



ASSEMBLÉE ORDINAIRE À HUIS CLOS DE LA STTR 16 JUIN 2021

QUESTIONS-RÉPONSES DES CITOYENS

Question 1

c'est tu vrai qu' il va avoir un service clientèle au delta du centre-ville. C'est quand l'annonce officielle ? (A. Lesmerises)

Nous avons effectivement comme projet de déménager le service à la clientèle dans le bâtiment du Centre d'événements et de congrès interactifs (CECI), plus précisément dans le local à côté de celui d'Orléans Express. L'annonce officielle sera faite lorsque tous les requis administratifs seront complétés.

Question 2

es que les express va revenir 21 22 etc dans le futur proche ? Les lignes express font partie d'une liste d'amélioration présentement à l'étude. (A. Lesmerises)

Le retour des lignes Express fait partie de notre stratégie d'augmentation de services de transport en commun pour Trois-Rivières. Malheureusement, il n'est pas possible pour l'instant de vous indiquer l'échéancier de ce projet.

Question 3

Est-ce que nous retrouverons notre circuit 8 comme il était. C'était un très beau circuit mais il a été détruit par des gens qui ne prennent jamais l'autobus. Quand retrouverons-nous le boulevard Thibeau comme il était au lieu d'une division en trois parties ce qui est complètement imbéciles. Dire que ça prenait 9 minutes avant et que maintenant ça prend 1h30. On nous descend au terminus Fusey, remonte aux Galeries du Cap, attend 35 minutes pour la 10 ou la 60. Complètement ridicule. Deux ans en juillet que nous vivons cet emmerdement. Merci et bonne réunion. (Mme Miousse)

La desserte de la rue Thibeau, du nord au sud, dans le secteur Cap-de-la-Madeleine fait partie des changements qui auront lieu sur le réseau dès l'automne prochain.

Question 4

Une rumeur veut qu'a l'automne tous les autobus s'attendent aux différents terminus. Est-ce exact? (H. Gauron)

Sans rumeur il n'y aurait pas de plaisir ! Cette rumeur n'est ni fausse, ni exacte. Nous travaillons effectivement à optimiser la synchronisation aux terminus. Nous allons prioriser celui du centre-ville, mais il n'est pas possible de le faire pour tous les terminus à cause de la configuration actuelle du réseau. Nous espérons apporter des améliorations pour le mois de mars 2022, période annuelle où des changements majeurs peuvent être mis en place.

Question 5

Selon ce qui est écrit dans le procès-verbal du 28 d'avril dernier, le dépôt des états financiers pour 2020, démontre un surplus de \$466.975. Celui-ci sera utilisé pour le transport adapté pour 2020-2021. De quelles façons ce surplus sera utilisé? (H. Gauron)

Nous sommes en attente de précisions sur les programmes de subvention du ministère des Transports. L'incertitude entourant la valeur des subventions accordées pour 2021 et 2022 ne nous permet pas, pour le moment, de préciser à quelle fin sera utilisé ce surplus. Nous vérifierons tout cela lorsque nous aurons plus de précisions de la part du gouvernement.

Question 6

Lors des matches des Lions et tout autre événement d'importance au nouveau Colisée, comment allez-vous desservir les usagers à partir du centre ville?

Avez-vous planifié une navette?

C'est certain que le circuit no 11 sera nettement insuffisant.

Comme vous n'avez jamais envisagé une navette pour les Aigles, on peut se poser la question. (D.Trépanier)

Merci pour la question. Nous avons proposé quelques scénarios à la ville de Trois-Rivières et ce dossier est maintenant sous la responsabilité d'un comité à la ville. Il faut comprendre que la mise en place de services supplémentaires doit être autorisée au préalable par la ville, si ceux-ci ont un impact sur les coûts d'opération de la STTR.

Question 7

j aimerais savoir pourquoi avez vous changé d avis concernant la modification des lignes 11 et 13 car lors de l assemblée du 24 février 2021, voici ce que je vous ai posé

Comme la rue royale est aux 2 sens entre Saint-Roch et Lavérendry, dans un AVENIR PROCHE, est-ce que le trajet de la 13 et la 11 direction du centre-ville vont-elles être modifiées?

et vous avez répondu ceci

Nous n'avons pas l'intention de changer les circuits de la 11 et de la 13 suite à ce changement. donc pourquoi avez vous menti

Les lignes 11 et 13 ont été modifiées en 2019-2020 dans le secteur de la rue Royale au centre-ville. Ce détour n'est maintenant plus nécessaire. De plus, le changement de signalisation sur la rue Royale nous permet d'optimiser cette section des circuits 11 et 13.

Au mois de février 2021, nous n'avions pas l'intention de changer ces circuits, l'information que nous vous avons donnée était donc la bonne à ce moment précis. La Société de transport de Trois-Rivières n'a aucun intérêt à donner de fausses informations et ce n'est pas dans ses pratiques.