



ASSEMBLÉE PUBLIQUE DE LA STTR
23 mars 2022

QUESTIONS-RÉPONSES DES CITOYENS

Question 1

(Yves Beaudoin et Michel Letarte)

Proposition de projet libre-service de vélo partage déposé aux membres du conseil d'administration. Une demande de partenariat avec la STTR serait souhaitable dans ce projet selon M. Beaudoin et M. Letarte.

En réponse à leur demande, M. Byette propose une rencontre privée avec les promoteurs de ce projet.

Question 2

(M. Alexandre Lemerise)

Est-ce qu'il y a un avenir pour le terminus Les Rivières ?

M. Patrice Dupuis mentionne que, malheureusement, ce n'est pas dans les plans de la STTR de changer la vocation du terminus dans les prochaines années.

Question 3

(M. Alexandre Lemerise)

Est-ce possible de mettre des poubelles en arrière de l'abribus du Maxi ?

Cette demande sera acheminée au service citoyen de la ville de Trois-Rivières, car l'installation de poubelles n'est pas du ressort de la STTR.

Question 4

(M. Alexandre Lemerise)

Est-ce possible de payer par chèque ou carte de débit pour le système de rechargement web ?

Le nouveau système de rechargement web des cartes cité n'accepte que les cartes de crédit pour le moment. Il n'est pas prévu d'ajouter un autre mode de paiement dans les prochains mois. Le système est en essai, nous devons donc limiter les fonctionnalités.

Question 5

(M. Francois)

Est-ce que la STTR va changer les affiches d'arrêts actuelles pour les anciens modèles qui serait plus visibles la nuit ?

Les affiches ne seront pas remplacées par les anciens modèles. La STTR a en main des affiches aux couleurs actuelles plus réfléchissantes et nous effectuerons les changements d'affiches du réseau au besoin.

Question 6

(M. Francois)

Les girouettes ne sont pas fiables ?

La STTR à fait référence à la réponse donnée dans une assemblée précédente :

« Effectivement, la STTR observe, depuis plusieurs mois, des irrégularités et un manque de fiabilité des messages affichés sur nos "charlottes". Plusieurs systèmes doivent travailler ensemble pour bien faire les changements d'informations, dont le système GPS et le système de gestion des autobus en temps réel. Les différents partenaires responsables des équipements n'ont pas encore trouvé le problème de fiabilité. On espère comme vous, que la situation se règlera prochainement. »

Question 7

(M Jonathan Beaudoin)

J'habite au Cap-de la Madelaine, coin Chapleau / des Ormeaux, est-ce possible d'ajouter un infobus à cet arrêt

Le STTR évaluera la faisabilité de procéder à cette installation. Notez qu'en attendant, plusieurs autres moyens sont disponibles pour obtenir de l'information : l'appel au service à la clientèle, le site internet de la STTR, le système info par texto et les feuillets de parcours.

Question 8

(M^{me} Gauron)

Plusieurs abribus sont endommagés et les vitres sont brisées.

Comme mentionné dans le procès-verbal du mois passé :

« La majorité des vitres de nos abribus sont gardées en réserve à la STTR. Habituellement, à partir du moment où nous recevons l'information du bris, la réparation est effectuée dans un délai maximum d'une semaine. Cependant, certaines conditions peuvent influencer ce délai. Par exemple, en saison hivernale, selon le type d'installation, les travaux peuvent nécessiter plusieurs intervenants, ce qui peut prolonger les délais. »

« Il faut noter également que certains abribus sont en partenariat d'entretien, ce n'est donc pas le personnel de la STTR qui planifie et effectue ces travaux. »

La STTR a décidé de reprendre en main la totalité de l'entretien des abribus de son réseau. Il sera donc plus facile de contrôler le niveau souhaité pour le service de maintenance et de réparation.

Question 9

(M^{me} Gauron)

Les charlottes ne sont pas fiables, les PMV sont toujours en pannes ?

M. Patrice Dupuis explique que la situation est complexe et non solutionnée à ce jour. Il fait référence à la réponse émise lors du dernier conseil public.

Concernant les PMV, M. Dupuis mentionne que la majorité du temps, soit plus de 95%, le système est en fonction et qu'il existe également d'autres outils pour informer les voyageurs lorsque les PMV sont défectueux.

Question 10

(M^{me} Gauron)

M. Bradley et M. Cournoyer, pourquoi n'avez-vous pas appuyé le 100K\$ du Grand prix vers le projet de tarification sociale.

M. Bradley mentionne que sa position ne concernait pas la proposition en soit, mais plutôt le dépôt de cette idée qui s'est fait à la dernière minute. C'est sur cet élément qu'il s'est opposé.

M. Cournoyer abonde dans le même sens que son collègue. Il mentionne que beaucoup de travail a été fait en amont pour approuver le budget de la ville qui est de plus de 315 millions. On ne peut décider à la dernière minute d'un changement sans l'avoir analysé au préalable.