- 2 - CENTRE-VILLE ↔ STE-MARTHE
- 4 - CENTRE-VILLE ↔ DES LÉGENDES/DES FORGES
- 5 - UQTR ↔ CENTRE-VILLE
- 6 - UQTR ↔ CARREFOUR TROIS-RIVIÈRES-OUEST
- 8 - GALERIES DU CAP ↔ ST-MAURICE/PATRY
- 9 - UQTR ↔ POINTE-DU-LAC
- 10 - CENTRE-VILLE ↔ STE-MARTHE
- 11 - CENTRE-VILLE ↔ DISTRICT 55
- 12 - FUSEY ↔ ST-LOUIS-DE-FRANCE
- 13 - CENTRE-VILLE ↔ PAPINEAU/APRÈS MATTEAU
- 14 - UQTR ↔ INDUSTRIEL/ST-MICHEL
- 16 - UQTR ↔ DISTRICT 55
- 17 - FUSEY ↔ GALERIES DU CAP
- 25 - CENTRE-VILLE ↔ GILLES LUPIEN/PARENT
- 60 - UQTR ↔ COOKE/THIBEAU
- TERMINUS
- TAXIBUS

SUITE DE LA LIGNE VOIR FEUILLET 14

SUITE DE LA LIGNE VOIR FEUILLET 4

SUITE DE LA LIGNE VOIR FEUILLET 12

SUITE DE LA LIGNE VOIR FEUILLET 9

AM

PM

PM

AM

AM / PM

RIVIÈRE SAINT-MAURICE

CENTRE LES RIVIÈRES

CARREFOUR TROIS-RIVIÈRES-OUEST

CENTRE CLOUTIER-DU RIVAGE

SANCTUAIRE NOTRE-DAME-DU-CAP

METRO FOURNIER

GALERIES DU CAP

UQTR

CHRTR

CÉGEP Sciences

CÉGEP Humanités

COLLÈGE LAFLÈCHE

ARÉNA DE TROIS-RIVIÈRES-OUEST

ARÉNA JEAN-GUY-TALBOT

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE QUALITECH

ACADÉMIE LES ESTACADES

ÉCOLE SECONDAIRE CHAVIGNY

ÉCOLE DE LA-SALLE

ÉCOLE SECONDAIRE DES PIONNIERS

PARC DE L'EXPOSITION ET HIPPODROME

CHEMIN DE FER

AUTOROUTE 40 (FÉLIX-LECLERC)

Société de Transport de Trois-Rivières

MISE À JOUR : SEPTEMBRE 2022

INFORMATIONS

BIENVENUE !

Le réseau de la STTR a été bâti en fonction des grands générateurs de déplacements, c'est-à-dire des endroits vers lesquels les déplacements des Trifluviens sont nombreux pour des besoins liés au travail, aux études et aux loisirs (établissements scolaires, centres hospitaliers, secteurs commerciaux, employeurs, etc.).

En nous confiant vos besoins de mobilité, vous posez un geste concret pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et pour minimiser votre empreinte écologique. De plus, vous optez pour un mode de transport économique et sécuritaire.

Choisir le transport collectif, c'est faire le bon choix pour soi... et pour la planète!

VOTRE EXPÉRIENCE EST IMPORTANTE

Nous souhaitons vous offrir la meilleure expérience possible, lorsque vous voyagez sur notre réseau. En tout temps, vous avez droit à un service courtois, sécuritaire et fiable. En retour, nous demandons aux usagers de faire preuve de respect dans leurs interactions avec les autres usagers et avec les membres de notre personnel.

Si vous souhaitez nous faire part d'une bonne ou d'une mauvaise expérience vécue sur notre réseau, vous pouvez formuler une requête sur notre site Web ou joindre notre Service à la clientèle. Nous nous assurerons de faire un suivi dans les meilleurs délais.

PLANIFIEZ VOS DÉPLACEMENTS

Afin d'avoir la meilleure expérience possible, nous vous invitons à planifier vos déplacements sur notre réseau. Voici six outils qui vous permettront d'optimiser vos déplacements.

1. **Application Transit**
   L'application Transit vous propose les trajets les plus rapides pour vous rendre à destination. Elle vous permet également de connaître les prochains temps de passage en temps réel. Il s'agit d'un incontournable pour profiter pleinement de notre réseau et l'application est disponible sur les systèmes Android et iOS.

2. **Google Maps**
   Tout comme l'application Transit, Google Maps saura vous proposer les meilleurs trajets pour vous rendre à destination. Vous pouvez accéder à Google Maps sur le Web ou en téléchargeant l'application disponible sur Android ou iOS.

3. **SMS à l'arrêt**
   Vous désirez connaître l'horaire des trois prochains passages à l'arrêt? Voici comment obtenir l'information :

   Par texto, composez le 819-373-4533 et inscrivez le numéro de la ligne dont vous souhaitez connaître l'horaire à l'arrêt. Ajoutez un espace et inscrivez ensuite le numéro de l'arrêt, puis envoyez votre message. Les trois prochains passages vous seront automatiquement communiqués!

   Exemple : textez «4 283» pour connaître les trois prochains passages de la ligne #4 à l'arrêt 283.

4. **Site Web**
   En tout temps, vous pouvez consulter la section «Lignes et horaires» de notre site Web pour connaître les heures de passage de nos autobus. Vous y trouverez également d'autres informations pouvant être utiles aux voyageurs, dont les nouvelles de la STTR.

   www.sttr.qc.ca

5. **Service à la clientèle**
   Notre Service à la clientèle se fera un plaisir de vous aider dans la planification de vos déplacements. Vous pouvez communiquer avec l'un de nos agents du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00.

   Pour rejoindre notre Service à la clientèle, composez le 819-373-4533.

6. **Feuillets horaires**
   Les feuillets horaires sont disponibles dans nos autobus et chez nos dépositaires. Bien qu'ils soient utiles pour connaître les horaires d'autobus et leur trajet, nous recommandons d'utiliser les autres outils mentionnés plus haut pour planifier vos déplacements.

PERSONNES HANDICAPÉES VISUELLEMENT

L'accompagnateur d'une personne handicapée visuellement est admis gratuitement à bord de nos autobus. Pour ce faire, la personne handicapée doit payer son passage et présenter sa carte de l'I.N.C.A. (Institut national canadien pour les aveugles) lors de l'embarquement.

VOYAGEZ AVEC UN FAUTEUIL ROULANT OU UNE POUSSETTE

Les personnes voyageant avec un fauteuil roulant ou une poussette doivent être en mesure de se déplacer seules et sans nécessiter l'aide du chauffeur.

En embarquant dans l'autobus, vous devez vous diriger vers l'emplacement signalé et suivre les instructions pour placer votre fauteuil ou votre poussette de manière sécuritaire. Cet emplacement est réservé prioritairement aux usagers se déplaçant à l'aide d'un fauteuil roulant.

VOYAGEZ AVEC UN ANIMAL

Vous désirez transporter votre animal à bord de nos autobus?

Voici ce que vous devez savoir :

- Vous devez transporter votre animal dans une cage fermée, afin de ne pas nuire aux autres usagers.
- Vous êtes responsable du comportement de votre animal.
- Les chiens-guides et les chiens d'assistance sont toujours les bienvenus!

TAXIBUS

(SECTEUR POINTE-DU-LAC, SAINT-LOUIS-DE-FRANCE, SAINTE-MARTHE, AÉROPORT ET NORD DU BOULEVARD DES FORGES)

C'est trop loin? Taxibus est là!

Ce service répond aux besoins des gens habitant à plus de 700 mètres de la ligne des secteurs mentionnés. Le « taxibus » vous conduira, sans frais supplémentaires, au point de correspondance le plus près.

Il est préférable de réserver son « taxibus » 24 h à l'avance pour son aller et pour son retour, car le nombre de places est limité. Présentez au conducteur un titre de transport valide de la STTR ou payez le tarif en monnaie exacte.

Pointe-du-Lac – Taxi Coop
819 378-5444

Saint-Louis-de-France – Taxi Coop
819 378-5444

Sainte-Marthe – Taxi Coop
819 378-5444

Aéroport et nord du boulevard des Forges – Taxi coop
819 378-5444

OBJETS PERDUS

Les objets perdus à bord des véhicules de la STTR sont récupérés le soir même par les conducteurs. On peut communiquer avec le Service à la clientèle le lendemain au numéro 819 373-4533, et vérifier si l'objet égaré a été retrouvé.

DÉPOSITAIRES

Vous pouvez vous procurer un titre de transport à nos bureaux ou chez les différents dépositaires situés dans chacun des secteurs de la ville, entre autres, toutes les pharmacies Jean Coutu et Uniprix. Pour consulter la liste, visitez notre site Web ou communiquez avec nous.

SIGNALISATION

Les panneaux de signalisation servent à identifier les arrêts et ils se situent le long des lignes. Chaque panneau indique le numéro de l'arrêt, la ou les lignes desservant cet arrêt et le numéro de téléphone à composer pour recevoir l'horaire des trois prochains passages à cet arrêt.

INFOBUS

Plusieurs arrêts d'autobus sont munis d'un panneau INFOBUS. Celui-ci indique les horaires détaillés ainsi que les lignes desservant cet arrêt.

PASSAGE GRATUIT POUR LES ENFANTS DE ONZE ANS ET MOINS ACCOMPAGNÉS D'UN ADULTE!

Maximum de quatre enfants par adulte.

VOUS VOULEZ EN SAVOIR PLUS ?

- sttr.qc.ca
- Facebook
- Téléphone : 819 373-4533
- Application Transit
- SMS : Texter au 819 373-4533
  Exemple : textez «4 283» pour connaître les trois prochains passages de la ligne #4 à l'arrêt 283
- Google Maps

carte du réseau et informations

STTR
Société de Transport de Trois-Rivières