



STTR
Société de Transport de Trois-Rivières



Rapport annuel 2022

Société de transport de Trois-Rivières







Table des matières



04
MOT DU
PRÉSIDENT

05
MOT DU
DIRECTEUR GÉNÉRAL

06
PORTRAIT
DE LA STTR

07
LA STTR
EN CHIFFRES

08
PORTRAIT
FINANCIER

11
GOUVERNANCE

14
RÉALISATIONS

21
LES COMITÉS

24
ÉTAT DE LA
SITUATION
FINANCIÈRE

25
ÉTAT DES
RÉSULTATS

26
RENSEIGNEMENTS
COMPLÉMENTAIRES



Michel Byette
Président



Mot du président

Pour la Société de transport de Trois-Rivières, l'année 2022 fut à la fois synonyme de consolidation et de défis. Notre organisation a continué d'améliorer plusieurs processus internes, afin d'être plus performante et pour répondre aux besoins des citoyens. Simultanément, l'enjeu du financement des sociétés de transport est devenu incontournable et s'est hissé au sommet de nos préoccupations.

Si nous devons choisir un leitmotiv pour décrire les derniers mois, ce serait sans doute « faire plus avec moins ». Ce thème fait bien évidemment référence à l'inflation constante qui sape nos finances, mais également aux contraintes liées à la bonification de notre budget d'exploitation et à la pression croissante exercée par l'augmentation de la clientèle sur nos ressources. Dans ce contexte, nous avons su offrir le même niveau de service aux usagers, et ce, même si ce dernier était plus dispendieux. Qui plus est, ce service fut offert aux usagers aux mêmes tarifs, en raison du gel tarifaire que nous avons adopté. Donc faire plus avec moins... sans pénaliser les usagers.

Pour naviguer à travers l'augmentation des coûts, nous avons joué la carte de l'efficacité. Nous avons sollicité nos équipes en maximisant leur contribution aux différents projets que nous portons et avons scrupuleusement revu nos dépenses. Notre capacité de rendement est forte et nous demeurons sur la bonne voie pour mettre en œuvre les différentes étapes liées à la modernisation de nos installations visant à accueillir nos premiers autobus électriques en 2023. Toutefois, nos ressources actuelles possèdent des limites et nous arrivons à un point où il devient essentiel de repenser le mode de financement des

sociétés de transport, en collaboration avec les gouvernements du Québec et du Canada. En outre, les efforts de financement ne peuvent reposer majoritairement que sur l'appareil municipal, lequel doit lui-même rationner ses dépenses et faire des choix parfois difficiles.

C'est dans cette conjoncture que la Société de transport de Trois-Rivières, de même que les autres organisations membres de l'Association du Transport Urbain du Québec (ATUQ), a profité de l'année 2022 pour sensibiliser nos dirigeants à l'importance d'investir massivement dans le transport collectif. Surtout, ce financement doit être pérenne, flexible et indexé, afin que nous puissions nous doter d'une vision d'avenir. Ce dossier me tient naturellement à cœur et constitue la pièce maîtresse pour bien réaliser notre mission en tant que transporteur public. Autrement dit, la bonification du service aux usagers de Trois-Rivières est conditionnelle à la majoration de son financement. Ceci d'applique tant au niveau du service de transport urbain qu'à celui du transport adapté.

En lisant le rapport annuel, vous constaterez les efforts que nous faisons pour optimiser nos ressources et demeurer une organisation pleinement engagée dans sa collectivité. La Société de transport de Trois-Rivières est un acteur économique régional incontournable et ses opérations s'inscrivent en corrélation directe avec les objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Tout cela est rendu possible grâce au travail de nos employés et j'en profite pour saluer le professionnalisme dont ils font preuve au quotidien.



Mot du directeur général

Cette année, la gestion de la Société de transport de Trois-Rivières fut orientée vers la technologie, les enjeux de main-d'œuvre et l'accessibilité de nos services. Ces trois aspects ont requis – et continuent de requérir à ce jour – une continue attention afin de relever les défis propres au transport collectif. Comment pouvons-nous augmenter notre attractivité comme employeur? Comment pouvons-nous sécuriser nos systèmes informatiques et moderniser nos infrastructures TI? Et surtout, comment pouvons-nous offrir un service encore plus inclusif pour l'ensemble des citoyens? Voilà les principales questions qui nous ont habitées tout au long des derniers mois.

Le recrutement de personnel, et tout particulièrement l'embauche de chauffeuses et de chauffeurs, constitue un défi pour notre organisation. Servir les usagers en fonction de leurs déplacements a pour résultante la création d'horaires atypiques et cette réalité ne convient pas toujours aux candidates et candidats. Cette conclusion nous a amené à solliciter davantage d'employés retraités cette année et à créer des postes de chauffeuses et chauffeurs occasionnels à temps partiel. Il s'agit d'un pas dans la bonne direction et je suis sûr que nous parviendrons à trouver d'autres solutions créatives pour combler nos besoins de main-d'œuvre. Entre autres, je demeure convaincu de la nécessité de valoriser le métier de chauffeur, ainsi que les autres opportunités de carrières que nous offrons.

En août, notre organisation fut victime d'une cyberattaque. À la suite de celle-ci, plusieurs de nos systèmes devinrent temporairement inopérants. Bien que nous ayons su surmonter cette épreuve, cette situation a mis en lumière la vulnérabilité de nos infrastructures TI, de même que notre dépendance aux outils numériques. Une vaste réflexion a alors été entamée et des

actions ont été réalisées pour moderniser et sécuriser l'ensemble de nos systèmes. En ce sens, je tiens à féliciter les employés pour la polyvalence et l'adaptabilité dont ils ont fait preuve. La rapidité avec laquelle nous avons agi démontre l'agilité de notre organisation, de même que notre capacité à faire face aux crises.

S'il y a un point que j'aimerais que vous reteniez de ce rapport annuel, c'est notre volonté d'offrir un service toujours plus accessible et inclusif pour les Trifluiviennes et les Trifluviens. Cette volonté s'est traduite en plusieurs réalisations concrètes cette année: mise aux normes de notre site Web pour rendre son contenu accessible aux personnes ayant un handicap, déploiement de la tarification sociale en collaboration avec la Ville de Trois-Rivières pour aider les personnes en situation de précarité, organisation de rencontres avec des citoyens et des organismes communautaires, adoption d'un troisième gel tarifaire consécutif pour l'ensemble des usagers, etc. Ultiment, le fait d'accroître notre accessibilité contribue à renforcer notre proximité avec la population et cet aspect constitue un élément distinctif et une source de fierté pour notre organisation.

À l'aube de 2023, la Société de transport de Trois-Rivières regarde vers l'avenir. D'importants projets sont en cours et ne seront terminés que dans plusieurs mois. C'est le cas, notamment, d'un projet visant à optimiser la synchronisation des feux de circulation avec le passage de nos autobus ou encore de la réalisation des phases nécessaires à l'électrification de notre flotte de véhicules. Il va sans dire que la réussite de ces projets sera tributaire de nos aptitudes à utiliser les nouvelles technologies et à optimiser nos ressources. Heureusement, nous serons en terrain connu.



Patrice Dupuis
Directeur général



Portrait de la STTR

MISSION

La Société de Transport de Trois-Rivières a pour mission d'offrir un service optimal de mobilité contribuant au développement et à la vitalité de la communauté trifluvienne.

VISION

Être un leader de la mobilité urbaine intégrée à Trois-Rivières.

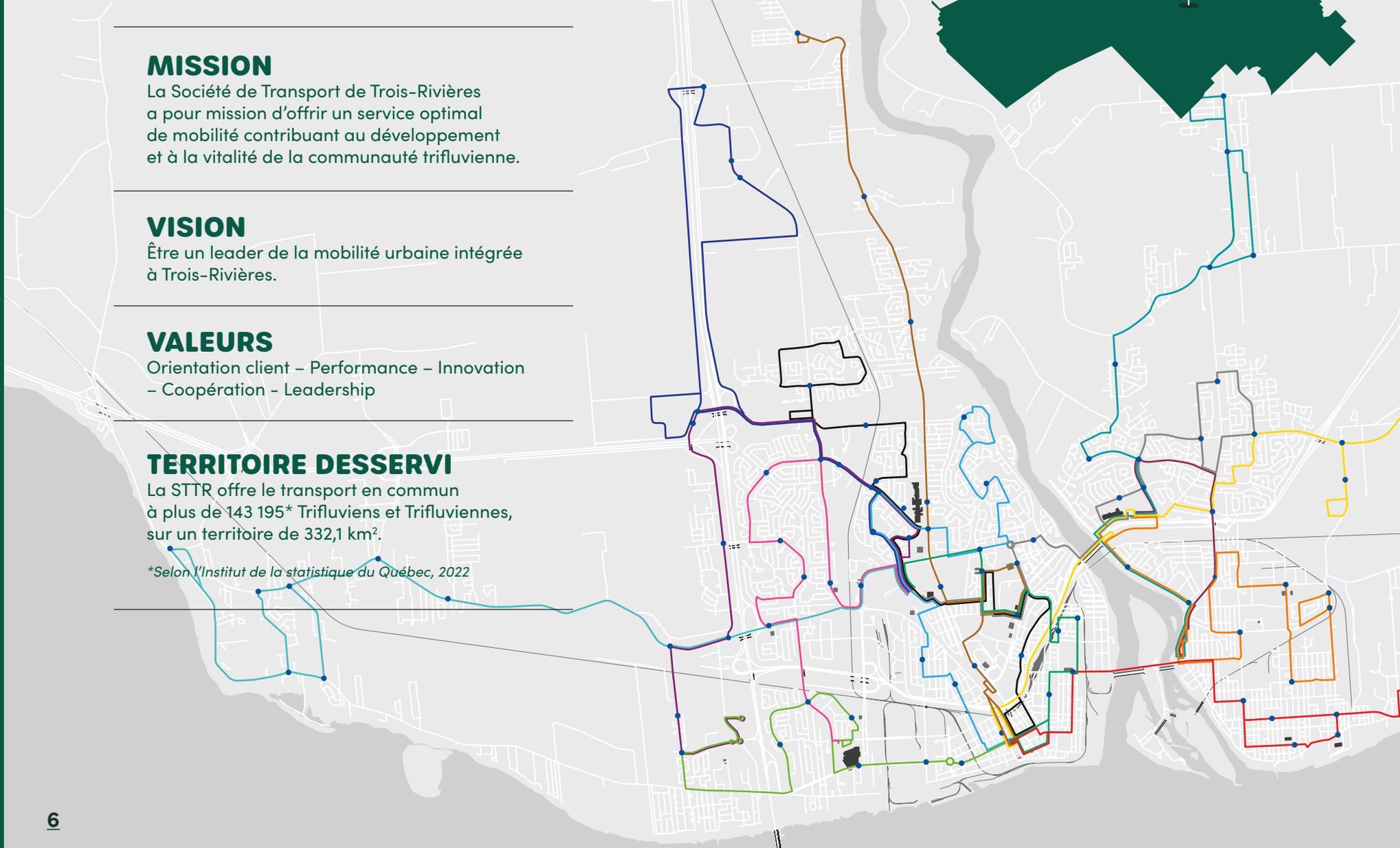
VALEURS

Orientation client – Performance – Innovation
– Coopération – Leadership

TERRITOIRE DESSERVI

La STTR offre le transport en commun à plus de 143 195* Trifluyiens et Trifluyiennes, sur un territoire de 332,1 km².

**Selon l'Institut de la statistique du Québec, 2022*





La STTR en chiffres

PARC AUTOBUS

autobus	76
autobus standards	31
autobus standards hybrides	27
minibus	15
midibus	3

RESSOURCES HUMAINES

employés	159
personnel chauffeur	112
personnel administratif et de soutien	32
personnel entretien	15
hommes	131
femmes	28
moyenne d'âge	46
moyenne d'années de service	8,6
nouveaux employés	19
départs à la retraite	6

LE RÉSEAU

lignes de bus	15
kilomètres de réseau (de jour, en semaine)	360
kilomètres parcourus en transport urbain	2 998 740
kilomètres parcourus en transport adapté	386 704
nombre de départs par jour en semaine	895
arrêts	1031
abribus	160
terminus	6

OUTIL D'INFORMATIONS

visites sur notre site Web	237 594
horaires par SMS (générés par les usagers)	50 210
téléchargements de l'application Transit	4 443
abonnés Facebook	3 672
panneaux à messages variables	6
panneaux d'arrêts	1000+
affiches trajet horaire	451

	Transport urbain	Transport adapté
Km parcourus	2 998 740 km dont 2 099 334 km parcourus avec des autobus hybrides	386 704
Heures de service	135 317	20 816
Déplacements effectués	1 664 364	65 399
Achalandage	L'achalandage a augmenté de 24 % par rapport à 2021.	L'achalandage a augmenté de 29 % par rapport à 2021.



Portrait financier



52 Contribution municipale

21 Revenus autonomes

13 Fonds de contribution des automobilistes

12 Subventions et remboursements gouvernementaux

2 Autres revenus



35 Titre mensuel général

19 Titre mensuel jeunesse (21 ans et moins)

16 Titres scolaires

15 Titre un passage avec monnaie

6 Titre un passage avec porte-monnaie électronique

5 Livret de 10 billets et laissez-passer 1 jour

4 Titre mensuel (65 ans et plus)



40 Titre mensuel général

19 Titre mensuel jeunesse (21 ans et moins)

17 Titres scolaires

11 Titre un passage avec monnaie

5 Titre mensuel (65 ans et plus)

4 Titre un passage avec porte-monnaie électronique

4 Livret de 10 billets et laissez-passer 1 jour

Déplacements par type de mobilité au transport adapté

20 154
FAUTEUIL ROULANT

43 133
AMBULANT

2 112
ACCOMPAGNATEUR



Grille des tarifs 2022

La STTR a procédé à un troisième gel tarifaire consécutif en 2022.

3,50 \$

TITRE UN PASSAGE
AVEC MONNAIE

35,00 \$

LIVRET DE 10 BILLETS

56,00 \$

TITRE MENSUEL
(65 ANS ET PLUS)

3,30 \$

TITRE UN PASSAGE
AVEC PORTE-MONNAIE
ÉLECTRONIQUE

72,50 \$

TITRE MENSUEL
GÉNÉRAL

66,00 \$

CARTE À POINÇON
(TRANSPORT ADAPTÉ)

10,00 \$

LAISSEZ-PASSER
1 JOUR

59,25 \$

TITRE MENSUEL
JEUNESSE (21 ANS
ET MOINS)

GRATUIT

ENFANTS DE 11 ANS
ET MOINS



Répartition des dépenses

Par types de dépenses

Rémunération	12 510 202 \$
--------------	----------------------

Biens et services	3 961 886 \$
-------------------	---------------------

Contrats de service	250 918 \$
---------------------	-------------------

Service de la dette	1 464 751 \$
---------------------	---------------------

Carburant	2 414 149 \$
-----------	---------------------

Par grandes lignes

Urbain	17 973 442 \$
--------	----------------------

Adapté	2 585 361 \$
--------	---------------------

Administration	2 169 455 \$
----------------	---------------------

Service de la dette	1 464 751 \$
---------------------	---------------------

Total incluant amortissement	24 193 009 \$
------------------------------	----------------------

Amortissement	(3 591 102) \$
---------------	-----------------------

Total	20 601 907 \$
-------	----------------------



Gouvernance



17
assemblées publiques
du conseil d'administration
(10 ordinaires et 7 extraordinaires)

45
résolutions adoptées

Conseil d'administration composé
de 7 membres nommés par la Ville
de Trois-Rivières, dont :

1
président indépendant;

4
élus municipaux;

1
représentant des usagers
du transport adapté;

1
représentant des usagers
du transport en commun.

Conseil d'administration



PRÉSIDENT INDÉPENDANT

③ M. Michel Byette



CONSEILLERS MUNICIPAUX

② M. Pierre Montreuil,
vice-président

⑥ M. Daniel Cournoyer,
administrateur

① M. Jonathan Bradley,
administrateur

∅ Mme Pascale
Alberne-Lahaie,
administratrice



REPRÉSENTANTS DES USAGERS

⑤ Mme Karine Descôteaux,
représentante des usagers
du transport en commun

④ M. François Dubois,
représentant des usagers
du transport adapté



MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

- | | | |
|---|--|--|
| ⑤ M. Patrice Dupuis
Directeur général | ④ M. Alain Gignac
Directeur du service de
l'entretien | ① Mme Roxanne Loranger
Directrice des ressources
humaines |
| ③ Mme Caroline Cinq-Mars
Directrice des services
administratifs et trésorière | ② M. Benoit Grégoire
Directeur du service de
transport | ② M. Charles-Hugo Normand
Directeur des communications
et des partenariats |





Organigramme



CONSEIL ADMINISTRATION

Michel Byette, président
 Pierre Montreuil, vice-président
 Daniel Cournoyer, administrateur
 Pascale Albernhe-Lahaie, administratrice
 Jonathan Bradley, administrateur
 François Dubois, administrateur et représentant des usagers TU
 Karine Descôteaux, administratrice et représentante des usagers TA

Directeur général
 et secrétaire corporatif
PATRICE DUPUIS

Conseillère en
 amélioration
 continue
**KATRINE
 GADOURY**
(congé maternité)

Coordonnateur
 Planification &
 Développement
**JULIEN
 TRÉPANIÉ**

Analyste
 en transport
**FRANCIS
 DELISLE**

Analyste
 en transport
**RAPHAËLLE
 LANDRY**

Directeur
 Service
 de transport
**BENOÎT
 GRÉGOIRE**

Coordonnateur
 Exploitation
**KURT
 GRUNINGER**

Coordonnateur
 Transport adapté
**MICHEL
 DUPONT**

Superviseurs
 répartiteurs
 Superviseurs
 aux opérations
 Patrouilleurs
 Transport urbain
 Transport adapté

Chauffeurs d'autobus
 urbains et adaptés

Directrice Services
 administratifs
 & financiers et
 trésorière
**CAROLINE
 CINQ-MARS**

Coordonnatrice en
 approvisionnement
**VALÉRIE
 VERRET**

Analyste en gestion
 financière
**DOMINIC
 LAFOND**

Coordonnatrice à la
 comptabilité
**JANIE
 DROLET**

Technicienne en
 administration
**LYNE
 JOHNSTON**

Commis-comptable
LYNE BARBEAU

Directrice
 Ressources
 humaines
**ROXANNE
 LORANGER**

Adjointe
 administrative
**GUYLAINE
 GUAY**

Directeur
 Service de
 l'entretien
**ALAIN
 GIGNAC**

Coordonnateur
 Technologie de
 l'information
**DOMINIC
 RICARD**

Chargé de projet
 Technologie de
 l'information
ÉRIK PELLERIN

Contremaître
 de l'entretien
**ROBERT
 CHAMBERLAND**

Mécaniciens
 Mécanicien spécialisé
 Carrossier
 Carrossier spécialisé
 Manœuvre
 Préposés à l'entretien

Directeur
 Communication &
 Partenariats
**CHARLES-HUGO
 NORMAND**

Secrétaire-
 réceptionniste
**MARIE-ÈVE
 DRAINVILLE
 MARIE-HÉLÈNE
 PERREAU**



Réalisations

EN ROUTE VERS L'ÉLECTRIFICATION

DÉVOILEMENT DE L'HABILLAGE DE NOS PREMIERS AUTOBUS ÉLECTRIQUES

La STTR recevra ses premiers autobus électriques en 2024. Pour marquer le coup, notre organisation a décidé de moderniser leur allure en les dotant d'un tout nouvel habillage. Plusieurs styles ont été proposés à la population et les Trifluviens ont pu se prononcer sur leur modèle préféré au mois d'octobre, à l'aide d'un sondage conçu à leur attention.

Au total, plus de 1400 citoyens ont participé au sondage. Le modèle retenu arbore les couleurs officielles de la STTR et se distingue par sa référence au delta de la rivière Saint-Maurice sur les côtés de l'autobus. En plus de bien s'intégrer à l'environnement trifluvien, le design se différencie grandement de ceux adoptés par les autres sociétés de transport du Québec et se démarque donc par son originalité. Nous tenons également à souligner que cette proposition est l'œuvre d'Alexander Ly et de Jean-Denis Turcotte, deux employés de la STTR.

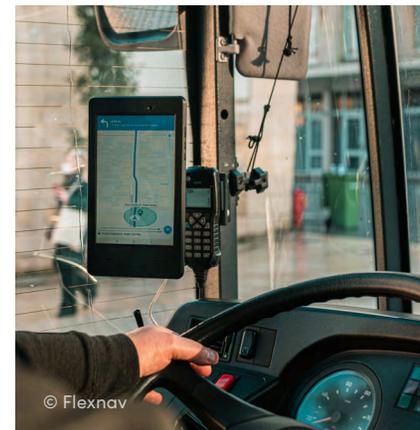


LA TECHNOLOGIE AU CŒUR DE NOS OPÉRATIONS

AMÉLIORATION DE LA FORMATION OFFERTE AUX CHAUFFEURS GRÂCE À L'OUTIL FLEXNAV

Dans une même journée, un chauffeur peut être appelé à conduire sur plusieurs lignes de transport différentes. Cette situation fait en sorte qu'ils doivent mémoriser un grand nombre de trajets et cela peut donc être difficile pour certaines personnes; en particulier celles qui débutent au sein de notre organisation ou qui sont originaires de l'extérieur de notre région.

Afin de les soutenir dans leur apprentissage, la STTR a décidé de recourir au logiciel FlexNav, développé par la jeune pousse Hubup. Celui-ci permet aux chauffeurs de visualiser les trajets à partir de leurs appareils électroniques personnels ou encore d'être guidés, pendant leur conduite, à l'aide d'un GPS. Cette solution s'est avérée être un complément fort utile dans la formation du personnel et ce nouvel outil est très apprécié par ses utilisateurs.



LA CYBERSÉCURITÉ DEVIENT UN ENJEU DE PREMIÈRE IMPORTANCE

En août, les serveurs d'un centre de données partagées entre plusieurs sociétés de transport ont été la cible de pirates informatiques. Cela a causé d'importantes pannes au sein de notre organisation : le logiciel de gestion de la flotte, le rechargement de la carte Cité et la diffusion des temps réels de passage devinrent momentanément inopérants. Malgré cette situation, la STTR a continué d'offrir le service de transport urbain selon les mêmes modalités. Les usagers du transport adapté ont toutefois été invités à n'effectuer que des déplacements pour des motifs essentiels.

Avec du recul, il est possible de dégager des éléments positifs de la cyberattaque. En effet, celle-ci a mis en lumière les failles de nos infrastructures informatiques et a été le catalyseur menant à une vaste modernisation de celles-ci. Aujourd'hui, nous disposons de systèmes plus sécuritaires et pouvons compter sur de la documentation à jour. La cybersécurité fait également partie de nos priorités opérationnelles. La cyberattaque aura peut-être bousculé les opérations la STTR, mais notre organisation est en bien meilleure position aujourd'hui grâce aux efforts qui ont été réalisés depuis.

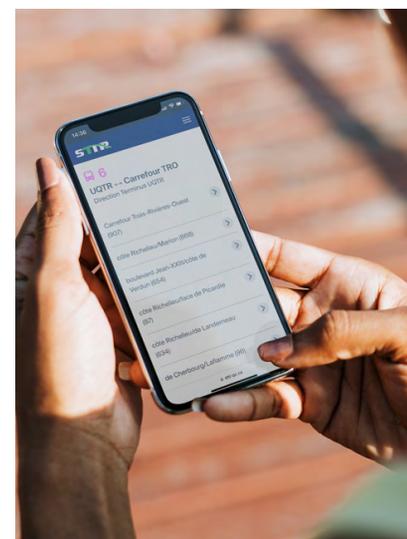


TOUJOURS PLUS POUR NOS USAGERS

ACCESSIBILITÉ WEB

Le transport en commun a bien évolué au cours des dernières années. Aujourd'hui, pour choisir le meilleur itinéraire, il est recommandé de planifier son déplacement avant de se rendre à l'arrêt. Pour ce faire, les usagers utilisent les outils numériques et ceux-ci deviennent alors leur premier point de contact pour bien comprendre leur itinéraire. Toutefois, tous ne possèdent pas les mêmes capacités et les outils numériques ne sont pas toujours conçus à l'intention des personnes ayant des limitations.

Pour aider les usagers ayant des limitations à bien comprendre les informations utiles à leurs déplacements, la STTR a mis à jour son site Web, afin de le conformer aux règles d'accessibilité des contenus Web 2.0 (WCAG 2.0, niveaux A et AA) recommandées par le World Wide Web Consortium (W3C). Ces règles constituent une norme internationale et permettent aux personnes d'avoir accès au contenu Web, et ce, peu importe leurs incapacités. Avec la mise à jour, l'information qui se retrouve sur le site Web de la STTR demeure la même, mais elle peut désormais être consultée de manière plus inclusive et par une plus grande partie de la population.



RECHARGEMENT EN LIGNE DE LA CARTE CITÉ

En novembre dernier, la STTR offrait aux usagers un service attendu depuis longtemps : la possibilité d'effectuer le rechargement de la carte Cité en ligne. Pour accéder à ce service, les usagers doivent se connecter au nouvel « Espace Client » de notre site Web. Avant le déploiement du rechargement en ligne, les usagers devaient obligatoirement se présenter chez un dépositaire officiel de la STTR pour payer leurs titres de transport. La possibilité d'effectuer les transactions en ligne était donc fortement demandée. Toutefois, une période de 48h demeure requise avant de pouvoir utiliser les titres achetés sur le Web. Ce délai est nécessaire pour permettre aux systèmes informatiques des autobus de se mettre à jour et de reconnaître les titres de transport.

RECHARGEZ VOTRE CARTE
CITÉ EN LIGNE GRÂCE AU
**NOUVEL ESPACE
CLIENT DE LA STTR!**



Il est maintenant possible d'acheter un titre de transport mensuel sur la carte Cité ou de déposer de l'argent sur le porte-monnaie électronique, sur le site Web de la STTR.

www.sttrqc.ca

ÉTABLISSEMENT DE LA TARIFICATION SOCIALE

En partenariat avec la Ville de Trois-Rivières et des organismes communautaires trifluviens, la Société de transport de Trois-Rivières a établi une tarification à l'attention des personnes en situation de précarité. Celle-ci leur permet de payer 35\$ pour un titre de transport mensuel; soit une économie de 50 % par rapport au tarif régulier. Le rabais consenti favorise la mobilité et contribue à l'inclusion sociale des ménages à faible revenu, des nouveaux arrivants, des personnes en recherche d'emploi et des personnes handicapées.

Pour avoir accès à la tarification réduite, les personnes intéressées doivent contacter l'un des organismes communautaires participants. Ces derniers pourront remplir un formulaire de recommandation qui permettra aux personnes admissibles d'obtenir une carte CITÉ avec photo auprès de notre service à la clientèle.



NOUVEAU GEL TARIFAIRE

Au mois de décembre, la Société de transport de Trois-Rivières annonçait que les tarifs pour utiliser ses services de transport urbain et de transport adapté demeureraient les mêmes l'an prochain. Il s'agit d'un troisième gel tarifaire consécutif et celui-ci était encore plus apprécié dans le contexte inflationniste actuel. La décision de ne pas augmenter les tarifs est motivée par la volonté commune qu'ont la STTR et la Ville de Trois-Rivières de promouvoir l'utilisation du transport collectif et d'assurer son accessibilité auprès de toutes les Trifluviennes et de tous les Trifluviens.



DES RAPPELS VOCAUX INTERACTIFS ET LA RÉSERVATION 24H AU TRANSPORT ADAPTÉ

Les usagers du transport adapté ont bénéficié de deux améliorations importantes cette année: le déploiement d'un système d'appels téléphoniques automatisé (RVI) permettant de confirmer rapidement l'horaire de leurs déplacements, ainsi que la possibilité d'effectuer des réservations 24h à l'avance. Ces nouveautés étaient attendues des usagers, car elles améliorent grandement leur expérience. D'une part, ils peuvent désormais compter sur la fiabilité et la rapidité de la technologie pour obtenir les informations relatives à leur horaire et, d'autre part, cela leur permet de jouir d'une plus grande flexibilité dans la planification de leurs déplacements.



LA CARTE CITÉ DÉSORMAIS EN VIGUEUR À L'UQTR

Bonne nouvelle pour les étudiants fréquentant l'UQTR: la carte Cité a remplacé les timbres qui étaient utilisés en guise de titres de transport! Cette nouveauté permet aux étudiants de jouir des privilèges de notre programme Avantages, tout en atténuant les effets indésirables liés aux timbres, dont les décolllements. Pour la STTR, l'utilisation d'une solution technologique pour comptabiliser les déplacements permet d'obtenir des données plus précises sur la fréquentation à bord de ses autobus. Ces données sont ensuite utilisées pour améliorer le service offert aux usagers.



L'APPLICATION TRANSIT ROYALE OFFERTE GRATUITEMENT À TOUS LES USAGERS

En avril, la STTR devenait l'une des premières sociétés de transport québécoises à offrir gratuitement l'abonnement «Royale» de l'application Transit à ses usagers. Celle-ci leur permet de bénéficier de fonctionnalités exclusives, telles que: la possibilité de modifier l'apparence de l'application, l'utilisation d'avatars personnalisés permettant de devenir une célébrité sur une ligne de transport et la mise en place d'un tableau de classements soulignant la contribution des usagers qui utilisent la fonction participative «GO». En somme, les fonctionnalités de base permettant de bien planifier un déplacement sur le réseau demeuraient les mêmes, mais un aspect ludique a été ajouté pour rehausser l'expérience des usagers.



BIEN ANCRÉ DANS NOTRE MILIEU

ENTENTE AVEC LES ÉCOLES PRIVÉES

Au mois de mai, la Société de transport de Trois-Rivières (STTR) et les écoles secondaires privées de Trois-Rivières annonçaient le renouvellement de leur entente de transport. Celle-ci permet d'assurer le transport scolaire intégré des élèves fréquentant le Collège Marie-de-L'Incarnation, l'Institut secondaire Keranna et le Séminaire Saint-Joseph jusqu'en 2027.

La durée de la nouvelle entente reflète bien la volonté des écoles secondaires privées de consolider leurs efforts visant à sensibiliser les élèves aux bienfaits de la mobilité durable et positionne également la STTR comme un partenaire de choix pour combler les besoins de déplacements des jeunes. En vertu de l'entente, les élèves continueront de se déplacer en tout temps sur le réseau de la STTR pendant l'année scolaire. L'accès illimité au transport collectif aura notamment pour effet de conserver la grande autonomie à laquelle les élèves sont habitués, de faciliter leur participation à des activités parascolaires, de réduire leur empreinte écologique et de leur offrir la possibilité de retarder l'achat d'une première voiture.



PARTENAIRE DES ALOUETTES DE MONTRÉAL

Au printemps 2022, les Alouettes de Montréal tenaient leur camp d'entraînement à Trois-Rivières. Afin de permettre aux joueurs et aux membres du personnel de se déplacer entre les différents plateaux, nous avons pris en charge leur transport. Des liaisons étaient organisées entre le Stade des Diablos (Cégep de Trois-Rivières) et l'Université du Québec à Trois-Rivières. Notre implication dans la tenue du camp d'entraînement a certainement contribué à son succès et a été appréciée par les Alouettes.



PARTENAIRE DU DÉFI SANS AUTO SOLO

Afin de souligner le commencement du Défi sans auto solo organisé par Roulons Vert, la STTR a offert gratuitement ses services de transport urbain et de transport adapté, le 19 septembre 2022. Cette initiative avait pour objectif d'encourager les Trifluviens à s'initier au transport collectif, ainsi qu'à réduire leur empreinte écologique.



DES ACTIONS CONCRÈTES POUR RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE CARBONE

AJOUT DE 3 BORNES DE RECHARGE POUR VOITURES ÉLECTRIQUES AU CENTRE DE SERVICES

La STTR a procédé à l'installation de quatre nouvelles bornes de recharge à son centre de services, afin d'accommoder ses employés possédant une voiture électrique. Cette initiative illustre notre volonté d'appuyer les membres du personnel dans leur transition énergétique et de mettre à jour les installations qui leur sont offertes. Au total, la STTR possède désormais 5 bornes de recharge.



MISE À L'ESSAI DE VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE POUR LES EMPLOYÉS

En collaboration avec Roulons Vert et dans le cadre du projet «VéloVolt», la STTR a rendu disponibles des vélos à assistance électriques (VAE) à ses employés pendant l'été et l'automne 2022. Les objectifs du projet étaient de permettre l'essai de ces vélos en milieu de travail, de faire avancer la recherche sur les VAE, de créer un environnement favorable pour les utiliser et de sensibiliser les employés à leur utilisation.

Le projet VéloVolt fut une réussite sur toute la ligne. Des dizaines d'employés y ont pris part et un nouvel aménagement a été conçu pour favoriser l'utilisation des VAE par les employés. Celui-ci comprend des bornes de recharges et des supports sécurisés; le tout à l'abri des intempéries.



UN SYSTÈME DE CHAUFFAGE PLUS PERFORMANT DANS LE GARAGE

En 2022, nous avons investi pour augmenter le rendement écoénergétique du chauffage dans le garage. Le nouveau système optimise la circulation d'air de façon à éviter les pertes de chaleur. Il nous permet de consommer moins d'énergie et d'économiser sur nos frais fixes.





LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

RÉFECTION DU VÉRIN DANS LA SALLE DE CARROSSERIE

D'importants travaux de réfection ont été effectués sur le vérin utilisé pour soulever nos autobus dans la salle de carrosserie. La mise à jour de cet équipement était essentielle pour assurer la sécurité de nos activités de maintenance. La réfection constitue également une mesure importante pour améliorer globalement la sécurité des employés de l'entretien qui circulent régulièrement à proximité.



MISE À JOUR DE NOS INSTALLATIONS

Tout au long de l'année, de nouvelles mesures visant à améliorer la santé et la sécurité des employés ont été déployées :

- Inspections des vérins et de l'état du garage;
- Inspections des palans, ponts roulants et ligne de vie;
- Exercices d'évacuation;
- Installation et vérification de trousse de premiers soins;
- Installation de cabinets de sécurité dédiés aux produits dangereux;
- Achat de vêtements et d'équipement ARC Flash;
- Mise aux normes de supports permettant l'entreposage de pièces lourdes et le changement de transmissions.

Ces réalisations illustrent bien que la sécurité des employés est au cœur de nos préoccupations et que nous sommes déterminés à leur offrir le meilleur environnement de travail possible.



Les comités

COMITÉ DE RELATIONS DE TRAVAIL

M. Benoit Grégoire
Représentant (employeur)

M. Kurt Gruninger
Représentant (employeur)

Mme Roxanne Loranger
Représentante (employeur)

M. Yves Robillard
Représentant (partie syndicale)

M. Alain Roy
Représentant (partie syndicale)

M. Donald Simard
Représentant (partie syndicale)

COMITÉ DU RÉGIME DE RETRAITE

M. Michel Byette
Président

M. Pierre Montreuil
Vice-président

Mme Caroline Cinq-Mars
Représentante (employeur)

M. Patrice Dupuis
Représentant (employeur)

M. Réjean Giguère
Tierce personne

M. Yves Robillard
Représentant (partie syndicale)

M. Alain Roy
Représentant (partie syndicale)

M. Michel Cossette
Membre non-votant
(employés actifs)

M. Kurt Gruninger
Membre non-votant
(employés actifs)

M. Luc Mercier
Membre non-votant
(employés non actifs)

M. Robert St-Onge
Membre non-votant
(employés non actifs)

COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ

M. Steve Collins
Co-président (partie syndicale)

Mme Roxanne Loranger
Co-présidente (employeur)

M. Alain Gignac
Représentant (employeur)

M. Kurt Gruninger
Représentant (employeur)

M. Christian Hamel
Représentant (partie syndicale)

M. Yves Robillard
Représentant (partie syndicale)

COMITÉ SOCIAL

M. Jean-François Clément

M. Michel Cossette

Mme Marie-Ève Drainville

Mme Kim Gravel

COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ

M. Michel Dupont
Officier délégué à l'admission

M. Marc Fréchette
Représentant (déficience visuelle, intellectuelle et psychisme)

Mme Cynthia-Lyn Guy
Représentante (CIUSSS MCQ)

M. Denis Ouellet
Représentant (déficience motrice et organique, intellectuelle et psychisme)

ASSOCIATION SYNDICALE

Syndicat canadien de la fonction publique, section locale 4115.

M. Donald Simard
Président

M. Christian Hamel
Vice-président
Représentant (employés de bureau et de l'entretien)

M. Alain Roy
Vice-président
Représentant (chauffeurs)

M. Steve Collins
Secrétaire-trésorier

M. Yves Robillard
Secrétaire-archiviste

DÉPARTS À LA RETRAITE

Mme Carole Lambert
chauffeuse

M. Jean-Jacques Tessier
chauffeur

M. Yves Trahan
chauffeur

M. Herney Mainville
chauffeur

M. Guy de Montigny
directeur général

M. Normand Vézina
chauffeur

NOUVEAUX EMPLOYÉS

M. Jason Bourque
chauffeur

M. Steve Cardinal
chauffeur

Mme Julie Carpentier
chauffeuse

M. Mario Corriveau
chauffeur

M. Patrick Dupont
chauffeur

M. Carl V. Grenier
mécanicien

M. Sylvain Labrèche
chauffeur

M. Dominic Lafond,
analyste en gestion financière

Mme Huguette Landry
chauffeuse

Mme Raphaëlle Landry
analyste en transport

M. Olivier Larouche
analyste en transport

M. Alain Leunier
chauffeur

M. Éric Lévesque
chauffeur

Mme Claudine Matteau
chauffeuse

M. Jean-Michel Maigné
chauffeur

M. William Montes Obando
chauffeur

M. Yvon de Montigny
chauffeur

M. Érick Pellerin
chargé de projets

Mme Chantal Rouleau
chauffeuse

M. Michael Tremblay
chauffeur





Reconnaissance des années de service

30 ANS DE SERVICE

M. Daniel Bureau
chauffeur

M. Kurt Gruninger
coordonnateur de l'exploitation

25 ANS DE SERVICE

M. Sylvain Ayotte
chauffeur

M. Herney Mainville
chauffeur

20 ANS DE SERVICE

M. Jeannot Godin
Chauffeur

Mme Guylaine Guay
adjointe administrative

M. Jean-Sébastien Marcotte
chauffeur

15 ANS DE SERVICE

M. Alain Bettez
chauffeur

M. Michel Cossette
chauffeur

M. Vincent Dubucq
chauffeur

Mme Claudia Gervais
superviseure

M. Éric Lafond
carrossier spécialisé

Mme Danielle Héroux
chauffeuse

M. François Meunier
chauffeur

Mme Mélissa Quessy
chauffeuse

M. Sylvain Rousseau
chauffeur

10 ANS DE SERVICE

M. Pierre Beaudoin
préposé au service

M. Yves Dupont
superviseur

M. Samuel Gosselin
superviseur

M. Jean-Pierre Roy
chauffeur

5 ANS DE SERVICE

M. Alain Bellemare
chauffeur

Mme Christine Fréchette
chauffeuse

M. Michel Godbout
chauffeur

M. Pierre-Olivier Langlais
chauffeur

Mme Valérie Verret
coordonnatrice en
approvisionnement



État de la situation financière*

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2022

	2022 \$	2021 \$		2022 \$	2021 \$
ACTIFS FINANCIERS			ACTIFS FINANCIERS NETS (DETTE NETTE)		
Encaisse	3 408 745	1 081 782		(5 768 419)	(5 227 635)
Débiteur	11 773 416	13 395 333	ACTIFS NON FINANCIERS		
Placement à long terme	-	-	Immobilisations	30 310 771	30 243 981
Actif au titre des avantages sociaux futurs	-	-	Stock de fournitures	413 318	316 537
TOTAL	15 182 161	14 477 115	Autres actifs non financiers	363 965	244 916
PASSIFS			Total	31 088 054	30 805 434
Découvert bancaire	-	-	EXCÉDENTS ACCUMULÉS		
Emprunt temporaire	-	-	Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	127 092	127 092
Créditeurs et charges à payer	2 365 368	2 158 632	Excédent de fonctionnement affecté	251 256	466 975
Revenus reportés	4 296 118	4 130 014	Excédent de fonctionnement, réserve financière et fonds réservés	319 255	319 255
Dette à long terme	14 287 094	13 391 104	Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	(805 307)	(1 016 361)
Passif au titre des avantages sociaux futurs	2 000	25 000	Financement des investissements en cours	805 026	479 320
TOTAL	20 950 580	19 704 750	Investissements nets dans les éléments à long terme	24 622 313	25 201 518
			TOTAL	25 319 635	25 577 799

* Extrait du rapport financier 2021 du ministère des Affaires municipales et Habitation qui a fait l'objet d'un audit.



État des résultats

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2022.

	2022		2021	
	Budget \$	Réel \$	Budget \$	Réel \$
REVENUS				
Quote-part	10 387 000	10 637 000	9 133 000	9 133 000
Autres revenus de sources locales (note1)	6 161 635	7 192 018	6 217 783	6 361 587
Transferts (note 2)	3 406 210	2 557 170	3 499 057	2 284 010
	19 954 845	20 386 188	18 849 840	17 778 597
DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT				
Administration générale	2 105 990	2 097 215	1 796 348	1 548 337
Transport	16 211 336	16 617 940	15 196 325	14 657 363
Frais de financement	427 690	359 477	473 020	390 590
	18 745 016	19 074 632	17 465 693	16 596 290
AUTRES ACTIVITÉS FINANCIÈRES				
Remboursement de la dette à long terme	(1 209 829)	(1 105 274)	(1 384 147)	(1 115 793)
Financement à long terme des activités de fonctionnement	-	-	-	-
Provision pour moins-value	-	-	-	-
Excédent des activités financières avant affectations	-	206 282	-	66 514
AFFECTATIONS				
Activités d'investissement	-	(422 001)	-	(66 514)
Excédent de fonctionnement non affecté	-	-	-	-
Excédent de fonctionnement affecté	-	215 719	-	-
Réserves financière et fonds réservés	-	-	-	-
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	-	-	-	-
Total des affectations	-	(206 282)	-	(66 514)
Excédent (déficit) de l'exercice	-	-	-	-



Renseignements complémentaires

2022

2021

NOTE 1 : AUTRES REVENUS DE SOURCES LOCALES

	2022	2021
Monnaie et porte-monnaie électronique	870 526	626 968
Livrets de billets	207 817	127 964
Titre général mensuel	1 416 841	999 496
Titre 65 ans et plus mensuel	146 781	133 000
Titre jeunesse mensuel	756 401	771 557
Titre scolaire intégré	626 279	590 406
Titre hors scolaire	3 759	4 264
Laissez-passer familial 1 jour	12 060	10 130
Transport adapté	188 563	149 341
Fonds de contribution des automobilistes	2 643 583	2 705 430
Publicité et contrats spéciaux	318 408	229 154
Autres sources	1 000	13 877
Total	7 192 018	6 361 587

2022

2021

NOTE 2 : TRANSFERTS

	2022	2021
Subvention pour le transport adapté	1 077 834	1 077 834
Subvention pour l'amélioration des services	728 210	527 203
Subvention des activités de fonctionnement	(392)	(185 975)
Subvention pour le service de la dette	193 183	295 863
Remboursement de la taxe sur le carburant	274 331	254 274
Aide d'urgence au transport collectif des personnes	284 004	314 811
Total	2 557 170	2 284 010