



RAPPORT ANNUEL 2021

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE TROIS-RIVIÈRES

Table des matières

3	Mot du président	13	Conseil d'administration
4	Mot du directeur général	14	Équipe de direction
5	Portrait de la STTR	15	Organigramme
6	La STTR en chiffres	16	Réalisations
8	Portrait financier	23	Comités
10	Répartition des dépenses	26	État de la situation financière
11	Participation des gouvernements et de la Ville de Trois-Rivières par habitant	27	État des résultats
12	Gouvernance	28	Renseignements complémentaires

MOT DU PRÉSIDENT



Après une année marquée essentiellement par la gestion de la pandémie, la Société de transport de Trois-Rivières a profité de l'année 2021 pour se réinventer. Bien entendu, les enjeux de sécurité continuèrent d'occuper le sommet de nos préoccupations, mais le chemin parcouru au cours des derniers mois nous a semblé moins sinueux. Le virus n'était plus aux commandes et cela nous a permis de réfléchir au futur du transport en commun. Nous y avons vu un avenir prometteur pour la mobilité trifluvienne, rendu possible par notre volonté ferme de repenser le transport collectif, par l'octroi d'un soutien financier pérenne, et par la densification de nos liens dans notre collectivité.

Le renouvellement des idées et des façons de faire s'est notamment manifesté auprès des membres de notre conseil d'administration. À ce chapitre, nous comptons désormais sur l'expertise de nouveaux administrateurs en Pascale Alberne-Lahaie, Jonathan Bradley, Daniel Cournoyer et Karine Descôteaux. Ces personnes apportent un regard rafraichissant sur les défis du transport collectif et notre réalité régionale qui les caractérisent. Ensemble, nous avons fixé l'objectif de retrouver un achalandage similaire à celui qui prévalait avant la pandémie. Cela s'avère la

première étape pour soutenir nos ambitions visant à développer notre offre de services et à incarner pleinement notre rôle de leader de la mobilité urbaine à Trois-Rivières.

On ne pourrait passer en revue l'année 2021 sans aborder le soutien financier accordé par le gouvernement du Canada et le gouvernement du Québec. En ce sens, la bonification du Programme d'aide d'urgence au transport collectif des personnes, annoncé par Québec, constitue une excellente nouvelle pour notre organisation, car elle permet de pallier les pertes de revenus et les dépenses sanitaires supplémentaires résultant de la pandémie. Il en va de même pour les investissements majeurs annoncés par le gouvernement fédéral en février dernier: ceux-ci rendront le financement des sociétés de transport stable et prévisible. Enfin, nous nous réjouissons de la reconnaissance témoignée à l'égard du transport collectif par nos gouvernements. Celle-ci envoie le message clair que les sociétés de transport contribuent fortement à la vitalité économique, aux efforts environnementaux et à la lutte contre les inégalités sociales.

Parmi toutes les réalisations effectuées au cours des derniers mois, je tiens à souligner les partenariats tissés avec les acteurs socioéconomiques de notre territoire. L'entente permettant à tous les étudiants et étudiantes du Cégep de Trois-Rivières de se déplacer sur notre

réseau (Écopasse) a été renouvelée jusqu'en 2024 et plusieurs autres ententes ont été conclues avec des organisations communautaires, afin de répondre à leurs besoins grandissants. Des partenariats ont aussi été conclus avec des entreprises locales dans le cadre du programme Avantages, de même qu'avec le nouveau club de hockey professionnel des Lions de Trois-Rivières. Le dynamisme dont nous faisons preuve dans notre collectivité a été remarqué par l'OBNL Jalon, lequel nous a remis une mention soulignant notre contribution à la mobilité à échelle locale et humaine.

À la suite de la lecture de ce rapport annuel, vous serez à même de constater le chemin parcouru depuis le début de la pandémie. Les réalisations mettent en lumière tout le potentiel de nos équipes et illustrent notre engagement à rendre le transport collectif plus attrayant pour nos usagers. Leur satisfaction guide chacune de nos actions et je tiens à les remercier pour la confiance qu'ils nous témoignent quotidiennement en utilisant nos services.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michel Byette'.

Michel Byette
Président

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



En dépit du prolongement de la pandémie liée à la Covid-19, la Société de transport de Trois-Rivières a réussi à retrouver une certaine stabilité quant à l'exploitation de ses services de mobilité cette

année. Notre organisation a surmonté plusieurs défis dont le plus important aura sous doute été la gestion des absences des membres du personnel causées par le virus, lesquelles se sont inscrites dans un contexte de rareté de la main-d'œuvre.

Cette gestion n'a pas été de tout repos, mais nous y sommes arrivés avec brio. D'ailleurs, nous sommes l'une des seules sociétés de transport québécoises à ne pas avoir eu recours à des bris de service en raison d'un manque d'effectif. Nous avons de quoi être fiers et je tiens à remercier nos équipes pour la coopération et flexibilité extraordinaires dont elles ont fait preuve pour maintenir un service de qualité à notre clientèle.

L'année 2021 est importante, car elle marque le 40^e anniversaire de notre organisation. En raison des mesures sanitaires, nous n'avons malheureusement pu tenir de grandes célébrations, mais une vidéo a été tournée et diffusée pour souligner cette étape charnière. Dans la vidéo, plusieurs personnalités publiques ont salué notre travail et vanté les bienfaits du

transport collectif dont le premier ministre du Québec, François Legault, le député de Trois-Rivières, Jean Boulet, ainsi que le maire de Trois-Rivières, Jean Lamarche. Leurs témoignages ont été hautement appréciés par les employés et constituent une belle reconnaissance à l'endroit du travail qu'ils accomplissent quotidiennement.

Au cours des derniers mois, nous avons mis sur pied divers projets, dont le nouveau service de transport à la demande. Offert sous la forme d'un projet pilote, il permet aux usagers de réserver un déplacement en autobus, par l'entremise d'une application ou par téléphone. Le déplacement s'effectue au moment convenu et sans correspondance, ce qui offre une plus grande flexibilité aux usagers. De plus, nous avons noté une belle progression en ce qui concerne la mise en place de partenariats. Ceux-ci illustrent l'intérêt grandissant du transport collectif au sein de notre communauté. Enfin, d'autres projets d'amélioration ont été menés en 2021 et seront présentés dans ce rapport; comme quoi la STTR réfléchit constamment aux façons dont le transport en commun peut être plus attrayant pour les Trifluviens et Trifluviennes.

Même si nos réalisations sont nombreuses, les défis le demeurent tout autant pour notre organisation. En plus de la pénurie de main-d'œuvre, nous devons composer avec la hausse constante du prix de l'essence et des coûts reliés à

l'entretien des véhicules. La mise à niveau de notre centre de services permettant d'accueillir nos premiers autobus électriques constitue également un enjeu majeur cette année et continuera de l'être en 2022. Malgré l'ampleur des défis auxquels nous sommes confrontés, je suis convaincu que nous saurons les réaliser grâce à notre savoir-faire.

Plus que jamais, notre organisation est tournée vers l'avenir et est à l'écoute des besoins des usagers. La STTR est unique et nous souhaitons que notre offre le soit tout autant. Ensemble, rêvons d'un transport en commun unique, avantageux, vert et innovateur!

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'patrice dupuis'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Patrice Dupuis
Directeur général

PORTRAIT DE LA STTR

MISSION

La Société de Transport de Trois-Rivières a pour mission d'offrir un service optimal de mobilité contribuant au développement et à la vitalité de la communauté trifluvienne.

VISION

Être un leader de la mobilité urbaine intégrée à Trois-Rivières.

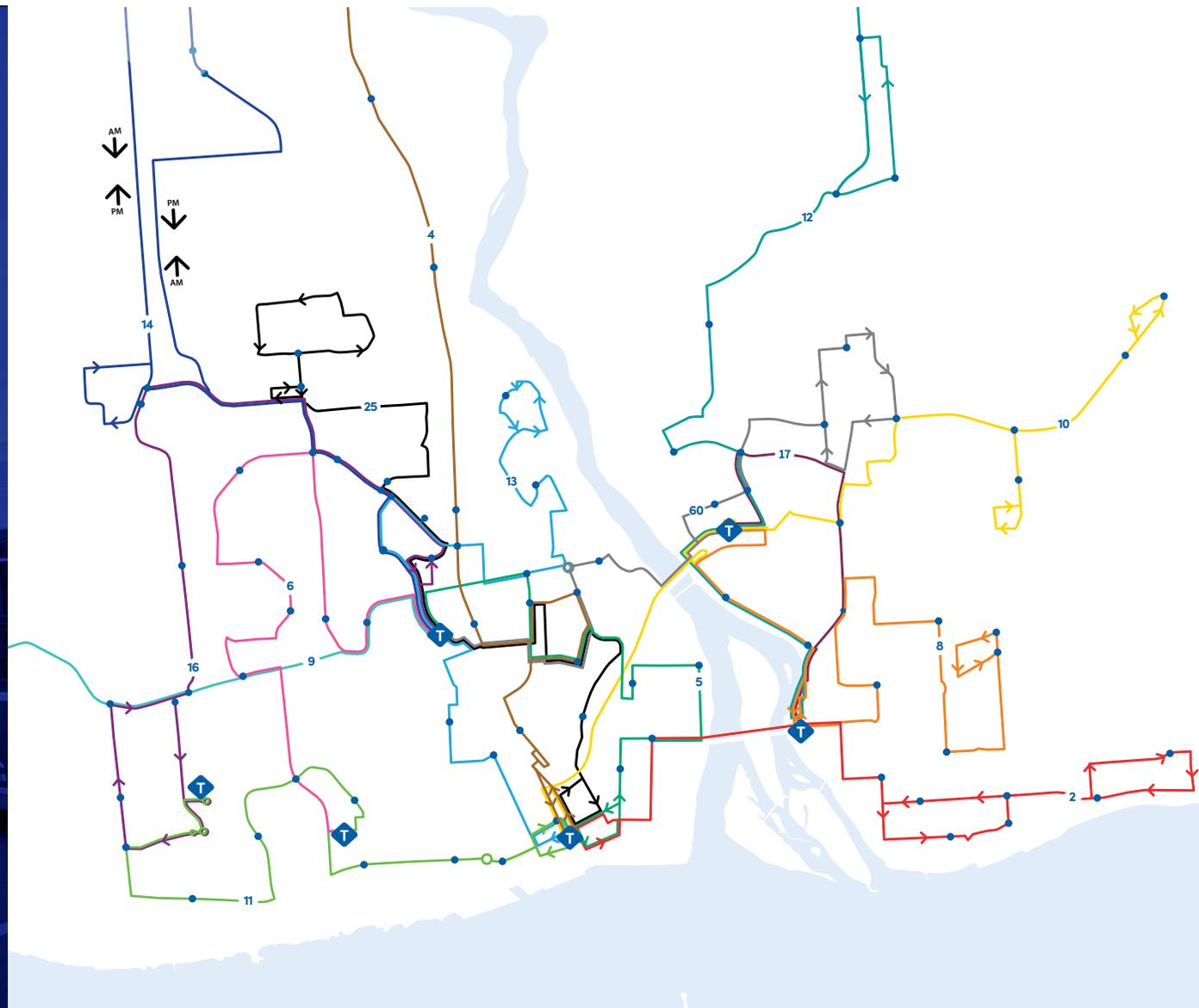
VALEURS

- Orientation client
- Performance
- Innovation
- Coopération
- Leadership

TERRITOIRE DESSERVI

La STTR offre le transport en commun à plus de 141 417* Trifluyiens et Trifluyiennes, sur un territoire de 332,1 km².

*Selon l'Institut de la statistique du Québec, 2021



LA STTR EN CHIFFRES

Parc autobus

76 AUTOBUS



- 31 → autobus standards
- 27 → autobus standards hybrides
- 15 → minibus
- 3 → midibus

Le réseau



- 15 → lignes de bus
- 826 → nombre de départs par jour en semaine
- 1 009 → arrêts
- 161 → abribus
- 6 → terminus

Ressources humaines



- 146 → employés
- 102 → personnel chauffeur
- 30 → personnel administratif et de soutien
- 14 → personnel entretien
- 121 → hommes
- 25 → femmes
- 48 → moyenne d'âge
- 11 → moyenne d'années de service
- 9 → nouveaux employés
- 9 → départs à la retraite

Outil d'informations



- 174 024 → visites sur notre site Web
- 42 148 → horaires par SMS (générés par les usagers)
- 5 842 → téléchargements de l'application Transit
- 3 082 → abonnés Facebook
- 6 → panneaux à messages variables
- 466 → affiches trajet horaire

TRANSPORT URBAIN



TRANSPORT ADAPTÉ



KM PARCOURUS

2 864 141 km
dont 1 756 593 km parcourus
avec des autobus hybrides

297 617 km

HEURES DE SERVICE

129 555

16 163

DÉPLACEMENTS EFFECTUÉS

1 346 538

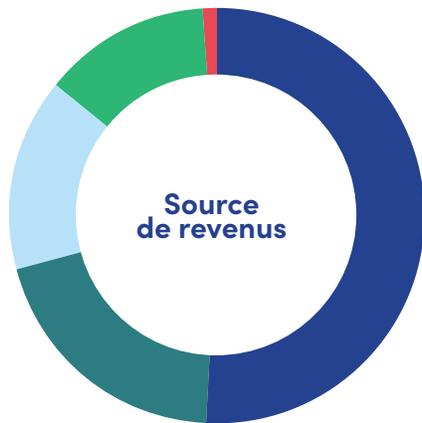
50 667

ACHALANDAGE

L'achalandage a augmenté
de **7 %**
par rapport à 2020.

L'achalandage a augmenté
de **30 %**
par rapport à 2020.

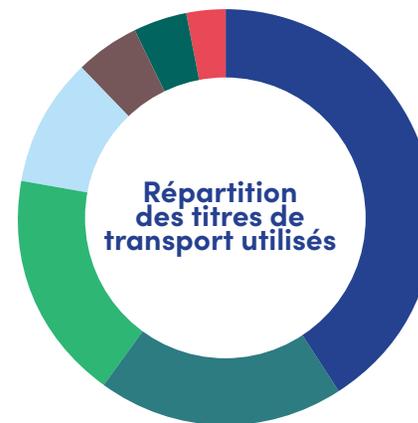
PORTRAIT FINANCIER



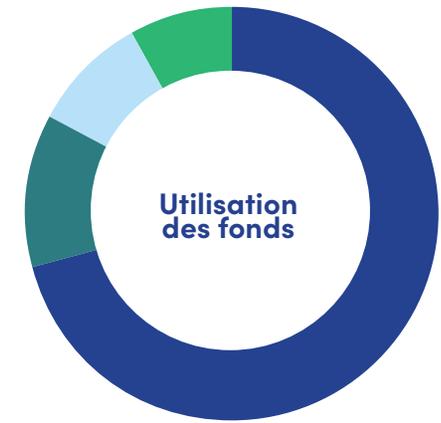
- 51% → Contribution municipale
- 20% → Revenus autonomes
- 15% → Fonds de contribution de automobilistes
- 13% → Subventions et remboursements gouvernementaux
- 1% → Autres revenus



- 31% → Titre mensuel général
- 23% → Titre mensuel jeunesse (21 ans et moins)
- 19% → Titres scolaires
- 13% → Titre un passage avec monnaie
- 6% → Titre un passage avec porte-monnaie électronique
- 4% → Titre mensuel (65 ans et plus)
- 4% → Livrets de 10 billets et laissez-passer 1 jour



- 41% → Titre mensuel général
- 19% → Titre mensuel jeunesse (21 ans et moins)
- 18% → Titres scolaires
- 10% → Titre un passage avec monnaie
- 5% → Titre mensuel (65 ans et plus)
- 4% → Titre un passage avec porte-monnaie électronique
- 3% → Livrets de 10 billets et laissez-passer 1 jour



- 71% → Frais de fonctionnement
- 12% → Transport adapté
- 9% → Administration
- 8% → Financement des immobilisations

**Ces données sont pour le transport urbain uniquement*

Déplacements par type de mobilité au transport adapté



→ Fauteuil roulant
16 952



→ Ambulant
31 999



→ Accompagnateur
1 716

Grille des tarifs 2021

La STTR a procédé à un gel tarifaire en 2021.

Titre un passage avec monnaie → **3,50 \$**

Titre un passage avec porte-monnaie électronique → **3,30 \$**

Laissez-passer 1 jour → **10,00 \$**

Livret de 10 billets → **35,00 \$**

Titre mensuel général → **72,50 \$**

Titre mensuel (21 ans et moins) → **59,25 \$**

Titre mensuel (65 ans et plus) → **56,00 \$**

Carte à poinçon (transport adapté) → **66,00 \$**

Enfants de 11 ans et moins → **Gratuit**

RÉPARTITION DES DÉPENSES AVEC AMORTISSEMENT

Par types de dépense

Rémunération 11 875 754 \$

Biens et services 2 747 371 \$

Service de la dette 1 506 383 \$

Carburant 1 401 188 \$

Contrats de service 247 901 \$

Total 17 778 597 \$

Par grandes lignes

URBAIN

15 998 754 \$

ADAPTÉ

2 085 325 \$

ADMINISTRATION

1 694 898 \$

SERVICE DE LA DETTE

1 506 383 \$

TOTAL INCLUANT AMORTISSEMENT

21 285 360 \$

AMORTISSEMENT

(3 506 763 \$)

TOTAL

17 778 597 \$

PARTICIPATION DES GOUVERNEMENTS ET DE LA VILLE DE TROIS-RIVIÈRES PAR HABITANT

Exercice terminé le 31 décembre 2021.



URBAIN
VILLE DE TROIS-RIVIÈRES
58,52\$
SUBVENTIONS GOUVERNEMENTALES
6,59\$
CONTRIBUTIONS DES AUTOMOBILISTES
19,13\$
TOTAL
84,24\$

ADAPTÉ
VILLE DE TROIS-RIVIÈRES
6,06\$
SUBVENTIONS GOUVERNEMENTALES
7,77\$
TOTAL
13,83\$

URBAIN ET ADAPTÉ
VILLE DE TROIS-RIVIÈRES
64,58\$
SUBVENTIONS GOUVERNEMENTALES
14,36\$
CONTRIBUTIONS DES AUTOMOBILISTES
19,13\$
TOTAL
98,07\$

GOVERNANCE

12 assemblées publiques du conseil d'administration (9 ordinaires et 3 extraordinaires)

41

RÉSOLUTIONS ADOPTÉES

CONSEIL D'ADMINISTRATION COMPOSÉ
DE 7 MEMBRES NOMMÉS PAR LA VILLE
DE TROIS-RIVIÈRES DONT:

1

PRÉSIDENT INDÉPENDANT

4

ÉLUS MUNICIPAUX

1

REPRÉSENTANT DES USAGERS
DU TRANSPORT ADAPTÉ

1

REPRÉSENTANT DES USAGERS
DU TRANSPORT EN COMMUN

CONSEIL D'ADMINISTRATION SORTANT

Un nouveau conseil d'administration a été formé à la suite des élections municipales s'étant déroulées le 7 novembre 2021.

Absente sur la photo:
Mme Pascale Alberne-Lahaie,
administratrice



M. Jonathan Bradley,
administrateur



M. Pierre Montreuil,
vice-président



Président
indépendant
M. Michel Byette



M. François Dubois,
représentant
des usagers
du transport adapté



**Mme Karine
Descôteaux,**
représentante
des usagers du
transport en commun



M. Daniel Cournoyer,
administrateur

MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION



Mme Caroline Cinq-Mars
Directrice des services administratifs et trésorière

M. Charles-Hugo Normand
Directeur des communications et des partenariats

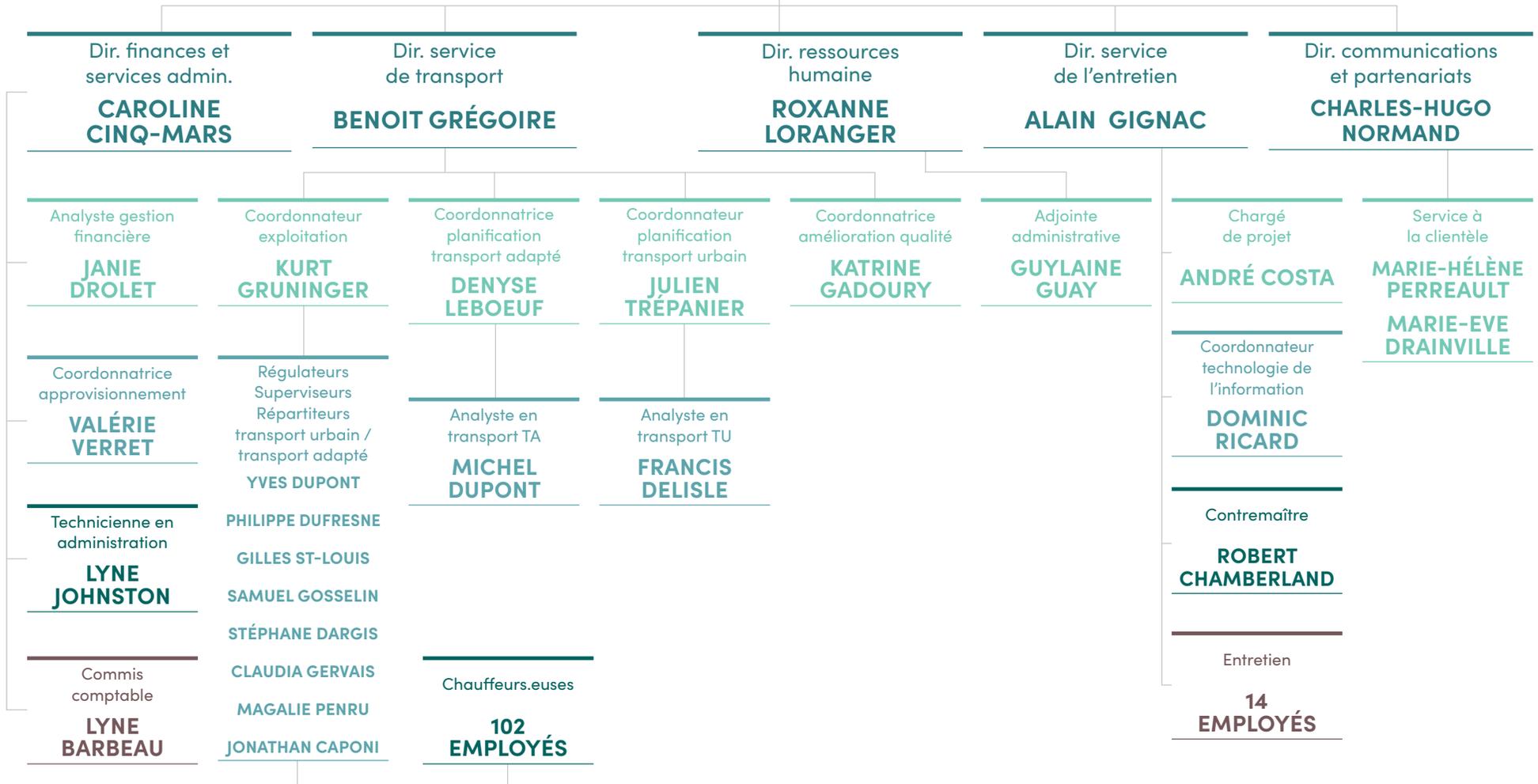
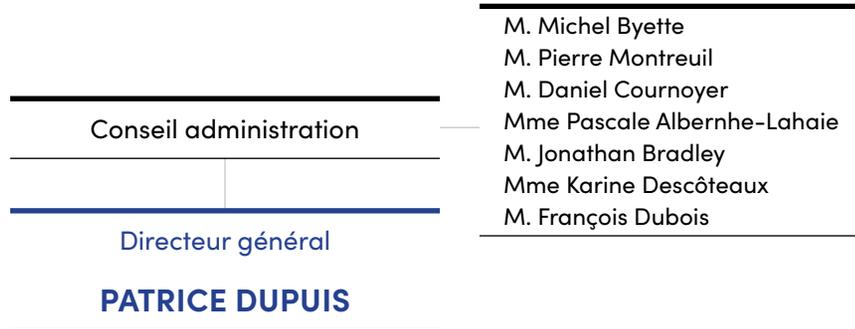
M. Benoit Grégoire
Directeur du service de transport

M. Alain Gignac
Directeur du service de l'entretien

M. Patrice Dupuis
Directeur général

Mme Roxanne Loranger
Directrice des ressources humaines

ORGANIGRAMME





RÉALISATIONS

La lutte à la COVID-19 se poursuit

La STTR maintient son offre de service

Malgré la pandémie de Covid-19 qui s'est poursuivie en 2021, la STTR se réjouit d'avoir maintenu son offre de service. Le personnel a su s'adapter aux mesures sanitaires et les directives émises par la Santé publique ont été respectées en tout temps. Les usagers ont ainsi pu retrouver une certaine stabilité dans leur utilisation du transport collectif, ce qui était le souhait premier de l'organisation.

Ajout d'arrêts pour la campagne de vaccination

La STTR a été collaboratrice dans la lutte à la Covid-19, notamment en ajoutant deux nouveaux arrêts à proximité du principal centre de vaccination à Trois-Rivières, soit la Bâtisse industrielle. Cette action a permis à plusieurs personnes de se rendre au site par le biais du transport en commun.

Augmentation de la protection des employés

L'ensemble des autobus de la STTR a été muni d'une cloison protectrice motorisée, c'est-à-dire qui s'ouvre et se referme automatiquement. Cette mesure assure une distance entre la chauffeuse ou le chauffeur et les usagers. Elle a été créée dans le contexte de la Covid-19, mais demeurera en place dans le futur.

Depuis cette année, chaque chauffeuse et chauffeur possède sa housse de siège personnelle, afin de garantir une meilleure hygiène de leur espace de travail.

Audit de la Santé publique

La STTR a réussi avec succès un audit de la Santé publique, réalisée après que quelques cas de Covid-19 aient été recensés au sein de l'organisation. Le rapport indique que les mesures en place à la STTR étaient adéquates et que les protocoles étaient bien suivis et exécutés.

Place au télétravail

Pour le personnel administratif, l'année 2021 a été teintée par le télétravail. La STTR a ainsi amorcé une réflexion pour la mise en place d'une politique de télétravail et d'horaires flexibles.

LA STTR EST CÉLÉBRÉE ET RECONNUE

La STTR fête ses 40 ans!

C'est en 2021 que la STTR a célébré son 40^e anniversaire. En raison du contexte pandémique, aucune activité de reconnaissance officielle n'a cependant pu être tenue. Pour souligner l'événement, les membres du personnel ont reçu des chandails et des sacs à dos conçus spécialement pour l'occasion. De plus, une série de dix publiereportages a été publiée dans le quotidien Le Nouvelliste pour souligner l'importance du transport collectif, saluer le travail des membres du personnel, ainsi que faire connaître davantage certaines de nos réalisations.



De plus, dans le cadre de cet anniversaire, une vidéo spéciale a été présentée à l'équipe de la STTR afin de reconnaître l'importance de l'organisation et des gens qui la composent. Dans cette vidéo d'une durée de cinq minutes, plusieurs personnalités ont adressé un message

aux employés et employées de la STTR: Jean Lamarche, maire de Trois-Rivières, Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et député de Trois-Rivières, Karine Descôteaux, directrice générale de l'Association éducative et récréative des aveugles, ainsi que le premier ministre du Québec, François Legault



Reconnaissance pour une mobilité plus durable

La STTR a reçu une mention aux Prix Jalon de la mobilité, dans la catégorie « Mobilité à échelle locale et humaine », pour le projet *Partenariats personnalisés avec le milieu communautaire*. Les Prix Jalon de la mobilité rassemblent et récompensent les acteurs de la société qui participent au changement pour une mobilité plus durable. Il s'agit d'un bel honneur qui place la STTR parmi les organisations et entreprises les plus influentes en mobilité durable.



Nouveaux membres du personnel

En mars, la STTR a créé un poste de coordonnateur des technologies de l'information, notamment pour établir une structure informatique et soutenir les opérations de l'équipe en place (site Internet, équipements dans les autobus, télétravail, etc.).

De plus, pendant l'année, de nouvelles personnes sont entrées en fonction pour occuper les postes de directeur du service de transport et de préposé de service, deux emplois déjà existants au sein de l'organisation. En 2021, La STTR peut compter sur le dévouement de 146 employés et employées.

LA STTR AMÉLIORE SON RÉSEAU DE TRANSPORT

Acquisition d'autobus et de mobiliers urbains

En ce qui concerne le service de transport urbain, la STTR a acquis quatre autobus neufs et cinq autobus usagés au cours de l'année 2021. L'objectif, avec l'acquisition de ces nouveaux véhicules, était de remplacer certains véhicules de la flotte qui dataient de 1999. Les autobus usagés sont des modèles de 2005, ce qui a permis un rajeunissement de la flotte, en plus d'une augmentation du nombre de véhicules pour assurer un meilleur service aux usagers.



La STTR a aussi procédé à l'achat et la mise en service de deux autobus usagés pour le service de transport adapté. Cette augmentation de la flotte visait à subvenir aux besoins grandissants de la clientèle. Il s'agit d'une augmentation de 15% de la flotte de véhicules adaptés.

Pour assurer un meilleur roulement de matériel en cas de bris, la STTR a mis la main sur un autobus usagé afin de pouvoir utiliser ses pièces. Dans un contexte où il y a une pénurie de pièces pour les véhicules lourds, ce bon coup de la STTR a permis d'améliorer le travail du personnel d'entretien, étant donné qu'une banque de pièces de rechange

a pu être créée, occasionnant du même coup une diminution du délai d'attente pour les réparations mécaniques.

Par ailleurs, trois abribus ont été ajoutés sur le réseau, en plus de deux remplacements effectués. La STTR possède donc un total de 161 abribus sur l'ensemble du réseau.

Soulignons qu'une réfection du bâtiment sanitaire sur la rue Fusey a été complétée. À la suite d'un incident survenu lors du déneigement, la STTR a profité de l'occasion pour rafraîchir cet espace.

De nouveaux ajustements

Certaines modifications de dessertes opérationnelles ont été apportées au réseau, soit sur les lignes 2, 9, 11, 13 et 89. Ces ajustements avaient principalement comme objectifs d'améliorer l'efficacité et la sécurité des trajets.



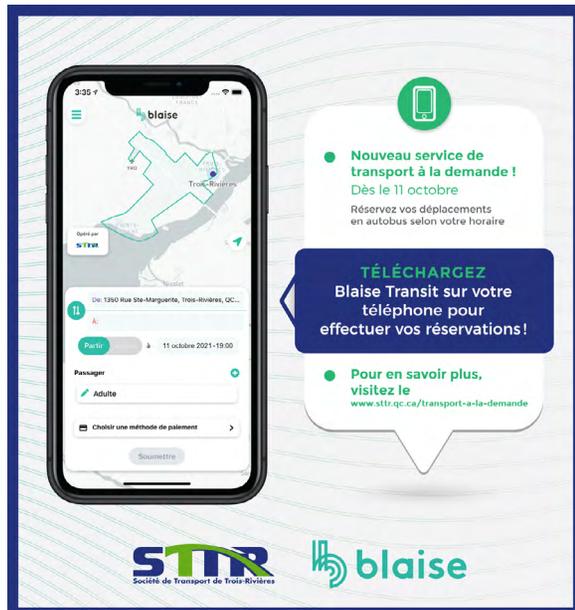
La technologie au service des usagers

Les usagers du transport en commun ont maintenant accès à différentes informations grâce aux nouvelles technologies. C'est le cas du nombre de passagers à bord, qui est désormais inscrit sur l'application Transit et Google Maps. De plus, lors de la création d'un itinéraire sur Google, les temps de passage sont indiqués en temps réel.

PROJETS MARQUANTS

Transport à la demande

Cette année, l'un des plus importants projets de la STTR a certainement été la mise sur pied du projet pilote *Transport à la demande*. Lancé en octobre, ce nouveau service offre la possibilité aux utilisateurs et utilisatrices de réserver un déplacement en autobus, à partir de l'application *Blaise Transit* ou par téléphone. Une fois la réservation effectuée, le chauffeur vient chercher l'utilisateur à l'arrêt désigné et il le reconduit à l'endroit déterminé, sans effectuer de correspondance. Ce fonctionnement offre une plus grande flexibilité aux usagers et permet de mieux s'ajuster à leurs horaires.



Le projet *Transport à la demande* a débuté graduellement. D'abord disponible dans certaines zones de Trois-Rivières, il s'est déployé sur l'ensemble du territoire au fil des mois. Les usagers, qui totalisaient une centaine de déplacements par semaine, se sont montrés satisfaits du service et le projet pilote a permis à la STTR d'évaluer les avantages et les inconvénients d'un service plus personnalisé, en plus de mieux connaître l'application *Blaise Transit*.

Ajout de la ligne 17

En septembre, la STTR a déployé la ligne 17, un circuit reliant les terminus Fusey et des Galeries du Cap. Le trajet emprunte le boulevard Thibeau, ainsi que les rues Pie XII, des Ormeaux et Barkoff. Cet ajout était demandé par les usagers et permet de mieux desservir les citoyens et citoyennes du secteur Cap-de-la-Madeleine en offrant un itinéraire plus rapide sur l'axe nord-sud du boulevard Thibeau.



Accessibilité universelle

La STTR a à cœur que tous et toutes puissent profiter du transport en commun. C'est pourquoi cinq abribus ont été modifiés afin d'offrir une accessibilité universelle. Ainsi, les personnes en fauteuil roulant ou non-voyantes peuvent désormais accéder facilement à ces abribus, et ce, de manière sécuritaire. Au fil du temps, tous les abribus de la STTR seront réaménagés de cette façon.

Amélioration des systèmes de gestion requêtes

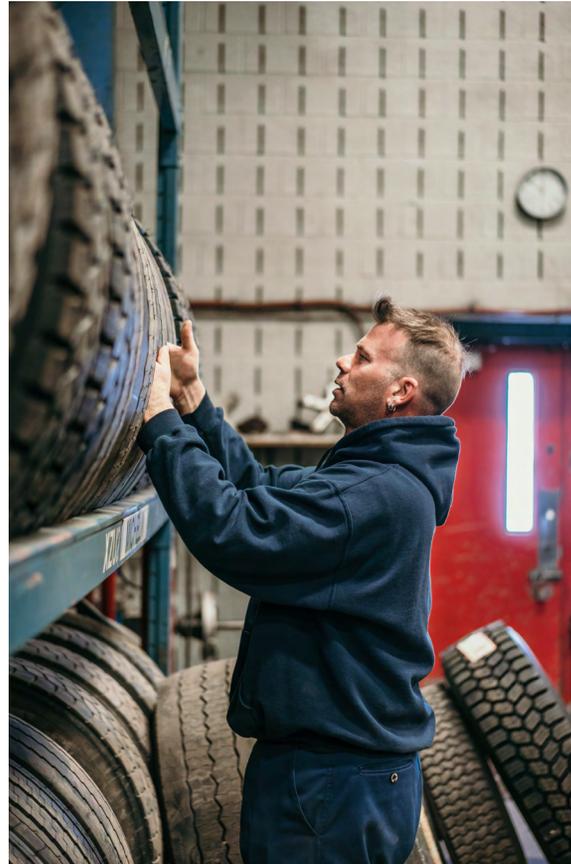
Le système de gestion de requêtes a été amélioré, afin d'inclure et d'informatiser les demandes effectuées par les membres du personnel. De plus, un nouveau système a été mis en place exclusivement pour traiter les requêtes internes liées à l'informatique et aux technologies de l'information. Ces améliorations se sont avérées très concluantes, particulièrement grâce à la priorisation et la traçabilité des réparations.

SANTÉ ET SÉCURITÉ: UNE PRIORITÉ!

Achat et modernisation d'équipements

Afin d'assurer la sécurité et l'efficacité du personnel d'entretien, la STTR a procédé à de nombreux changements sur ses équipements au cours de l'année. Plusieurs optimisations ont ainsi été réalisées dans la salle mécanique. Parmi celles-ci, notons l'achat d'un bassin de lavage, en remplacement des précédents qui se faisaient vieillissants, représentant un investissement de 54 000\$. La STTR a aussi mis la main sur une nouvelle machine pour les changements de pneus, ce qui a permis d'améliorer considérablement la performance de l'équipe d'entretien, et ce, dans un environnement sécuritaire.

D'autres modernisations ont aussi été complétées, dont la mise à niveau de la cage du monte-charge, la rendant davantage sécuritaire. De plus, dans le but d'offrir une meilleure protection aux membres du personnel concernés, la STTR a mis à jour le protocole assurant la sécurité de l'équipe d'entretien en espace clos.



Mise à jour des procédures et trousse de premiers soins

Une organisation comme la STTR possède de nombreux protocoles opérationnels. Pour assurer le bon fonctionnement, il est essentiel que ces procédures soient régulièrement mises à jour; c'est ce qui a été fait en 2021. Les trousse de premiers soins, autant dans les autobus que dans le garage et les bureaux, ont également été mises à jour pour accroître la sécurité.



LA STTR PRÉSENTE DANS SA COMMUNAUTÉ

Initiatives pour la clientèle scolaire

La clientèle scolaire augmente et la croissance se poursuivra encore pour plusieurs années. À titre d'exemple, pour l'année scolaire 2020-2021, 1 416 étudiantes et étudiants des écoles publiques ont utilisé les services de la STTR et le nombre est de 494 pour les écoles privées. Avec cette demande grandissante, la Société de transport de Trois-Rivières a adapté son offre de transport scolaire et a mis sur pied différentes initiatives afin de faciliter l'utilisation du service pour les élèves.

De plus, avant la rentrée scolaire, la STTR a publié un guide d'initiation au transport collectif à l'attention des nouveaux usagers. Ce guide aborde le transport urbain, le transport adapté et le transport scolaire intégré, en plus de répondre aux questions fréquemment posées. Une vidéo d'animation illustrant comment bien se déplacer sur le réseau de la STTR a également été créée. Celle-ci s'adresse aux élèves effectuant la transition du transport scolaire au transport urbain.

L'organisation a aussi procédé à la refonte du portail étudiant, lequel utilise désormais un design similaire à Google Maps pour faciliter la compréhension des trajets. Grâce à ces améliorations, les étudiants et étudiantes ont ainsi accès à une panoplie d'informations et d'outils pour assurer une rentrée scolaire harmonieuse et en toute sécurité.

Soulignons par ailleurs qu'en février, la STTR a lancé une campagne de publicité pour sensibiliser les élèves à l'importance de porter un couvre-visage à bord des autobus. Cette campagne utilisait les visuels du jeu vidéo *Among Us* et a donné une grande visibilité à cette consigne de sécurité.



Renouvellement de l'Écopasse pour 2021-2024

En mai, la STTR a renouvelé son entente avec le Cégep de Trois-Rivières (Écopasse) pour les trois prochaines années. L'Écopasse est un service d'accès universel au transport collectif offert aux étudiantes et étudiants fréquentant le collège. Environ 3000 d'entre eux utilisent nos services pour se déplacer pendant les sessions d'hiver et d'automne.



Promotions et gratuité

Tout comme par le passé, la STTR a proposé différentes actions dans le but de faciliter l'accès au transport collectif. À titre d'exemple, le transport était offert gratuitement lors des élections fédérales (20 septembre) et municipales (7 novembre). De plus, pour souligner le début du Défi sans auto solo, le transport était gratuit le 13 septembre.

Des promotions estivales ont aussi été offertes aux usagers. C'est le cas du «2 pour 1», où du 21 juin au 21 juillet, les personnes de 21 ans et moins qui achetaient un laissez-passer pour le mois de juillet obtenaient gratuitement le mois d'août sur leur carte Cité. D'autre part, les trajets de soir (dès 18 h) et de fins de semaine étaient offerts à 1\$ pendant l'été.



Gel tarifaire

Les usagers du transport collectif ont pu bénéficier d'un gel tarifaire en 2021, ce qui signifie que les tarifs des titres de transport étaient les mêmes qu'en 2020. Puis, en décembre 2021, la STTR a de nouveau annoncé un gel tarifaire pour l'année 2022 pour les services de transport urbain et adapté. Cette décision a été motivée par la volonté commune qu'ont la STTR et la Ville de Trois-Rivières de promouvoir l'utilisation du transport collectif.

Bonification du programme Avantages

De nouveaux commerces partenaires ont rejoint le programme Avantages, offrant un rabais exclusif aux usagers présentant leur carte Cité. Au courant de l'année, deux campagnes de publicité ont été réalisées afin de promouvoir les commerces participants. Au 31 décembre 2021, 15 entreprises étaient partenaires de ce programme.

PROGRAMME AVANTAGES DE LA STTR

Présentez votre carte Cité pour obtenir des rabais exclusifs chez nos partenaires !

PRENDRE LE BUS, C'EST AVANTAGEUX. STTR

Nouveaux partenariats

Une fois de plus cette année, la STTR a pu compter sur de nombreux partenaires. En 2021, ce sont 16 partenariats qui ont été créés et/ou renouvelés. Beaucoup d'organismes communautaires figurent parmi les nouveaux partenaires. C'est le cas de Carpe Diem, Point de rue, Centre de pédiatrie sociale de Trois-Rivières, Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Trois-Rivières, Grands Frères Grandes Sœurs de Trois-Rivières, ainsi que le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ). Un partenariat,

concrétisé avec les Lions de Trois-Rivières, a aussi permis d'offrir la gratuité de transport sous présentation d'un billet d'une partie de l'équipe trifluvienne.



Soulignons également que trois commerces sont devenus de nouveaux dépositaires de la STTR, soit le dépanneur Shell (boul. des Chenaux), le dépanneur Micro (6^e Rue), et le dépanneur Esso (boul. des Forges). Ces trois ajouts portent à 31 le nombre de dépositaires de la STTR.

LES COMITÉS

Comité des relations de travail

M. Steve Collins
Représentant (partie syndicale)

M. Patrice Dupuis
Représentant (employeur)

M. Guy Germain
Représentant (partie syndicale)

M. Benoît Grégoire
Représentant (employeur)

Mme Roxanne Loranger
Représentante (employeur)

M. Alain Roy
Représentant (partie syndicale)

M. Donald Simard
Représentant (partie syndicale)

Comité du régime de retraite

M. Michel Byette
Président

M. Pierre Montreuil
Vice-président

Mme Caroline Cinq-Mars
Représentante (employeur)

M. Michel Cossette
Membre non-votant
(employés actifs)

M. Patrice Dupuis
Secrétaire

M. Réjean Giguère
Membre votant
(tierce personne)

M. Kurt Gruninger
Membre non-votant
(employés actifs)

M. Christian Hamel
Représentant
(partie syndicale)

M. Luc Mercier
Membre non-votant
(employés non actifs)

M. Alain Roy
Représentant
(partie syndicale)

Robert St-Onge
Membre non-votant
(employés non actifs)

Comité pour prévenir toute forme de violence et de harcèlement

M. Christian Hamel
Représentant
(partie syndicale)

Mme Denyse Leboeuf
Représentante
(employeur)

Mme Roxanne Loranger
Représentante
(employeur)

M. Alain Roy
Représentant
(partie syndicale)

Comité pour les assurances collectives

Mme Caroline Cinq-Mars
Représentante
(employeur)

Mme Marie-Eve Drainville
Représentante
(partie syndicale)

Mme Roxanne Loranger
Représentante
(employeur)

M. Alain Roy
Représentant
(partie syndicale)

LES COMITÉS (SUITE)

Comité santé et sécurité

M. Guy Germain
Co-président
(partie syndicale)

Mme Roxanne Loranger
Co-présidente (employeur)

Mme Guylaine Guay
Secrétaire

M. Robert Chamberland
Représentant (employeur)

M. Steve Collins
Représentant
(partie syndicale)

M, Alain Gignac
Représentant (employeur)

M. Kurt Gruninger
Représentant (employeur)

M. Christian Hamel
Représentant
(partie syndicale)

Comité social

M. Jean-François Clément

Mme Guylaine Guay

Mme Kim Gravel

Mme Mélissa Quessy

Comité d'admissibilité au transport adapté

Mme Denyse Leboeuf
Officière déléguée
à l'admission

M. Marc Fréchette
Représentant
(déficience visuelle,
intellectuelle et psychisme)

Mme Cynthia-Lyn Guy
Représentante
(CIUSSS MCQ)

M. Denis Ouellet
Représentant
(déficience motrice et organique,
intellectuelle et psychisme)

Association syndicale

Syndicat canadien de la fonction
publique, section locale 4115.

M. Donald Simard
Président

M. Christian Hamel
Vice-président
Représentant
(employés de bureau
et d'entretien)

M. Alain Roy
Vice-président
Représentant (chauffeurs)

M. Steve Collins
Secrétaire-trésorier

M. Guy Germain
Secrétaire-archiviste

Nouveaux employés

M. Allen Dufresne
Chauffeur

M. Vincent Lafrenière Dupont
Chauffeur

M. Josnel Duverseau
Chauffeur

M. Benoit Grégoire
Directeur du service de transport

M. Pierre-Olivier Marchand
Chauffeur

M. Dominic Ricard
Coordonnateur technologies de l'information

Mme Fannie Sergerie
Chauffeuse

M. Jean-Nicolas Trempe
Chauffeur

Départs à la retraite

M. Marc Brunelle
Chauffeur

Mme Josée Carier
Commis de bureau

M. Bernard Corriveau
Chauffeur

M. André Grenier
Chauffeur

M. Gérald Jacob
Chauffeur

M. Gaëtan Leclerc
Directeur du service de l'entretien

M. Denis Nobert
Superviseur

M. Mario Pellerin
Chauffeur

M. Michel Turcotte
Chauffeur

Reconnaissance des années de service

30 ans de service

Mme Denyse Leboeuf
Coordonnatrice du service de transport adapté

20 ans de service

M. Benoit Guay
Chauffeur

M. Christian Hamel
Mécanicien

15 ans de service

M. Éric Chauvette
Chauffeur

M. Yannick St-Arneault
Chauffeur

10 ans de services

M. Claude Allard
Chauffeur

M. Hugues Asselin
Chauffeur

Mme Lyne Barbeau
Commis

M. Jean-François Clément
Chauffeur

M. Martin Harnois
Mécanicien

M. Éric Hébert
Chauffeur

Daniel de Montigny
Chauffeur

M. Michel Vézina
Chauffeur

5 ans de services

M. Stéphane Dargis
Superviseur

M. Philippe Dufresne
Superviseur

M. Martin Levreault
Chauffeur

M. Mickaël Loranger
Chauffeur

Mme Magalie Penru
Superviseure

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE*

Exercice terminé le 31 décembre 2021.

	2021 \$	2020 \$		2021 \$	2020 \$
ACTIFS FINANCIERS			ACTIFS FINANCIERS NETS (DETTE NETTE)	(5 227 635)	(6 294 066)
Encaisse	1 081 782	1 103 868	ACTIFS NON FINANCIERS		
Débiteur	13 395 333	13 728 552	Immobilisations	30 243 981	29 642 580
Placement à long terme	-	-	Stock de fournitures	316 537	302 659
Actif au titre des avantages sociaux futurs	-	120 000	Autres actifs non financiers	244 916	215 529
TOTAL	14 477 115	14 952 420	Total	30 805 434	30 160 768
PASSIFS			EXCÉDENTS ACCUMULÉS		
Découvert bancaire	-	-	Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	127 092	594 067
Emprunt temporaire	-	3 250 000	Excédent de fonctionnement affecté	466 975	-
Créditeurs et charges à payer	2 158 632	2 370 479	Excédent de fonctionnement, réserve financière et fonds réservés	319 255	319 255
Revenus reportés	4 130 014	1 646 888	Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	(1 016 361)	(1 218 438)
Dette à long terme	13 391 104	13 979 119	Financement des investissements en cours	479 320	(43 114)
Passif au titre des avantages sociaux futurs	25 000	-	Investissements nets dans les éléments à long terme	25 201 518	24 214 932
TOTAL	19 704 750	21 246 486	TOTAL	25 577 799	23 866 702

* Extrait du rapport financier 2021 du ministère des Affaires municipales et Habitation qui a fait l'objet d'un audit.

ÉTAT DES RÉSULTATS

Exercice terminé le 31 décembre 2021.

	2021		2020
	Budget \$	Réel \$	Réel \$
REVENUS			
Quote-part	9 133 000	9 133 000	8 262 600
Autres revenus de sources locales (note1)	6 217 783	6 361 587	5 762 564
Transferts (note 2)	3 499 057	2 284 010	3 317 987
	18 849 840	17 778 597	17 343 151
DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT			
Administration générale	1 796 348	1 548 337	1 880 153
Transport	15 196 325	14 657 363	13 571 306
Frais de financement	473 020	390 590	450 227
	17 465 693	16 596 290	15 901 686
AUTRES ACTIVITÉS FINANCIÈRES			
Remboursement de la dette à long terme	(1 384 147)	(1 115 793)	(1 005 645)
Financement à long terme des activités de fonctionnement	-	-	31 155
Provision pour moins-value	-	-	-
Excédent des activités financières avant affectations	-	66 514	466 975
AFFECTATIONS			
Activités d'investissement	-	(66 514)	-
Excédent de fonctionnement non affecté	-	-	-
Excédent de fonctionnement affecté	-	-	-
Réserves financière et fonds réservés	-	-	-
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	-	-	-
Total des affectations	-	(66 514)	-
Excédent (déficit) de l'exercice	-	-	466 975

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

2021

2020

NOTE 1 : AUTRES REVENUS DE SOURCES LOCALES

	2021	2020
Monnaie et porte-monnaie électronique	626 968	523 410
Livrets de billets	127 964	146 677
Titre général mensuel	999 496	827 154
Titre 65 ans et plus mensuel	133 000	131 992
Titre jeunesse mensuel	771 557	691 701
Titre scolaire intégré	590 406	449 313
Titre hors scolaire	4 264	3 410
Laissez-passer familial 1 jour	10 130	17 888
Transport adapté	149 341	116 044
Fonds de contribution des automobilistes	2 705 430	2 661 470
Publicité et contrats spéciaux	229 154	174 443
Autres sources	13 877	19 062
Total	6 361 587	5 762 564

2021

2020

NOTE 2 : TRANSFERTS

	2021	2020
Subvention pour le transport adapté	1 077 834	1 120 170
Subvention pour l'amélioration des services	527 203	295 098
Subvention des activités de fonctionnement	(185 975)	20 649
Subvention pour le service de la dette	295 863	200 782
Remboursement de la taxe sur le carburant	254 274	234 974
Aide d'urgence au transport collectif des personnes	314 811	1 446 314
Total	2 284 010	3 317 987