Politique d'utilisation des supports

Il faut être âgé de 16 ans et plus ou être accompagné d'un adulte pour utiliser le support.

Le client est responsable d'embarquer et de débarquer son vélo. Par mesure de sécurité, les chauffeurs ne peuvent sortir des autobus. **Lorsqu'il utilise le service, le client accepte de ne pas obstruer la vue du chauffeur avec son vélo ou ses accessoires.**

Le service est offert selon une politique de premier arrivé, premier servi. Si le support est déjà utilisé par deux vélos, il faut attendre le prochain autobus.

Aucune réservation d'espace sur les supports n'est autorisée.

Vous pouvez embarquer ou débarquer votre vélo à n'importe quel arrêt sur le trajet desservi.

Le personnel de la STTR peut refuser l'accès aux usagers qui ne respectent pas les consignes d'utilisation du support à vélos ou en présence de conditions non sécuritaires.

La STTR n'est pas responsable des dommages qui pourraient découler de l'utilisation du support à vélos, tels que les vols ou bris de vélos lors de l'utilisation du service Cyclobus.

SERVICE À LA CLIENTÈLE
Lundi au vendredi
819 373-4533

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE TROIS-RIVIÈRES

2000, rue Bellefeuille, Trois-Rivières (Québec) G9A 5J3

Suivez-nous sur /sttrinfo
sttr.qc.ca

*Extrait de l'arrêté numéro AM 2011-12 du ministre des Transports en date du 23 avril 2020. Code de la sécurité routière (L.R.Q., c.C-24-2) concernant le projet-pilote relatif au transport d'une bicyclette sur un support installé à l'avant d'un autobus ou d'un minibus.

CYCLOBUS

Le Cyclobus
sera en fonction du 1er mai au 31 octobre 2023

DISPONIBLE SUR TOUT LE RÉSEAU
7 jours sur 7

Du 1er mai au 4 juin : jusqu'à 21 h
Du 5 juin au 9 juillet : jusqu'à 22 h
Du 10 juillet au 6 août : jusqu'à 21 h
Du 7 août au 10 septembre : jusqu'à 20 h
Du 11 septembre au 31 octobre : jusqu'à 19 h

STTR
Société de Transport de Trois-Rivières

LES ÉTAPES POUR **UN EMBARQUEMENT** EN TOUTE SÉCURITÉ

- // Soyez à l'arrêt voulu de 3 à 5 minutes avant le départ.
- // Ne rien laisser sur le vélo (sacoches, bouteilles, etc.).
- // Indiquez au chauffeur que vous désirez utiliser le support à vélos.

1 Si le support est fermé, tenez votre vélo d'une main et de l'autre, agrippez et tirez la poignée vers le haut pour déverrouiller le support que vous placerez à l'horizontale.

2 Soulevez votre vélo et placez les roues dans l'espace prévu à cet effet. Le premier vélo devrait occuper l'espace le plus près de l'autobus.

3 Levez le bras d'appui en tirant sur le ressort et déposez-le au plus haut sur le pneu, sans toucher au cadre et au garde-boue du vélo.

LES ÉTAPES POUR **UN DÉBARQUEMENT** EN TOUTE SÉCURITÉ

- // Indiquez au chauffeur que vous désirez débarquer votre vélo.

L'embarquement et le débarquement des vélos se font à l'avant de l'autobus. Dans les points de correspondance, attendez sur le trottoir, jamais dans une allée de circulation.

Tous les vélos sont admis, sauf les tricycles ou ceux ayant un format irrégulier.

Pour des raisons de sécurité, vous devez circuler à côté de votre vélo dans les points de correspondance.

1 Ramenez le bras d'appui à la position horizontale.

2 Débarquez votre vélo du support.

3 S'il n'y a pas d'autre vélo, remettez le support en position verticale.