

POLITIQUE D'ENGAGEMENT QUALITÉ DE LA STTR

Laissez-vous transporter!

LA STTR

La Société de Transport de Trois-Rivières a pour mission d'offrir un service optimal de mobilité contribuant au développement et à la vitalité de la communauté trifluvienne. Chaque jour, notre équipe et nos partenaires font le maximum pour vous offrir un service de transport en commun et adapté de qualité.

Dans l'exécution de sa mission et dans la réalisation de sa vision, la STTR assujettira ses actions au respect constant des valeurs fondamentales auxquelles souscrivent non seulement les membres de la direction et du personnel, mais également les fournisseurs et les partenaires de la STTR. Notre engagement qualité consiste à mettre tout en œuvre pour répondre à vos attentes.

ADRESSE POSTALE

2000, rue Bellefeuille,
case postale 696
Trois-Rivières, Québec G9A 5J3

NOUS CONTACTER

📞 819 373-4533
✉ info@sttr.qc.ca
@ www.sttr.qc.ca

NOTRE ENGAGEMENT

PONCTUALITÉ



S'assurer que les autobus ne passent pas à l'arrêt avant l'heure annoncée à l'horaire.

Informer constamment nos clients pour prévenir les retards.

Intervenir et communiquer rapidement en cas d'interruption ou de perturbation du service.

PROPRETÉ DES ÉQUIPEMENTS



Des véhicules nettoyés tous les jours.

Des abribus entretenus et accessibles.

À noter : avec les variations de température fréquentes en hiver, les autobus peuvent se salir plus rapidement. Nous concentrons toutefois nos efforts à les nettoyer tous les jours.

POLITESSE



Un accueil attentif et courtois.

Un traitement équitable et inclusif.

Disponible pour répondre à vos questions

À L'ÉCOUTE DE NOS CLIENTS



Transparence.

Des outils pour que nos clients puissent s'exprimer.

Un personnel à l'écoute et sensibilisé aux clientèles vulnérables.

Un suivi des requêtes en toute confidentialité

SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET ÉQUIPEMENT



Le respect du code de la route.

Une conduite préventive.

Une vitesse de conduite adaptée aux conditions routières.

Un équipement sécuritaire et fiable.

**100 % de nos
autobus nettoyés
tous les jours !**

L'ENGAGEMENT DE NOS CLIENTS

AVANT DE MONTER DANS L'AUTOBUS



Connaître son itinéraire et le planifier.

Se présenter au moins 5 minutes à l'avance.

Préparer son titre de transport.

Vous rendre visible à l'approche de l'autobus.

S'informer des règles de transport de la STTR.

EN DESCENDANT DE L'AUTOBUS



Avertissez à l'avance de votre intention de descendre.

Privilégiez l'usage de la porte arrière pour descendre.

Laissez repartir l'autobus avant de traverser.

À BORD DE L'AUTOBUS



Faire preuve de civisme et de politesse envers le personnel et la clientèle.

Avoir un titre de transport valide ou s'acquitter des frais de transport.

Respectez l'intégrité des équipements et sa propreté.