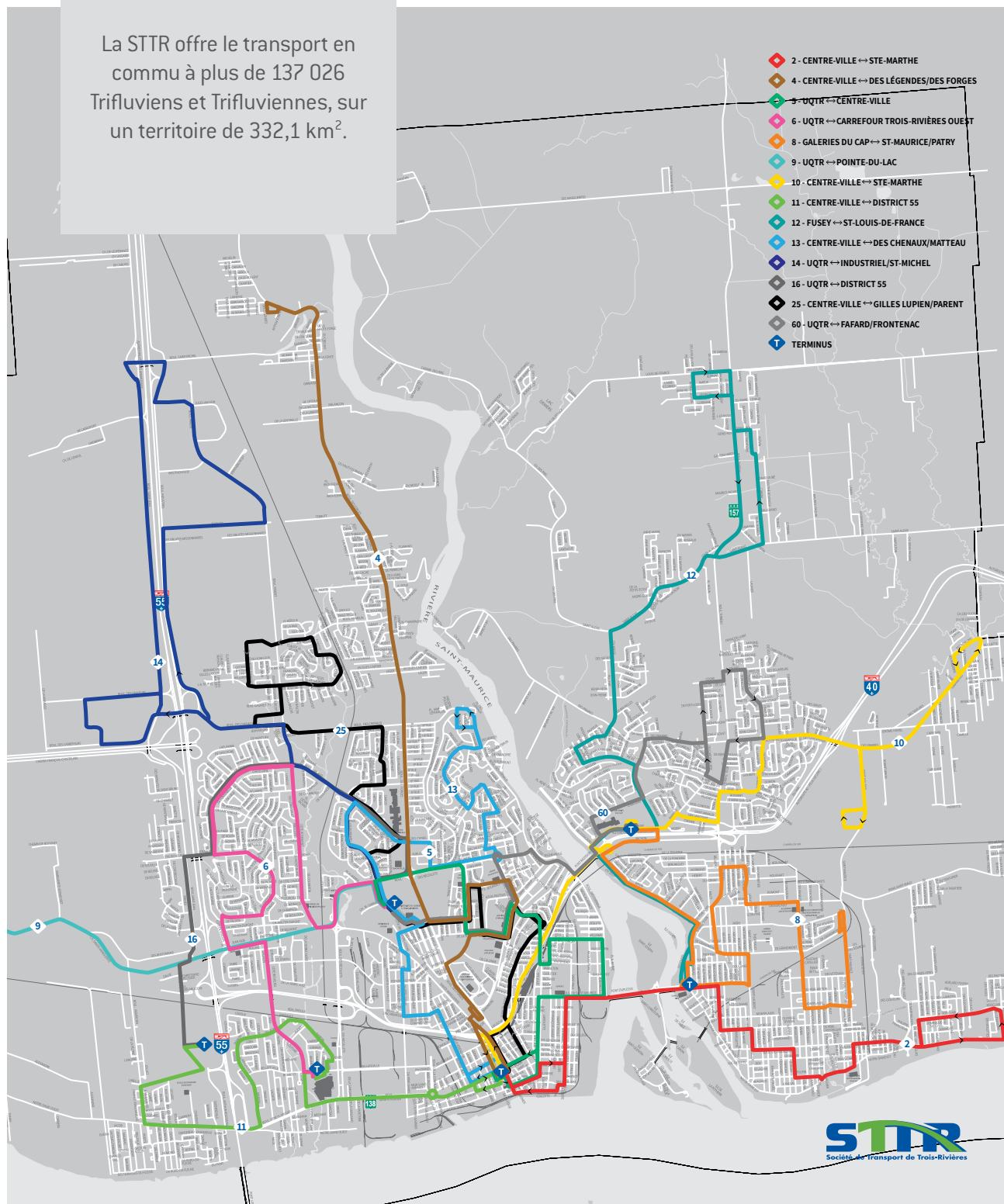
La coopération marque l'engagement de chacun à assumer ses responsabilités, à remplir son rôle et à exécuter ses tâches de façon à assurer une planification et une prestation de services ainsi qu'une expérience client qui soient impeccables et source de grande fierté.

Leadership

Le leadership privilégié est, d'abord et avant tout, une attitude largement répandue au sein d'une organisation en pleine possession de ses moyens et confiante en l'avenir. La STTR encourage fortement son effectif à faire preuve d'inspiration, d'initiative, de jugement et d'intégrité dans les décisions et les actions requises pour matérialiser une conception élevée du service public. Il se déploie aussi à l'extérieur de l'organisation afin de contribuer au rayonnement de la STTR dans sa communauté.

Territoire desservi

La STTR offre le transport en commun à plus de 137 026 Trifluviens et Trifliviennes, sur un territoire de 332,1 km².





Le nouveau réseau



14 lignes de bus



+ de 1000 arrêts d'autobus



147 abribus



3 084 266 kilomètres parcourus au transport urbain



351 820 kilomètres parcourus au transport adapté

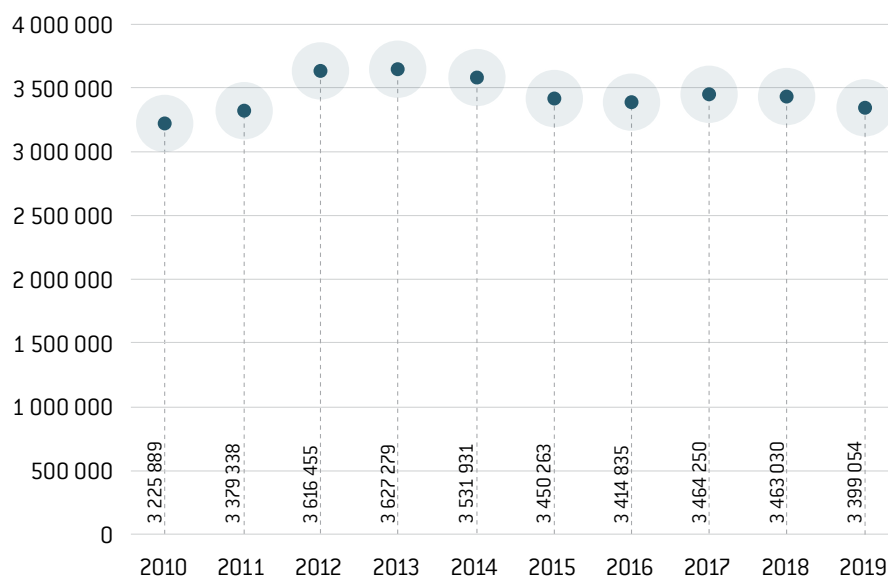
Parc de véhicules

Le parc de véhicules de la STTR compte 52 autobus urbains dont 16 sont des véhicules hybrides. Notre organisation met également 12 minibus adaptés à la disposition des usagers à mobilité réduite, ainsi qu'un service de taxibus en sous-traitance. Enfin, notre personnel peut se déplacer à l'aide de l'un de nos 8 véhicules de service.

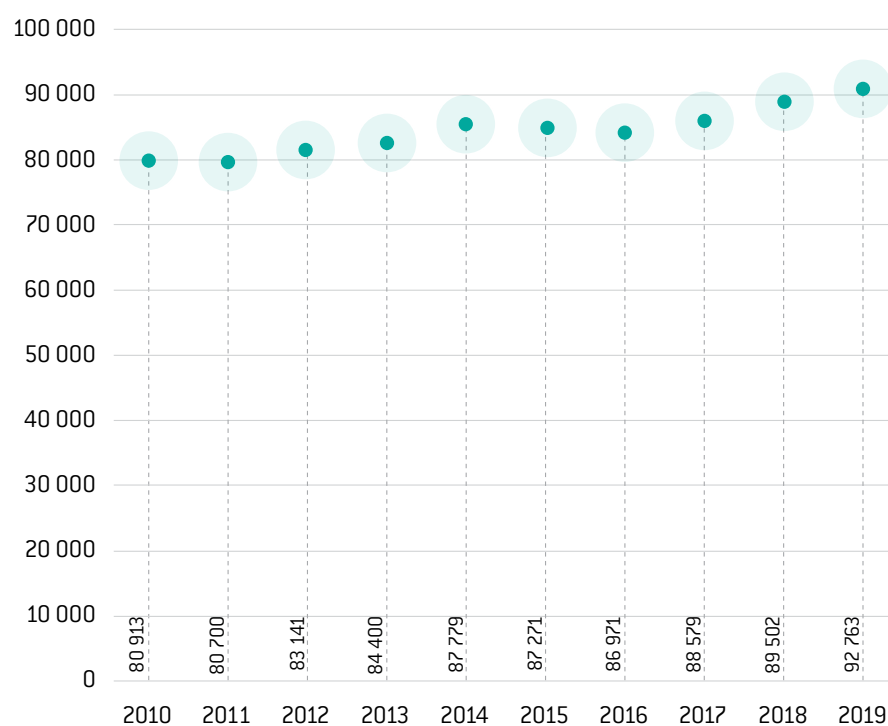


Passages effectués par nos usagers

ÉVOLUTION DE L'ACHALANDAGE TRANSPORT URBAIN (EN NOMBRE DE PASSAGERS)



ÉVOLUTION DE L'ACHALANDAGE TRANSPORT ADAPTÉ (EN NOMBRE DE PASSAGERS)



Les données concernant le transport urbain indiquent que le nombre de passages effectués par nos usagers a enregistré un léger recul en 2019. Cette situation peut être attribuable à la modification des habitudes de transport des usagers et devrait se stabiliser l'an prochain. Le service de transport adapté, quant à lui, observe une croissance de 3,6%. L'augmentation du nombre de passages en transport adapté confirme la popularité et la pertinence de ce service pour combler les besoins de déplacements des personnes à mobilité réduite.

Ressources humaines

Le 31 décembre 2019, la STTR comptait 144 employés, répartis comme suit :



108 chauffeurs d'autobus urbains et adaptés

5 employés des services administratifs et de soutien

13 employés du service de l'entretien

12 membres du personnel cadre

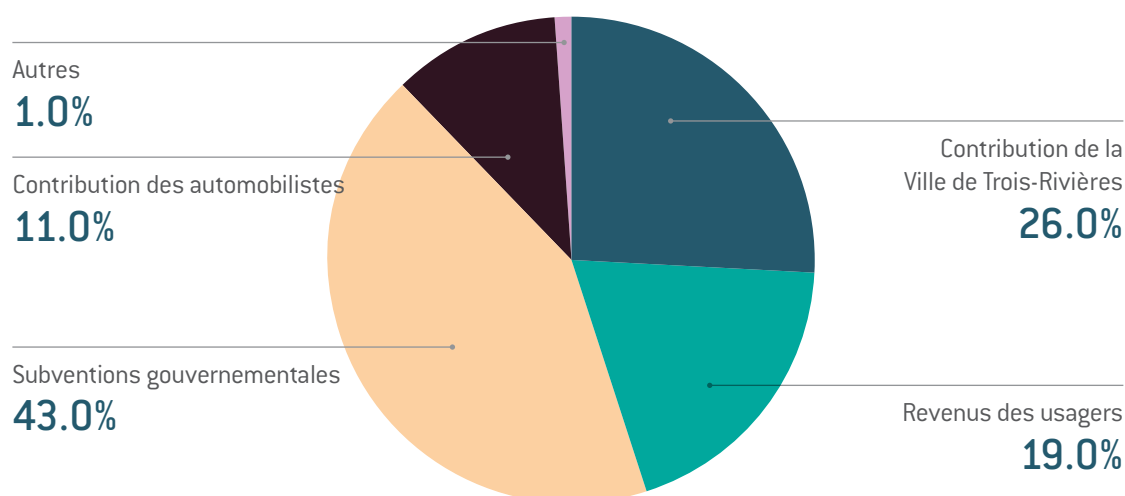
5 membres de la direction

Tarification

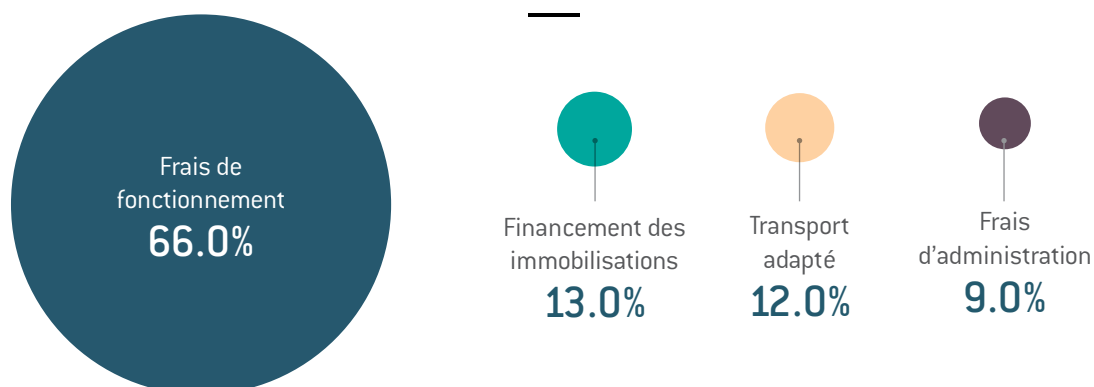
	2019	2018
Monnaie exacte	3,50 \$	3,50 \$
Porte-monnaie électronique	3,30 \$	3,30 \$
Livret de 10 billets	35,00 \$	35,00 \$
Titre général mensuel	71,00 \$	69,50 \$
Titre jeunesse mensuel	58,00 \$	56,75 \$
Titre 65 ans et plus mensuel	56,00 \$	54,75 \$
Titre hors scolaire mensuel	36,50 \$	35,75 \$
Laissez-passer familial 1 jour	9,80 \$	9,60 \$

NOUVEAU : Les enfants de 12 ans et moins, accompagnés d'un adulte, voyagent gratuitement !

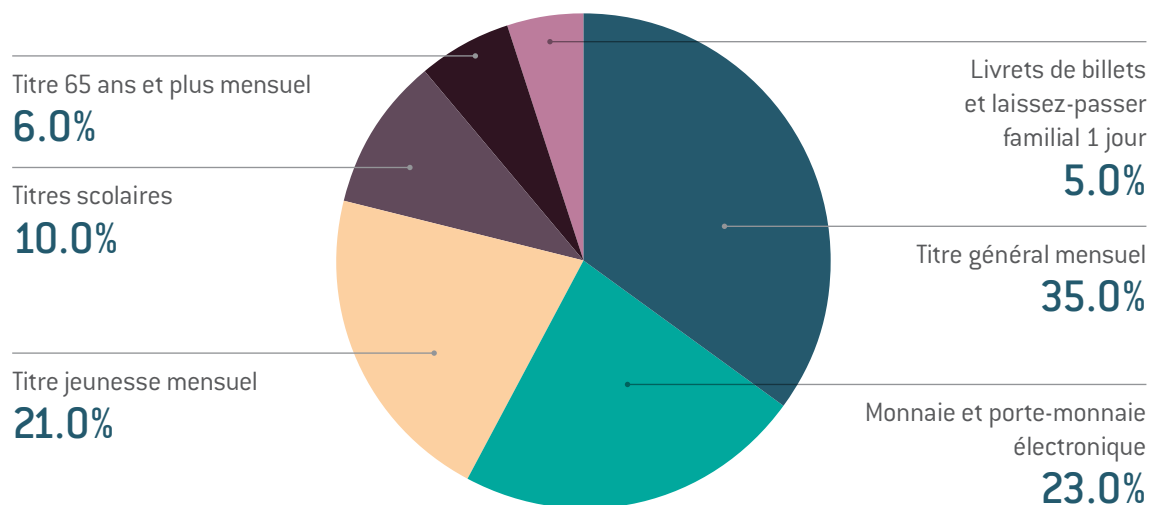
Sources de revenus



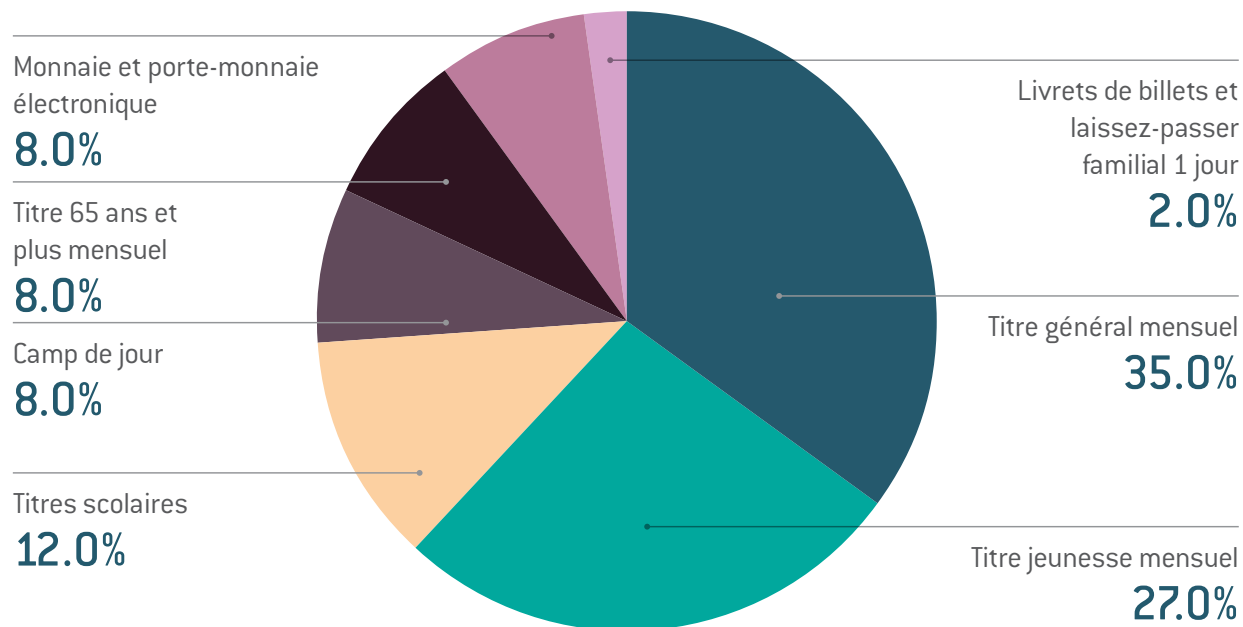
Utilisation des fonds



Répartition des revenus provenant des passagers



Répartition des titres de transport utilisés



Déplacements par type de mobilité au transport adapté



Gouvernance

11

assemblées publiques
du conseil d'administration

6

assemblées
extraordinaires

31

résolutions
adoptées

Conseil d'administration

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EST COMPOSÉ DE :

7

membres nommés
par la Ville de
Trois-Rivières, dont :

5

conseillers
municipaux;

1

représentant des
utilisateurs du
transport urbain;

1

représentant des
utilisateurs du
transport adapté.



① **M. Claude Ferron**
Administrateur
Conseiller du district des
Rivières

② **Mme Maryse Bellemare**
Vice-présidente
Conseillère du district de
Chavigny

③ **M. Luc Tremblay**
Président
Conseiller du district de
Châteaudun

④ **Mme Valérie Renaud-Martin**
Administratrice
Conseillère du district des
Carrefours

⑤ **M. Guy De Montigny**
Directeur général

⑥ **M. Pierre Montreuil**
Administrateur
Conseiller du district du
Carmel

⊗ **M. Philippe Lauzon**
Administrateur
Représentant des usagers
du transport urbain

⊗ **M. François Dubois**
Administrateur
Représentant des usagers
du transport adapté

Membres de l'équipe de direction



M. Guy de Montigny
Directeur général
et secrétaire corporatif



Mme Denyse Leboeuf
Directrice du service
du transport adapté



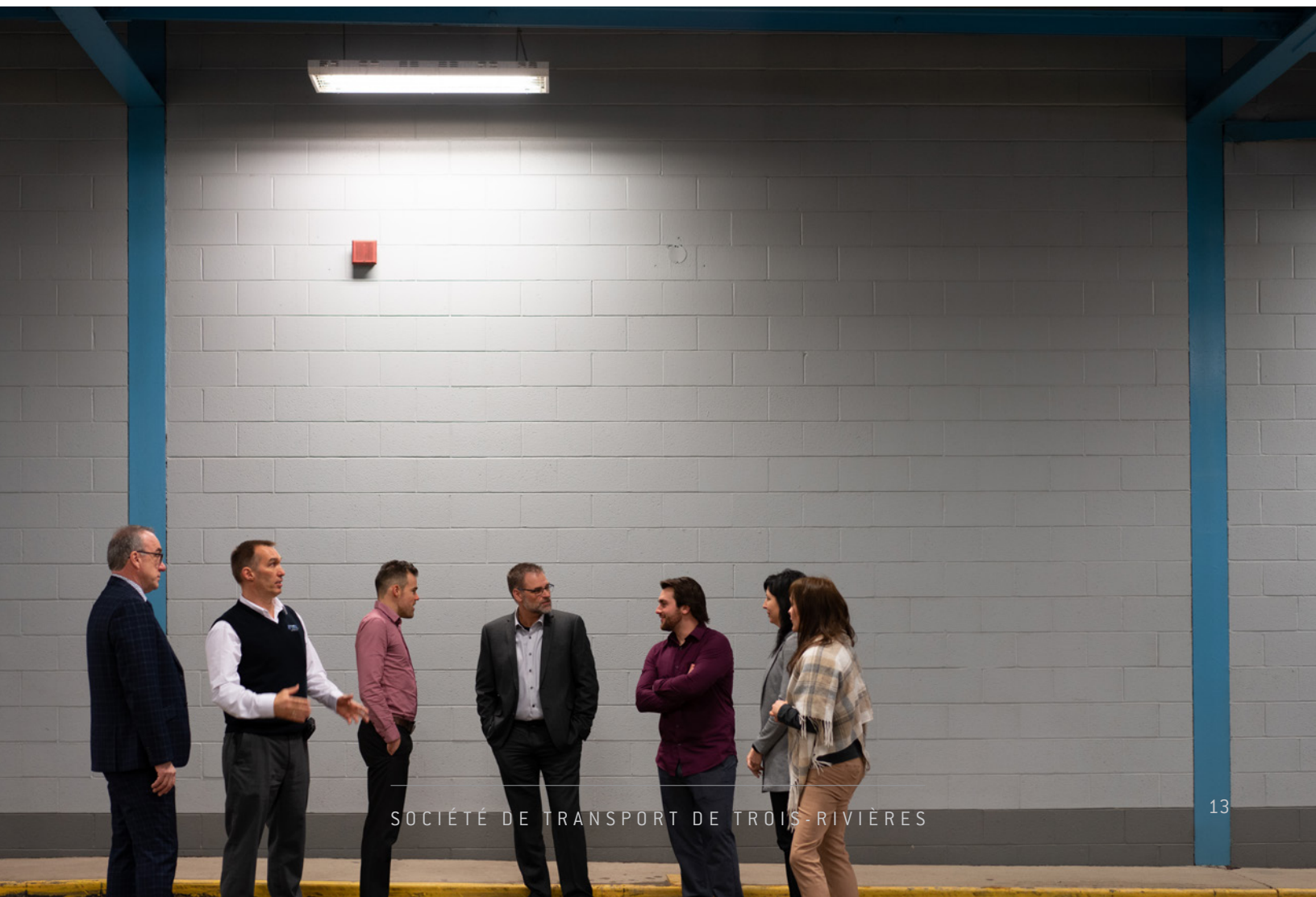
M. Daniel Girard
Directeur du service
du transport urbain



Mme Caroline Cinq-Mars
Directrice des services
administratifs et trésorière



M. Gaëtan Leclerc
Directeur du service
de l'entretien



Association syndicale

SYNDICAT CANADIEN DE LA FONCTION PUBLIQUE, SECTION LOCALE 4115.

M. Donald Simard
Président

M. Luc Benoît / M. Alain Roy
Vice-président
{ chauffeurs }

M. Christian Hamel
Vice-président
{ personnel d'entretien
et de bureau }

M. Guy Germain
Secrétaire

Mme Claudia Gervais
Trésorière

Les comités

LA STTR CHAPEAUTE CINQ COMITÉS PARITAIRES :

1. Comité de relations de travail

M. Gaëtan Leclerc / M. Daniel Girard

Mme Catherine Pellerin

M. Donald Simard

M. Guy Germain

M. Luc Benoît / M. Alain Roy

2. Comité du régime de retraite

M. Luc Tremblay
Président

M. François Belisle
Vice-président

M. Guy de Montigny
Secrétaire

Mme Caroline Cinq-Mars
Représentante des employés cadres

M. Roger Rocheleau
Membre non-votant représentant des retraités

M. Christian Hamel
Représentant des employés syndiqués

Mme Claudia Gervais
Représentant des employés syndiqués

M. Réjean Giguère
Tierce personne

3. Comité pour prévenir toute forme de violence et de harcèlement

Mme Catherine Pellerin

Mme Denyse Leboeuf

M. Christian Hamel

M. Luc Benoît / M. Alain Roy

4. Comité pour les assurances collectives

Mme Catherine Pellerin

Mme Caroline Cinq-Mars

Mme Guylaine Guay

M. Luc Benoît / M. Alain Roy

5. Comité d'admission pour le transport adapté

Mme Denyse Leboeuf
Officière déléguée à l'admission

Mme Michèle Dupont / Mme Cynthia-Lyn Guy
Représentante CIUSSS MCQ

M. Marc Fréchette
Représentant pour la déficience visuelle

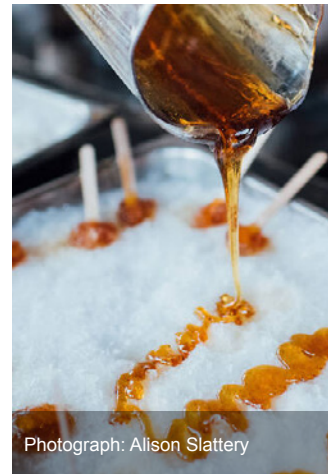
M. Denis Ouellette
Représentant pour la déficience
motrice et organique

M. Robert Carignan
Représentant pour la déficience
intellectuelle et du psychisme

Comité social

Le comité social de la STTR est formé de trois personnes dévouées au bien-être des employés, en dehors des heures de travail : Mélissa Quessy, Jean-François Clément et Guylaine Guay. Cette année, le comité a de nouveau organisé plusieurs activités, lesquelles ont été très variées. Les employés de la STTR ont pu participer à de nombreux tirages pour assister à différents spectacles à Trois-Rivières. De plus, ils ont pu assister à une partie de baseball des

Aigles, de type 5 à 7 en terrasse, prendre part à un tournoi de hockey et de balle, se sucrer le bec à la cabane à sucre et, évidemment, participer au fameux party de Noël entre amis. Une machine distributrice a également été installée au local de pause des chauffeurs au centre-ville. Le dynamisme du comité et les activités organisées furent très appréciés par l'ensemble des participants.





Ressources humaines

RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE

Cette année, plusieurs employés ont franchi une étape importante dans leur carrière et nous tenons à féliciter les personnes suivantes :

Normand Vézina, Chauffeur
25 ans de service

Stéphane Allard, Chauffeur
25 ans de service

André Grenier, Chauffeur
30 ans de service

Robert Chamberland, Contremaître
30 ans de service

Gaëtan Leclerc, Directeur du service de l'entretien
35 ans de service

DÉPARTS À LA RETRAITE

Nous souhaitons remercier les personnes suivantes pour le travail qu'elles ont accompli au sein de l'organisation et nous leur souhaitons bonne retraite :

Gilles Veillette, Chauffeur
Février 2019

Serge Laliberté, Chauffeur
Août 2019

Jacques Lacerte, Chauffeur
Décembre 2019

René Pellerin, Superviseur
Décembre 2019

NOUVEAUX EMPLOYÉS

En 2019, notre équipe s'est agrandie et nous souhaitons la bienvenue à :

Alexander Ly, Chauffeur

Charles-Hugo Normand
Conseiller en communication et partenariats

Janie Drolet
Analyste en gestion financière

Jean-François Hamel, Chauffeur

Jonathan Caponi, Chauffeur

Kim Gravel, Chauffeuse

Mario Therrien, Chauffeur

Michael F. Jorgensen, Chauffeur

Nancy Larkin, Chauffeuse

Pierre Lambert, Chauffeur

Roxanne Loranger
Coordonnatrice aux ressources humaines

Simon Matteau, Chauffeur

Yoandry Aldana, Chauffeur





Faits marquants

DÉPLOIEMENT DU NOUVEAU PLAN DE TRANSPORT

En 2019, notre plus grande réalisation aura été le déploiement du nouveau plan de transport. Pierre angulaire de notre planification stratégique 2017-2026, celui-ci est issu de l'Enquête origine-destination de Trois-Rivières, publiée en 2011 par le ministère des Transports du Québec (MTQ), et sa mise en œuvre a nécessité une mobilisation sans précédent de la part de nos différentes équipes de travail. Le nouveau plan de transport s'inscrit dans notre volonté d'accroître la part modale des déplacements effectués en autobus à Trois-Rivières, de rivaliser davantage avec l'utilisation grandissante de l'automobile et de répondre aux enjeux posés par le réchauffement climatique et l'étalement urbain.

Le réaménagement du réseau de la STTR s'appuie sur une analyse rigoureuse de l'ensemble de ses lignes. Celles-ci ont été redessinées de façon à offrir une meilleure desserte des principaux générateurs de déplacement, et ce, en diminuant le nombre de correspondances. Concrètement, les déplacements en provenance de la périphérie de Trois-Rivières vers son centre sont désormais priorités le matin pour faciliter l'accès au travail. En fin de journée, les déplacements inverses le sont pour simplifier le retour à la maison. Cette nouvelle notion de flux et de contre-flux illustre bien l'orientation du nouveau plan de transport et est avantageuse pour la plupart des usagers, dont les travailleurs et les étudiants.

Pour desservir les nouveaux quartiers résidentiels de Trois-Rivières, il a été nécessaire d'allonger le parcours de nos autobus. Pour bien se déplacer sur le nouveau réseau, les usagers sont donc invités

à planifier leurs déplacements et à utiliser les différents outils qui s'offrent à eux : Google Maps, l'application Transit, les SMS à l'arrêt, les feuillets horaires, les panneaux infobus et le service à la clientèle. Ces outils furent rapidement adoptés par notre clientèle, comme en témoignent les 70 394 textos envoyés à notre système pour connaître les prochains temps de passage, ainsi que les 10 534 téléchargements de l'application Transit.

Puisque le réaménagement de notre réseau allait modifier les habitudes de déplacements des usagers, nous avons mené plusieurs activités de communication afin de bien les informer. Par exemple, des séances d'information ont été organisées, la campagne publicitaire *Prochain passage* a été lancée et, dans les semaines suivant le déploiement, des escouades étaient présentes dans les terminus pour aider les usagers à bien s'orienter.

Le plan de transport, tel que déployé en juillet dernier, n'est pas statique et sera l'objet d'améliorations à court et à moyen terme. Par exemple, les correspondances seront améliorées dès le début de l'année 2020 et certains trajets seront revus. C'est le cas notamment de la ligne 2 qui desservira mieux le bas du secteur Cap-de-la-Madeleine et de la ligne 16 qui desservira directement le Centre commercial les Rivières. Ces améliorations illustrent notre volonté de demeurer à l'écoute des besoins de nos usagers pour leur offrir un service rapide, efficace et fidèle à leurs besoins.



La Ville de Trois-Rivières augmente le financement du transport collectif

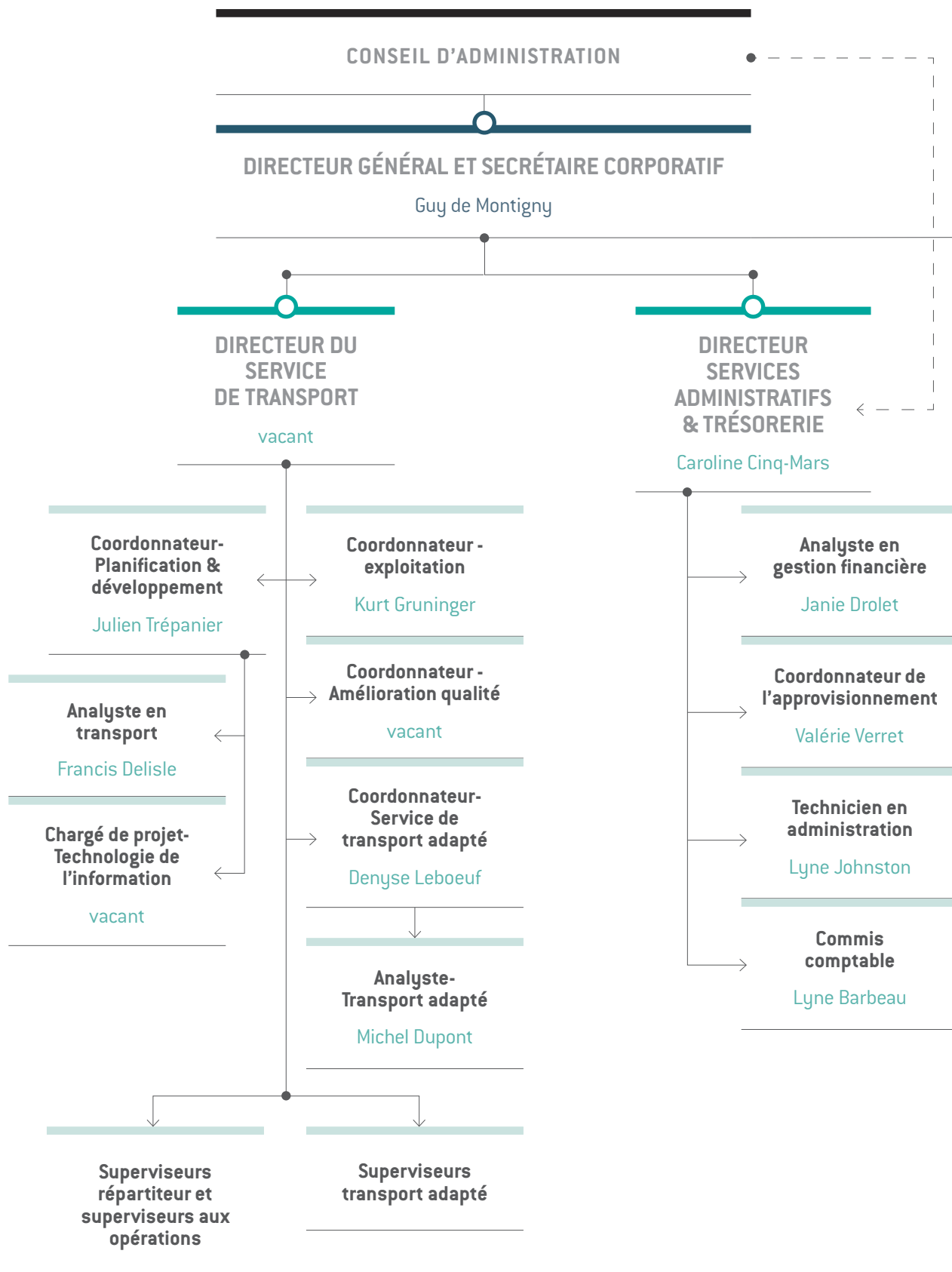
Le 9 décembre, la Ville de Trois-Rivières adoptait son budget pour l'année 2020. Celui-ci incluait une hausse de 1,7 million du financement octroyé à la STTR. Cela illustre l'engagement de la Ville à soutenir le transport collectif et constitue un investissement important pour notre organisation. Ce montant sera utilisé pour soutenir nos opérations (34%), pour mettre en place un processus d'amélioration

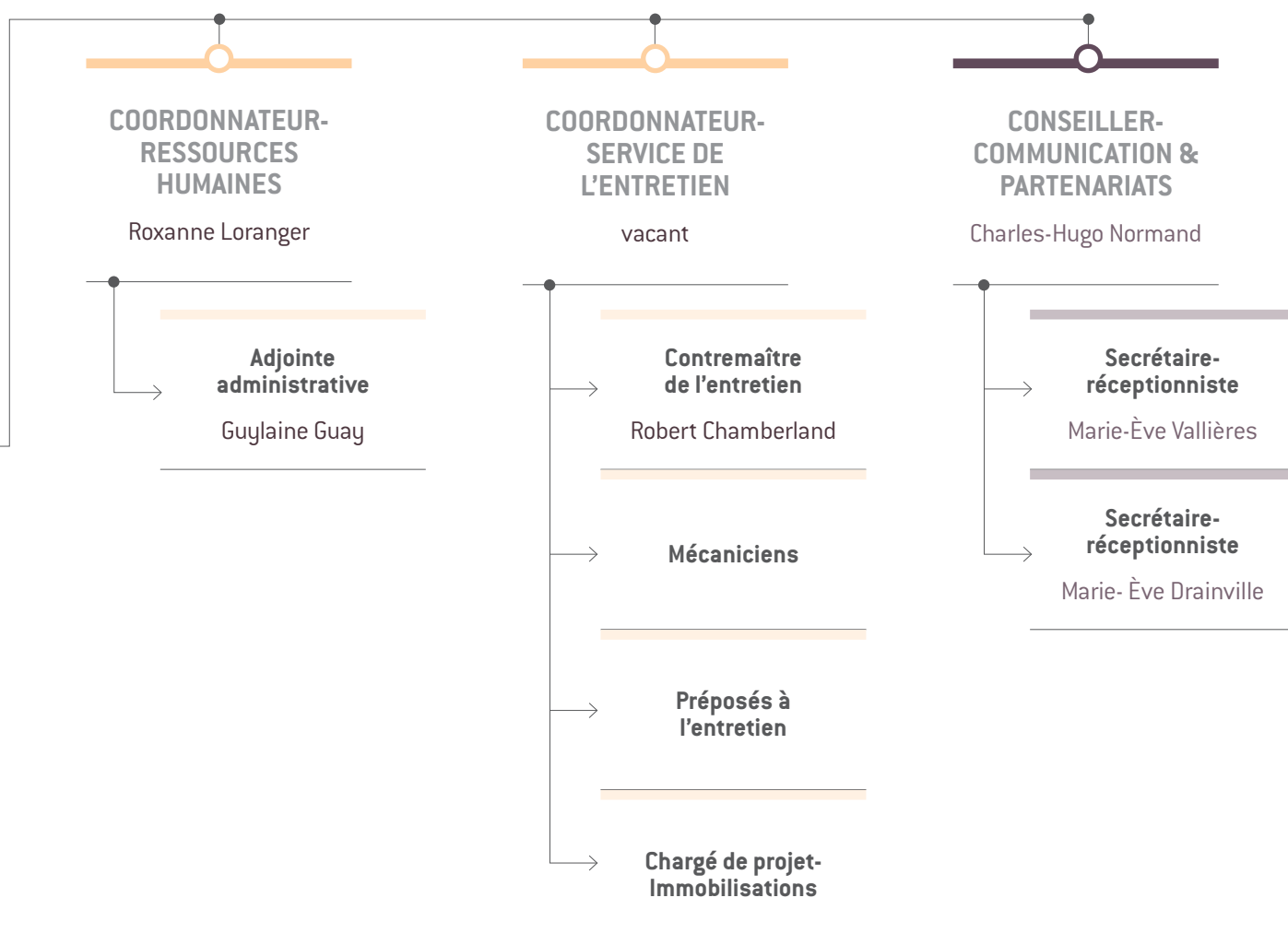
continue (35%), pour actualiser notre structure organisationnelle (20%) et pour pallier l'indexation des coûts (11%).

Nous tenons à remercier la Ville de Trois-Rivières pour cette contribution additionnelle, laquelle nous permettra de combler plusieurs besoins organisationnels.



La STTR se dote d'une nouvelle structure organisationnelle





En décembre, notre conseil d'administration a adopté le Plan d'effectifs 2020. Celui-ci incluait une bonification du nombre d'employés ainsi qu'une mise à jour importante de notre structure organisationnelle. Il s'agit d'une réalisation importante qui a pour objectif d'accroître nos capacités à répondre aux enjeux de la mobilité des Trifluviens.

La nouvelle structure organisationnelle réunit les services du transport urbain et du transport adapté au sein d'une même direction, afin d'augmenter leur synergie. Elle prévoit également l'embauche d'un coordonnateur à l'amélioration de la qualité et d'un chargé de projet en technologie de l'information. Lors de leur entrée en poste en 2020, ces deux ressources auront respectivement comme mandat d'améliorer les processus opérationnels et d'assurer le développement de différents projets informatiques. La nouvelle structure organisationnelle crée aussi un poste de coordonnateur au développement et à la planification du transport et un poste d'analyste

en transport. De plus, trois nouveaux superviseurs se joindront au transport urbain : un superviseur-répartiteur et deux superviseurs aux opérations.

En 2019, la STTR a pu compter sur l'ajout de trois nouvelles ressources. Roxanne Loranger [coordonnatrice aux ressources humaines], Charles-Hugo Normand [conseiller en communication et partenariats] et Janie Drolet [analyste en gestion financière] se sont joints à notre équipe au cours de l'année et nous sommes heureux de pouvoir compter sur leur expertise.

En actualisant notre structure organisationnelle, nous sommes en mesure de compter sur le savoir-faire de nouveaux talents tout en dynamisant l'équipe actuelle. Le nouvel organigramme qui en découle est issu d'une réflexion approfondie sur la gestion des ressources humaines. Grâce à lui, la STTR sera mieux outillée pour exercer son rôle de leader de la mobilité urbaine intégrée à Trois-Rivières.

L'application Transit est maintenant au cœur des déplacements de Trifluviens

Les outils technologiques sont idéaux pour planifier ses déplacements en transport collectif. Les Trifluviens souhaitent obtenir les meilleurs itinéraires pour se rendre à destination et désirent connaître les prochains

temps de passage des autobus en temps réel. Pour cette raison, ils ont rapidement adopté l'application Transit pour se déplacer sur le réseau de la STTR. Disponible sur les téléphones iOS et Androïde, l'application

est plus populaire que jamais et a été utilisée, en moyenne, par plus de 5 200 personnes mensuellement.



	Utilisateurs	Téléchargements	Sessions	Abonnés aux alertes de service
2019-01	4 041	570	177 790	
2019-02	4 260	633	207 462	
2019-03	4 555	659	213 545	
2019-04	4 409	554	223 390	
2019-05	4 496	679	206 286	
2019-06	4 849	965	190 662	
2019-07	5 674	1 323	270 010	1 116
2019-08	6 164	1 498	292 934	1 250
2019-09	6 334	1 236	397 337	1, 338
2019-10	6 125	909	382 251	1 423
2019-11	5 887	756	407 716	1 506
2019-12	5 681	752	340 796	1 584
TOTAL ANNUEL	19,601	10,534	3,310,179	

Lignes les plus populaires de 2019

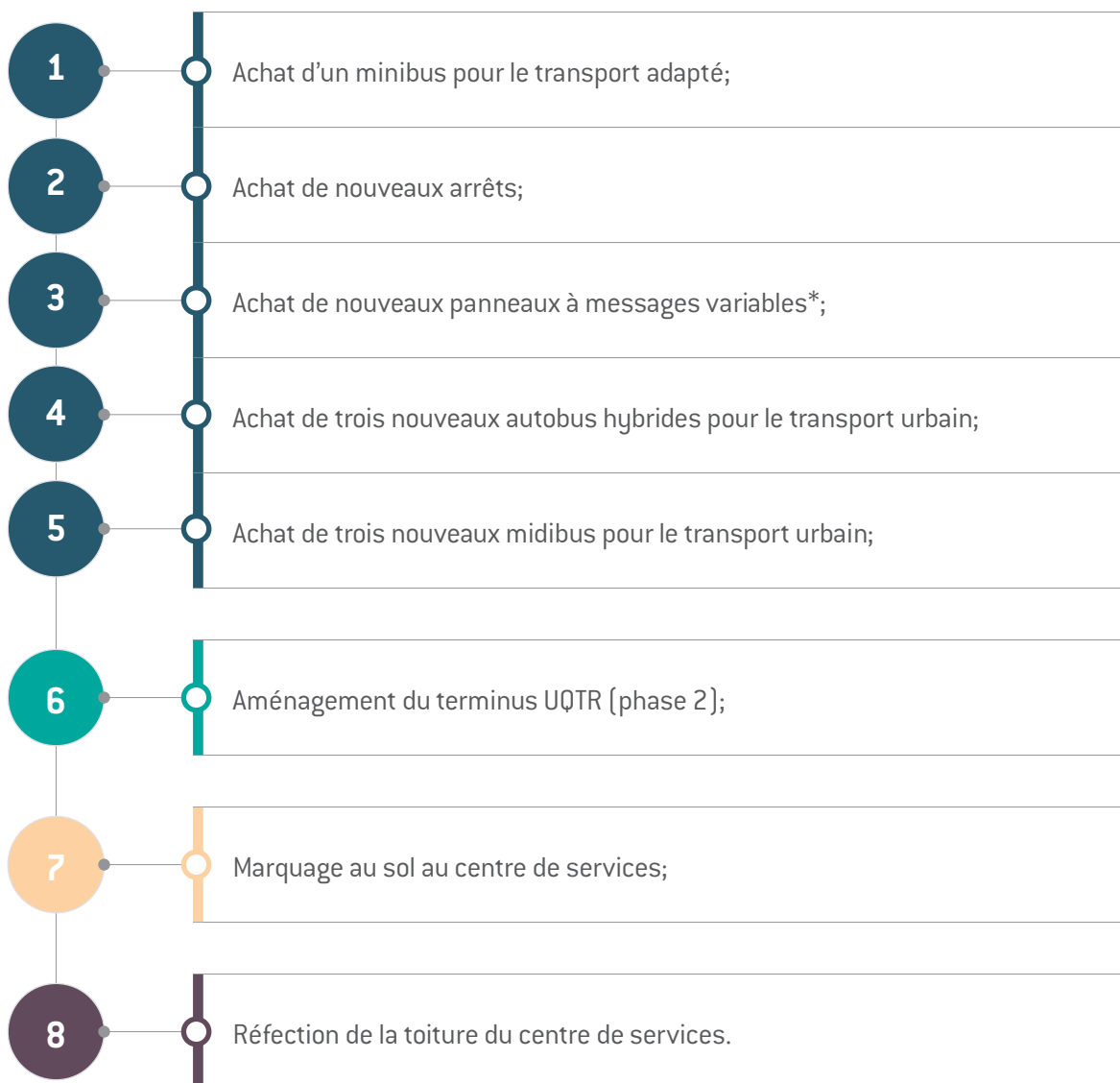
	#1	#2	#3
Nom	13	25	5
Taps	22774	18243	18010

Investissements

La STTR a obtenu la confirmation d'investissements importants de la part du gouvernement du Canada et du gouvernement du Québec. Plus précisément, notre organisation a reçu une subvention de 7,5 millions par l'entremise du Fonds pour l'infrastructure du transport en commun (FITC). Les sommes

octroyées seront consacrées à la réalisation de 8 projets différents. D'ailleurs, plusieurs de ces projets ont été complétés au cours de l'année et nous pouvons déjà en apprécier les retombées positives pour notre organisation et pour les usagers.

VOICI LES PROJETS EN COURS DE RÉALISATION OU ACHEVÉS GRÂCE AU SOUTIEN FINANCIER DU FITC :



**Installation prévue en 2020*



Réalisations

ACHAT ET INSTALLATION DE DÔMES AU SIÈGE SOCIAL

La STTR a fait l'acquisition de deux dômes pour accroître sa capacité d'entreposage. Situés à l'arrière de son siège social, ceux-ci abritent les supports à vélo pendant la période hivernale et permettent

aussi de ranger les abribus avant leur installation. Le service de l'entretien utilise également les nouveaux dômes pour entreposer du matériel encombrant.

AMÉLIORATION DU SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE

La STTR a adopté la téléphonie IP au mois de juin. Ce système est utile au service à la clientèle puisqu'il permet de traiter un plus grand volume d'appels. Grâce à lui, il est également possible d'enregistrer

les conversations pour des fins de qualité. Enfin, le nouveau système téléphonique permet aux employés de consulter leurs messages à distance et favorise donc le télétravail.

AMÉNAGEMENT DU TERMINUS DE L'UQTR : PHASE 2

Le terminus de l'UQTR occupe une place importante dans le réseau de la STTR. En septembre, la phase 2 de son aménagement fut complétée. L'aménagement inclut, entre autres, la construction de deux carrefours giratoires, l'installation de

nouveaux abribus et l'ajout de signalisations. Ces améliorations permettent d'augmenter la sécurité des usagers et de faciliter les déplacements de nos véhicules.

DE NOUVEAUX ABRIBUS BIENTÔT SUR LE RÉSEAU

Cette année, 10 nouveaux abribus ont été achetés et leur installation est prévue pour 2020. Intégrant l'accessibilité universelle, ceux-ci seront situés dans

des endroits stratégiques possédant un fort taux d'achalandage. Au total, la STTR possède près de 150 abribus sur son réseau.

DES SERVEURS INFORMATIQUES MODERNISÉS

La STTR a procédé au renouvellement de ses serveurs, afin de remplacer les équipements qui avaient atteint leur fin de vie utile. Le nouvel environnement est configuré avec de la haute disponibilité, afin

d'assurer la continuité des opérations et de doter l'organisation des outils pour faciliter la gestion de son infrastructure.

REPLACEMENT DU SYSTÈME DE TÉLÉCOMMUNICATION

Le projet de remplacement du système de télécommunication de la STTR est présentement en cours. Celui-ci a pour objectif d'améliorer la communication et d'étendre la couverture des radios utilisées par les chauffeurs et les répartiteurs. Pour

ce faire, le nouveau système sera numérique et utilisera les antennes de la Ville de Trois-Rivières. Son entrée en fonction est prévue au mois de mars prochain.

RÉNOVATION DE LA TOITURE

Après avoir remporté un appel d'offres au mois de mai, l'entreprise Toiture des 2 Rives inc. fut mandatée pour remplacer la toiture du siège social. Les travaux, rendus nécessaires compte tenu de l'âge

du bâtiment, ont nécessité des investissements importants, de même que plusieurs semaines de travail.

VIRAGE TECHNOLOGIQUE : DES PANNEAUX À MESSAGES VARIABLES POUR LES USAGERS

Afin d'améliorer l'information voyageur, un nouveau projet visant à doter les terminus de panneaux à messages variables est entamé. Le projet s'échelonnera jusqu'en septembre 2020 et, à terme, il permettra aux usagers de connaître les prochains

temps de passage des autobus en temps réel. Les panneaux pourront également être utilisés pour diffuser des messages importants en lien avec les services de la STTR.



Partenariats

CÉGEP DE TROIS-RIVIÈRES

À la suite d'une entente de partenariat conclue en 2018, les étudiants du Cégep de Trois-Rivières possèdent une ÉCOPASSE: un titre programmé directement sur leur carte étudiante leur permettant d'accéder au réseau de la STTR pendant les sessions d'automne et d'hiver. Cette année, plus de 1800 étudiants ont utilisé l'ÉCOPASSE! Sa popularité s'explique notamment par son coût abordable et par son mode de fonctionnement simple. L'utilisation de l'ÉCOPASSE permet également aux étudiants de retarder l'achat d'une voiture et de réduire leur empreinte écologique.

COLLÈGE MARIE-DE-L'INCARNATION, INSTITUT SECONDAIRE KERANNA ET SÉMINAIRE SAINT-JOSEPH

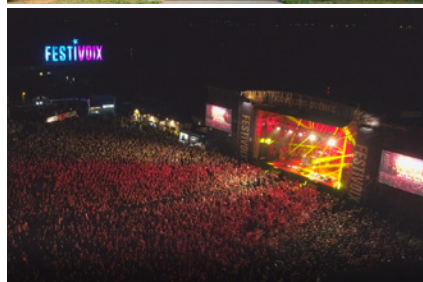
La STTR offre également le transport intégré des élèves fréquentant les écoles secondaires privées de Trois-Rivières. L'entente de partenariat conclue avec le Collège Marie-de-l'Incarnation, l'Institut secondaire Kéranna et le Séminaire Saint-Joseph permet aux élèves d'utiliser le réseau de transport en commun de façon illimitée pendant l'année scolaire. Cette liberté favorise la participation aux activités parascolaires et est donc très appréciée de la part des élèves. En 2019, plus de 530 d'entre eux ont utilisé les services de la STTR.

COMMISSION SCOLAIRE DU CHEMIN-DU-ROY

La STTR offre le transport intégré des élèves fréquentant les établissements de la Commission scolaire du Chemin-du-Roy. Grâce à une entente de partenariat, ceux-ci peuvent utiliser le réseau de transport en commun pendant toute l'année scolaire. En 2019, près de 1200 élèves de la commission scolaire ont utilisé les services de la STTR pour se déplacer à l'école.

FESTIVOIX

Le partenariat entre la STTR et le Festivoix permet de combler les besoins de mobilité de milliers de festivaliers grâce au déploiement de navettes au coût de 1\$. Celles-ci partent de trois stationnements incitatifs et se rendent directement au centre-ville de Trois-Rivières, permettant ainsi d'atténuer la circulation automobile pendant le festival. La popularité des navettes ne cesse de croître et celles-ci ont été utilisées par près de 13 500 personnes cette année! Cela constitue une hausse de 3,3% par rapport à l'année dernière. La STTR est heureuse de contribuer au succès de ce grand événement qu'est le Festivoix.





Crédit photo : Étienne Boisvert

TOURISME TROIS-RIVIÈRES

Cette année, 1282 personnes sont montées à bord de l'autobus touristique pour découvrir les musées, les lieux historiques, les attraits et les sites populaires trifluviens. Il s'agit d'une augmentation de près de 24% comparativement à 2018. Cette expérience est offerte pendant la période estivale et inclut la présence d'une guide experte partageant des anecdotes et révélant quelques pans de l'histoire de Trois-Rivières. Cette initiative est rendue possible grâce à un partenariat entre la STTR et Tourisme Trois-Rivières.



UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À TROIS-RIVIÈRES

Le partenariat entre la STTR et l'Université du Québec à Trois-Rivières s'est poursuivi en 2019. L'entente permet aux étudiants de bénéficier d'un tarif réduit pour utiliser le service de transport urbain. Pendant la session automne-hiver, plus de 1500 étudiants se sont déplacés en utilisant les services de la STTR.

La STTR s'implique dans sa communauté



BUS CHANTANT

Les 3 et 4 décembre, une dizaine d'élèves de l'école primaire Saint-François D'Assise ont chanté des chansons de Noël dans les autobus de la STTR. Chaque année, cet événement est un succès puisqu'il réussit à faire plonger les usagers dans la magie du temps des fêtes, le temps de leurs déplacements. De plus, le Bus chantant permet de briser le sentiment de solitude qui habite certaines personnes durant cette période de l'année.



DÉFI SANS AUTO SOLO

La 11^e édition du Défi sans auto solo s'est déroulée du 16 au 22 septembre. La STTR est fière d'avoir soutenu cette initiative en ayant offert le transport en commun à 1\$ pendant la journée du 18 septembre et en ayant distribué du café et des jus aux usagers. Rappelons que le Défi sans auto solo est une compétition amicale organisée par l'organisme Roulons VERT et qui a pour objectif de promouvoir les transports durables en démontrant leurs bénéfices.



ÉLECTIONS MUNICIPALES

Afin d'encourager les citoyens à voter lors des élections municipales, la STTR a offert gratuitement son service de transport le 5 mai 2019. La gratuité était offerte à la fois aux usagers du transport urbain et à ceux du transport adapté, et ce, afin de permettre au plus grand nombre de personnes de se déplacer et d'exercer son droit de vote. La STTR est heureuse de favoriser la participation aux élections et d'apporter sa contribution à la démocratie.



MARCHE POUR LE CLIMAT

La marche pour le climat s'est tenue le 27 septembre. Cette initiative, visant à réaffirmer l'urgence d'agir face aux changements climatiques, aura réuni des centaines de milliers de personnes au Québec et nous sommes contents d'avoir pu faciliter la mobilisation trifluvienne en ayant offert gratuitement nos services aux usagers du transport urbain et du transport adapté, lors de cette journée.

Reconnaissance

PRIX RECONNAISSANCE ATUQ

Cette année, le colloque annuel de l'Association du Transport Urbain du Québec (ATUQ) a eu lieu les 23 et 24 octobre à Trois-Rivières. Lors du colloque, la STTR a rendu hommage à Gaëtan Leclerc, directeur du service de l'entretien, pour l'ensemble de sa carrière. Ce dernier a œuvré pendant 35 années au sein de notre organisation et il s'est notamment

démarqué par son excellente gestion des projets d'immobilisation ainsi que par son leadership. M. Leclerc aura grandement contribué au service de la mobilité trifluvienne et nous tenons à lui offrir nos plus sincères remerciements pour son dévouement exemplaire.



État de la situation financière

Au 31 décembre	2019 \$	2018** \$
ACTIFS FINANCIERS		
Encaisse	-	-
Débiteur	15 386 732	10 054 106
Placement à long terme	-	-
Actif au titre des avantages sociaux futurs	180 000	-
TOTAL	15 566 732	10 054 106
PASSIFS		
Découvert bancaire	1 735 406	1 469 908
Emprunt temporaire	4 000 000	2 250 000
Créditeurs et charges à payer	2 205 780	1 931 190
Revenus reportés	135 540	147 929
Dettes à long terme	13 936 376	11 324 019
Passif au titre des avantages sociaux futurs	-	124 000
TOTAL	22 013 102	17 247 046
ACTIFS FINANCIERS NETS (DETTE NETTE)	[6 446 370]	[7 192 940]
ACTIFS NON FINANCIERS		
Immobilisations	27 775 134	22 739 436
Stock de fournitures	323 501	286 848
Autres actifs non financiers	561 591	1 003 490
TOTAL	28 660 226	24 029 774
EXCÉDENTS ACCUMULÉS		
Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	127 092	[3 907]
Excédent de fonctionnement , réserve financière et fonds réservés	319 255	364 943
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	[1 262 113]	[268 447]
Financement des investissements en cours	206 234	[1 618 085]
Investissements nets dans les éléments à long terme	22 823 388	18 362 330
TOTAL	22 213 856	16 836 834

* Extrait du rapport financier 2019 du ministère des Affaires municipales et Habitation qui a fait l'objet d'un audit.

** Les états financiers de 2018 ont été redressés afin de reclasser les dépenses rattachées au plan de transport à titre de dépenses de fonctionnement. Les montants présentés sont les montants redressés présentés dans le rapport financier 2019.

État des résultats

Au 31 décembre	2019		2018	
	Budget \$	Réel \$	Budget \$	Réel \$
REVENUS				
Quote-part	6 096 600	6 096 586	5 533 000	5 533 000
Autres revenus de sources locales (note 1)	7 492 818	7 277 483	7 225 328	7 271 001
Transferts (note 2)	2 188 943	2 433 931	2 081 707	2 234 447
	15 778 361	15 808 000	14 840 035	15 038 448
DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT				
Administration générale	1 176 715	1 631 552	1 167 915	1 332 370
Transport	13 301 956	13 906 488	12 426 084	13 544 642
Frais de financement	404 734	270 310	333 958	263 009
	14 883 405	15 808 350	13 927 957	15 140 021
AUTRES ACTIVITÉS FINANCIÈRES				
Remboursement de la dette à long terme	(894 956)	(916 384)	(912 078)	(939 538)
Financement à long terme des activités de fonctionnement	-	1 016 512	-	245 454
Provision pour moins-value	-	-	-	-
Excédent des activités financières avant affectations	-	99 778	-	(795 657)
AFFECTATIONS				
Activités d'investissement	-	(4 189)	-	(4 075)
Excédent de fonctionnement non affecté	-	-	-	408 352
Excédent de fonctionnement affecté	-	-	-	275 809
Réserves financière et fonds réservés	-	45 688	-	121 931
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	-	(10 278)	-	(10 267)
Total des affectations	-	31 221	-	791 750
Excédent (déficit) de l'exercice	-	130 999	-	(3 907)

* Les états financiers de 2018 ont été redressés afin de reclasser les dépenses rattachées au plan de transport à titre de dépenses de fonctionnement. Les montants présentés sont les montants redressés présentés dans le rapport financier 2019.

Renseignements complémentaires

Note 1 : Autres revenus de sources locales	2019	2018
Monnaie et porte-monnaie électronique	991 542	924 848
Livrets de billets	202 496	273 606
Titre général mensuel	1 370 473	1 412 686
Titre 65 ans et plus mensuel	254 838	278 444
Titre jeunesse mensuel	917 416	1 015 750
Titre scolaire intégré	440 912	363 779
Titre hors scolaire	1 976	3 611
Laissez-passer familial 1 jour	22 200	30 746
Transport adapté	226 385	196 668
Fonds de contribution des automobilistes	2 624 120	2 575 471
Publicité et contrats spéciaux	209 595	184 390
Autres sources	15 530	11 003
Total	7 277 483	7 271 002

Note 2 : Transferts	2019	2018
Subvention pour le transport adapté	1 070 510	937 372
Subvention pour l'amélioration des services	645 755	716 327
Subvention des activités de fonctionnement	139 645	95 433
Subvention pour le service de la dette	277 143	164 679
Remboursement de la taxe sur le carburant	300 878	320 636
Total	2 433 931	2 234 447

* Les états financiers de 2018 ont été redressés afin de reclasser les dépenses rattachées au plan de transport à titre de dépenses de fonctionnement. Les montants présentés sont les montants redressés présentés dans le rapport financier 2019.