



RAPPORT ANNUEL 2023

Société de transport de Trois-Rivières



TABLE DES MATIÈRES

4	Mot du président
5	Mot du directeur général
6	Portrait de la STTR
7	La STTR en chiffres
9	Portrait financier
11	Répartition des dépenses
12	Gouvernance
14	Organigramme
15	Réalisations
18	La STTR est bien présente dans sa communauté
19	Des actions concrètes pour réduire les émissions de carbone
21	Avoir à cœur la santé, la sécurité et le bien-être de notre personnel
23	Les comités
25	État de la situation financière
26	État des résultats
27	Renseignements complémentaires

LAISSEZ-VOUS TRANSPORTER!



MOT DU PRÉSIDENT



Les sociétés de transport offrent des services publics d'une importance capitale qui contribuent chaque jour à la vitalité économique, aux efforts environnementaux et à la réduction des inégalités sociales des communautés qu'elles desservent.

C'est en rappelant ce qui est pour nous une évidence que je souhaite ouvrir ce rapport annuel. D'abord parce qu'il permet de mettre en perspective les grands défis sociaux qui ont marqué l'année 2023, j'entends ici l'inflation et la crise climatique, mais surtout, parce qu'il laisse entrevoir l'immense potentiel de la Société de transport de Trois-Rivières pour faire face à nos grands défis collectifs.

À la lecture de ce rapport annuel, vous constaterez les nombreux efforts que nous déployons pour décarboner nos activités, optimiser nos services et nous engager auprès de notre collectivité. Vous verrez aussi que les années se suivent et se ressemblent. À l'instar de 2022, l'inflation gruge nos finances, le financement public structurant se fait toujours attendre et l'augmentation de la clientèle augmente la pression sur nos opérations. Concrètement, pour bien desservir ce nombre croissant d'usagers, il nous faudrait hausser la fréquence de passage pendant certaines périodes, mais nous n'en avons pas les moyens financiers. Conséquemment, nos autobus sont plus souvent pleins et doivent s'arrêter plus fréquemment aux arrêts, ce qui altère forcément la ponctualité des autobus.

Comprenez-moi bien, nous avons globalement su maintenir notre niveau de service aux usagers, et ce, sans afficher de déficit. J'en suis évidemment très fier, mais cette problématique grandissante nous préoccupe et les solutions existent.

Investir dans le transport collectif, c'est investir dans des solutions pérennes

Pour que le transport collectif puisse continuer d'apporter des solutions à nos enjeux environnementaux, sociaux et économiques, il est essentiel d'augmenter et de pérenniser le financement public des sociétés de transport. Cela est particulièrement vrai auprès des paliers provincial et fédéral. Je rêve du jour où nos élu(e)s réaliseront que le transport collectif est un service public aussi essentiel que celui de la police, des pompiers ou d'un réseau d'aqueduc.

Au-delà du financement public, la diversification de nos sources de revenus peut aussi passer par des partenariats avec les grands employeurs. À l'image des ententes que nous avons avec les milieux d'enseignement postsecondaire, inciter son personnel à employer le transport collectif plutôt que d'ajouter des espaces de stationnement s'avère moins cher et collectivement tellement plus avantageux.

Vous l'aurez compris, je reste confiant face à l'avenir. Les pistes de solutions sont nombreuses et nous avons déjà les yeux rivés sur le futur. Je tire aussi mon optimisme du remarquable engagement de la grande équipe que forme la Société de transport de Trois-Rivières. Je souhaite remercier chaleureusement l'ensemble du personnel qui contribue chaque jour à transporter des milliers de Trifluviennes et de Trifluviens!

Michel Byette
Président

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



L'année 2023 fut grisante et marquée par de nombreux défis relevés! Une hausse de 27 % de l'achalandage par rapport à l'année dernière, la poursuite de précieux partenariats avec des institutions d'enseignement et des organisations culturelles, communautaires et sportives, des avancées majeures dans l'important projet d'électrification de notre flotte de véhicules, l'amélioration continue de nos outils technologiques et de nos pratiques en santé et sécurité, et j'en passe.

Comme le mentionne notre président, la progression marquée des besoins de transport en commun de la population trifluvienne entraîne notre réseau actuel vers sa limite fonctionnelle. Pour nous adapter à cette réalité et optimiser nos services, nous avons modernisé notre système informatique de gestion et d'exploitation des bus et ajouté différents outils technologiques à bord de nos véhicules pour bonifier l'expérience de nos usagers et usagères, ainsi que pour faciliter le travail de nos chauffeurs et chauffeuses.

Cela dit, cette optimisation n'a pas un potentiel infini. Sans une bonification substantielle du financement du transport en commun, nous ne pourrions pas améliorer le niveau de service actuel. Pourtant, lorsqu'on parle d'argent, la population se dit prête à utiliser davantage le transport en commun et à payer plus collectivement pour le développement de ce service. Mieux encore, une récente étude démontre que chaque dollar investi en transport en commun génère des retombées pour l'économie québécoise près de trois fois supérieures à celle du transport privé par automobile.¹

¹ Étude sur l'électrification des transports au Québec : les autobus urbains, Catherine Morency, Ph.D. Ing., Brigitte Milord, M. Sc. Économie, Polytechnique Montréal, avril 2023.

Avec du financement structurant, la STTR pourrait convaincre quantité de ménages de se départir d'un deuxième véhicule tout en répondant à ses besoins en transport et en autonomie. Simplement dit, ce financement collectif s'avèrerait rapidement rentable pour les ménages tout en générant d'importantes retombées sociales, économiques et environnementales pour Trois-Rivières.

J'aimerais terminer sur une note heureuse alors que de récents sondages réalisés par l'application mobile Transit démontrent la grande satisfaction des usagers envers la STTR. Je me réjouis de voir que nous terminons souvent en tête de classement des sociétés de transport à la grandeur de l'Amérique du Nord.

Ce succès revient à notre remarquable équipe de 160 employés et employées passionnés. Ils et elles déploient leurs talents pour faire de la STTR un leader de la mobilité urbaine. Être à la tête de ces gens dévoués auprès de leur collectivité m'insufflé une grande dose d'enthousiasme et je tiens à leur témoigner toute ma gratitude pour le travail accompli!

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'patrice'.

Patrice Dupuis
Directeur général

PORTRAIT DE LA STTR

MISSION

La Société de transport de Trois-Rivières a pour mission d'offrir un service optimal de mobilité contribuant au développement et à la vitalité de la communauté trifluvienne.

VISION

Être un leader de la mobilité urbaine intégrée à Trois-Rivières.

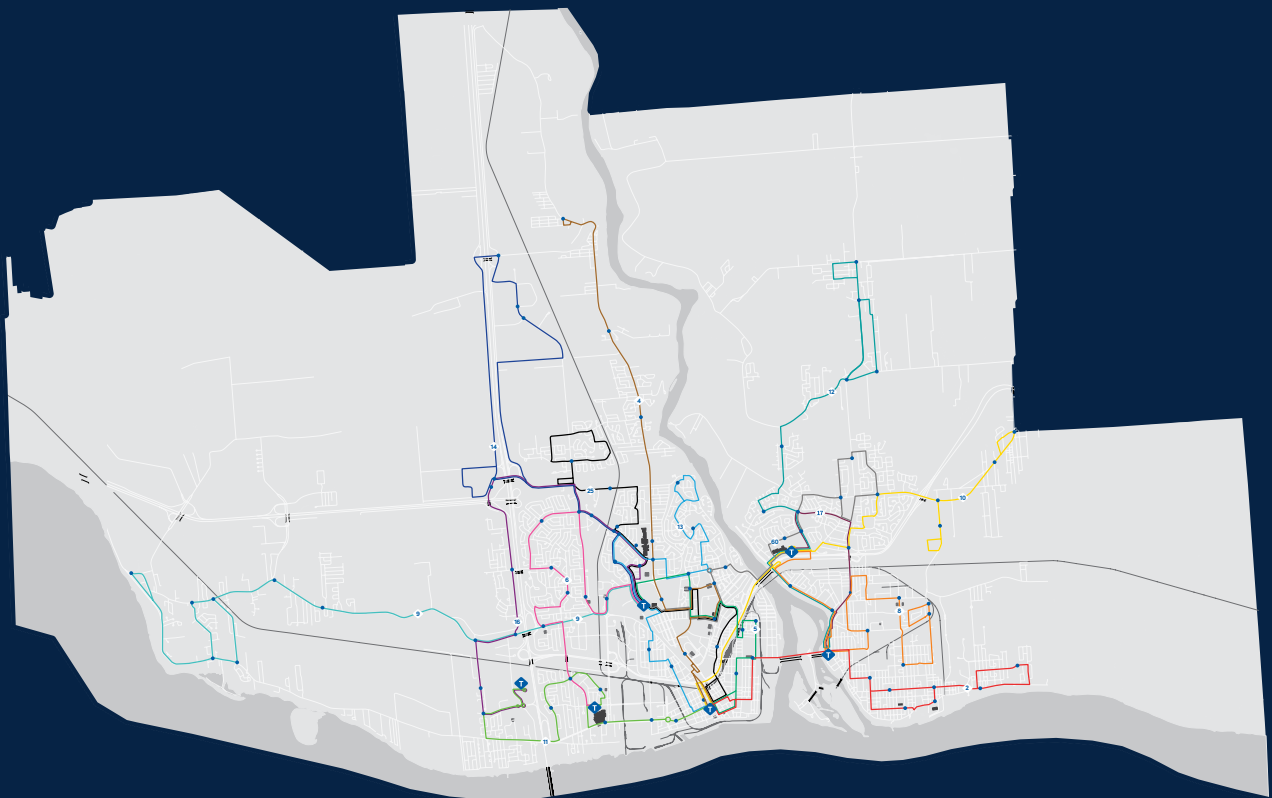
VALEURS

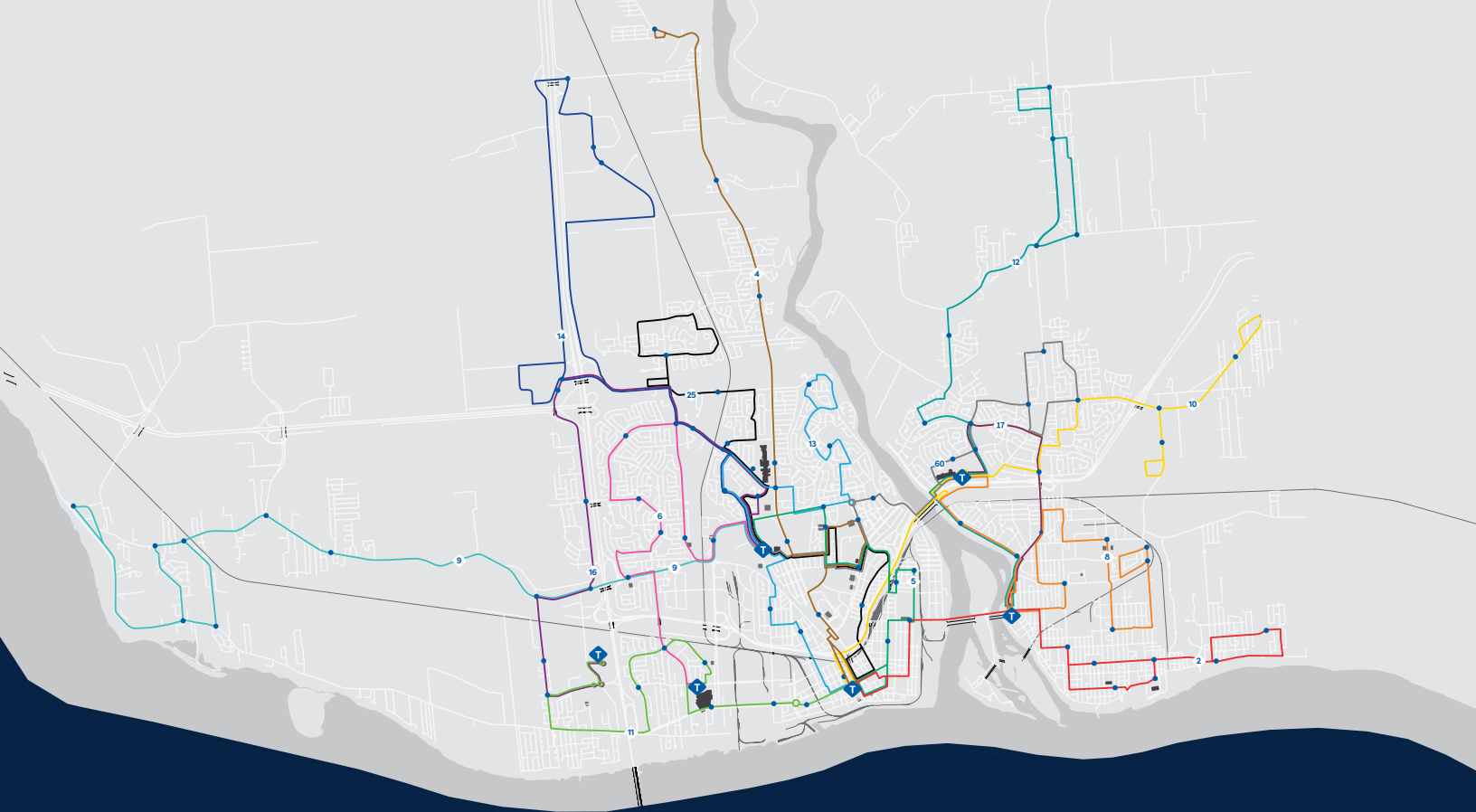
Orientation client – Performance
Innovation – Coopération – Leadership

TERRITOIRE DESSERVI

La STTR offre le transport en commun à plus de 144 472* Trifluyiens et Trifluyiennes, sur un territoire de 332,1 km².

**Données démographiques de la Gazette officielle du Québec, janvier 2024.*





LA STTR EN CHIFFRES

PARC AUTOBUS

autobus	77
autobus standards	31
autobus standards hybrides	27
minibus	16
midibus	3

RESSOURCES HUMAINES

employés	169
personnel chauffeur	119
personnel administratif et de soutien	35
personnel entretien	15
hommes	143
femmes	26
moyenne d'âge	49
moyenne d'années de service	10,5
nouveaux employés	20
départs à la retraite	1

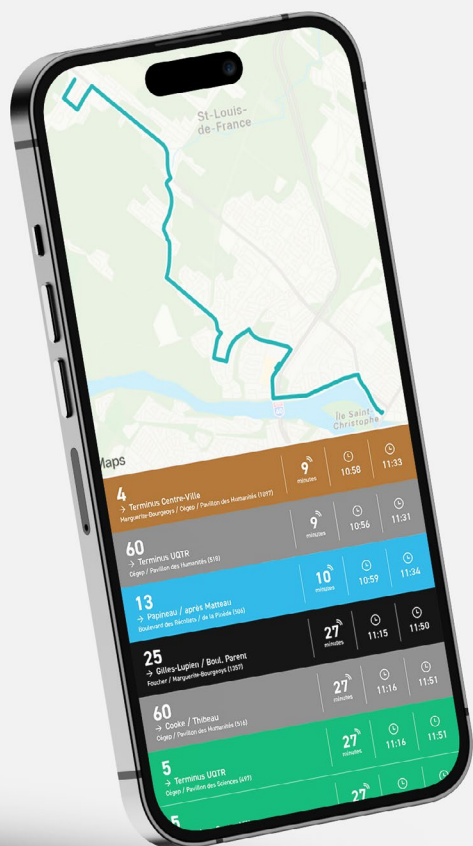
LE RÉSEAU

lignes de bus	15
kilomètres de réseau (de jour, en semaine)	360
kilomètres parcourus en transport urbain	3 008 174
kilomètres parcourus en transport adapté	472 313
nombre de départs par jour en semaine	837
arrêts	1031
abribus	159
terminus	6

OUTIL D'INFORMATIONS

visites sur notre site Web	263 683
horaires par SMS (générés par les usagers)	56 619
téléchargements de l'application Transit	5 275
abonnés Facebook	4 588
panneaux à messages variables	6
panneaux d'arrêts	1000+
affiches trajet horaire	425

L'APPLICATION TRANSIT : UN INCONTOURNABLE POUR BIEN SE DÉPLACER SUR NOTRE RÉSEAU



* Visuel à titre indicatif

OUVERTURES DE L'APPLICATION

Nos usagers ont ouvert l'application 4 960 797 fois en 2023, soit une augmentation de 51 % par rapport à 2022 !

TÉLÉCHARGEMENTS DE L'APPLICATION

De nouvelles personnes ont continué à découvrir l'application en 2023, avec un total de 5 275 téléchargements - une hausse de 28 % par rapport à 2022 !

NOMBRE D'UTILISATEURS

Au cours d'un mois moyen en 2023, 6 281 de nos usagers ont ouvert Transit sur leur téléphone. C'est une augmentation de 24 % par rapport à 2022 !

Septembre a eu le plus grand nombre d'utilisateurs, avec 7 520 usagers.

VOYAGES GO

Nos utilisateurs ont vraiment aimé GO, le navigateur étape par étape et outil de crowdsourcing. Ils ont effectué un total de 119 558 trajets GO en 2023. C'est beaucoup de trajets ! Nous nous sommes classés 89^e parmi les (presque 1 000) sociétés de transport en commun pour les usagers ayant effectué le plus grand nombre de trajets GO dans l'application.

	Transport urbain	Transport adapté
Km parcourus	3 008 174 km dont 2 151 879 km parcourus avec des autobus hybrides	472 313 km
Heures de service	135 648	23 856
Déplacements effectués	2 121 455	82 272
Achalandage	L'achalandage a augmenté de 27 % par rapport à 2022.	L'achalandage a augmenté de 26 % par rapport à 2022.

PORTRAIT FINANCIER



●	Contribution municipale	53%
●	Revenus autonomes	22%
●	Subventions et remboursements gouvernementaux	13%
●	Fonds de contribution des automobilistes	11%
●	Autres revenus	1%



●	Titre mensuel général	38%
●	Titre mensuel jeunesse (21 ans et moins)	17%
●	Titre un passage avec monnaie	16%
●	Titres scolaires	16%
●	Titre un passage avec porte-monnaie électronique	6%
●	Livret de 10 billets et laissez-passer 1 jour	4%
●	Titre mensuel (65 ans et plus)	3%



●	Titre mensuel général	44%
●	Titre mensuel jeunesse (21 ans et moins)	21%
●	Titres scolaires	14%
●	Titre un passage avec monnaie	10%
●	Titre mensuel (65 ans et plus)	4%
●	Titre un passage avec porte-monnaie électronique	4%
●	Livret de 10 billets et laissez-passer 1 jour	3%

PORTRAIT FINANCIER

DÉPLACEMENTS PAR TYPE DE MOBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ



23 466

FAUTEUILS
ROULANTS



2 190

ACCOMPAGNATEURS



56 616

AMBULANTS

GRILLE DES TARIFS 2023

Titre un passage avec monnaie	3,50 \$
Titre un passage avec porte-monnaie électronique	3,30 \$
Laissez-passer 1 jour	10,00\$
Livret de 10 billets	35,00\$
Titre mensuel général	72,50\$
Titre mensuel Jeunesse (21 ans et moins)	59,25\$
Titre mensuel (65 ans et plus)	56,00\$
Carte à poinçon (transport adapté)	66,00\$
Enfants de 11 ans et moins	Gratuit

RÉPARTITION DES DÉPENSES

PAR TYPES DE DÉPENSES

Rémunération	13 276 476\$
Biens et services	4 653 218\$
Carburant	2 215 894\$
Service de la dette	1 492 286\$
Contrats de service	268 456\$

PAR GRANDES LIGNES

Urbain	18 243 014\$
Adapté	3 012 421 \$
Administration	2 601 897\$
Service de la dette	1 492 286\$
Total incluant amortissement	25 349 618\$
Amortissement	(3 443 288\$)
Total	21 906 330\$

GOUVERNANCE



10

ASSEMBLÉES PUBLIQUES DU
CONSEIL D'ADMINISTRATION



34

RÉSOLUTIONS ADOPTÉES



CONSEIL D'ADMINISTRATION
COMPOSÉ DE 7 MEMBRES
NOMMÉS PAR LA VILLE DE
TROIS-RIVIÈRES, DONT :

1

président
indépendant

4

élus
municipaux

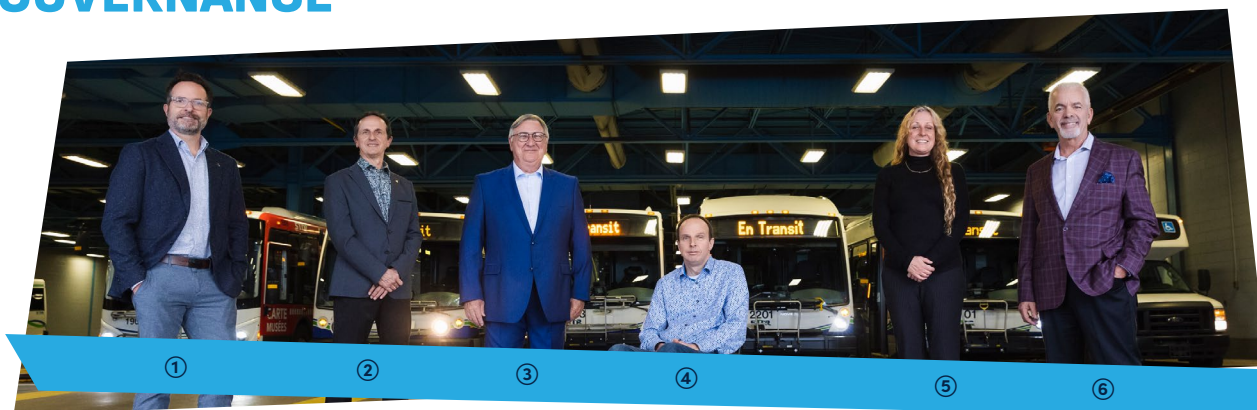
1

représentant
des usagers
du transport
en commun

1

représentant
des usagers
du transport
adapté

GOUVERNANCE



CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT INDÉPENDANT

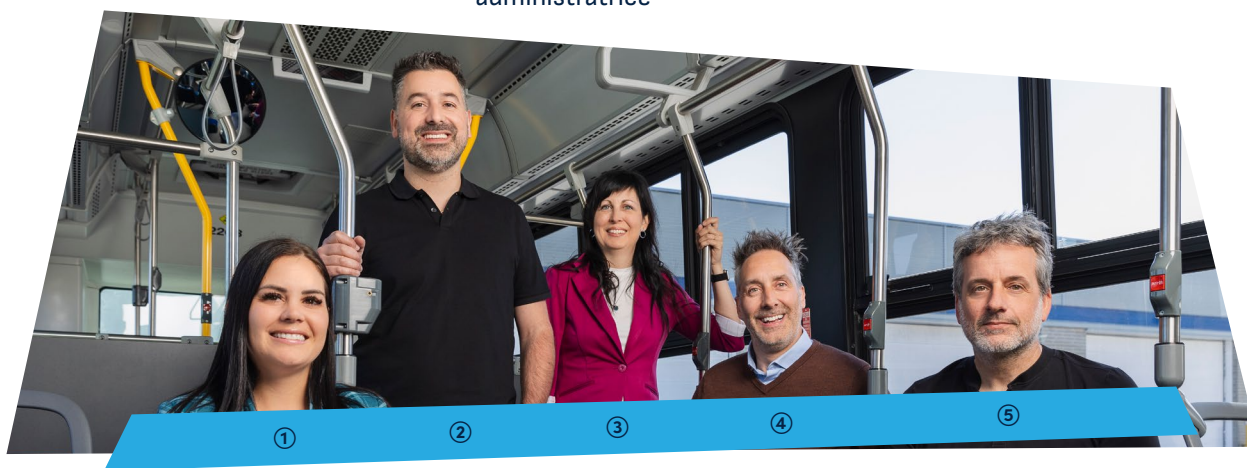
③ M. Michel Byette

CONSEILLERS MUNICIPAUX

- ② M. Pierre Montreuil,
vice-président
- ⑥ M. Daniel Cournoyer,
administrateur
- ① M. Jonathan Bradley,
administrateur
- ⊕ Mme Pascale
Alberne-Lahaie,
administratrice

REPRÉSENTANTS DES USAGERS

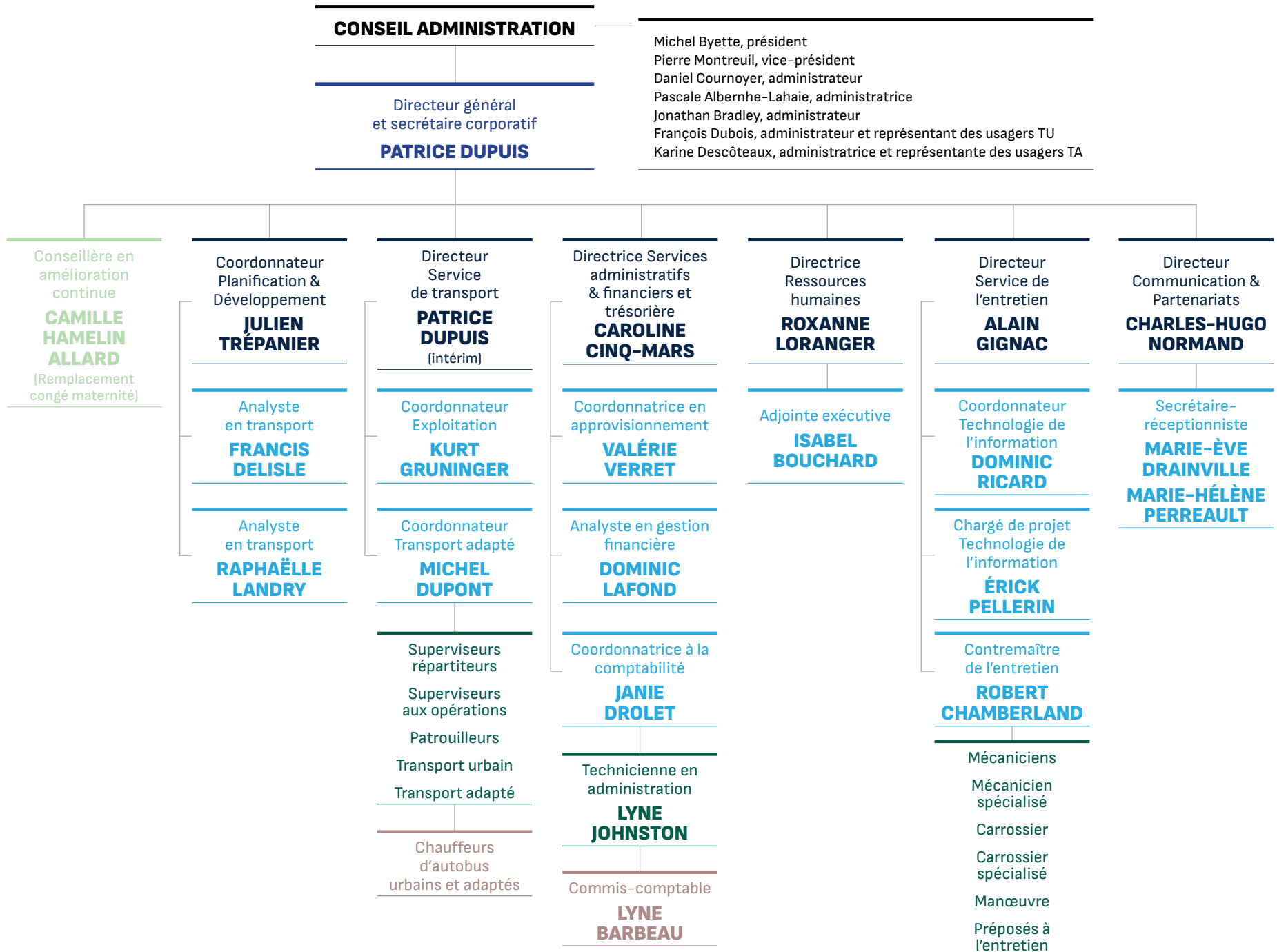
- ⑤ Mme Karine Descôteaux,
représentante des usagers
du transport en commun
- ④ M. François Dubois,
représentant des usagers
du transport adapté



MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

- ① Mme Roxanne Loranger
Directrice des ressources humaines
- ② M. Charles-Hugo Normand
Directeur des communications
et des partenariats

- ③ Mme Caroline Cinq-Mars
Directrice des services administratifs
et trésorière
- ④ M. Alain Gignac
Directeur du service de l'entretien
- ⑤ M. Patrice Dupuis
Directeur général



RÉALISATIONS

EN ROUTE VERS L'ÉLECTRIFICATION



RÉALISATION DU PLAN FONCTIONNEL ET TECHNIQUE POUR L'ÉLECTRIFICATION DU RÉSEAU D'AUTOBUS

L'électrification des autobus de la STTR implique plusieurs défis et nécessite une planification détaillée. Le Plan fonctionnel et technique (PFT) rassemble tous les aspects à considérer pour intégrer les autobus électriques au réseau existant, prévoyant les acquisitions et les travaux nécessaires, comme l'installation de stations de recharge et l'adaptation des espaces d'entretien. Ce plan marque le début d'un important projet de modernisation pour la STTR.



ACQUISITION DE 2 AUTOBUS À MOTORISATION ÉLECTRIQUE ET D'UNE BORNE DE RECHARGE PORTATIVE

Bénéficiant d'un modèle d'acquisition regroupant les neuf sociétés de transport en commun du Québec et mené par l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), la STTR procédait cette année à l'achat de 2 autobus électriques de douze mètres à l'entreprise Nova Bus. La livraison de ces véhicules est prévue l'an prochain. Ce modèle d'acquisition groupé nous permet une importante économie d'échelle à l'achat, ainsi qu'une standardisation des autobus, ce qui favorise la réduction des coûts de frais d'entretien futurs.

La STTR procédait également à l'acquisition et à la réception d'une borne de recharge portative de 50 kW qui lui permettra de recharger ses futurs autobus électriques.

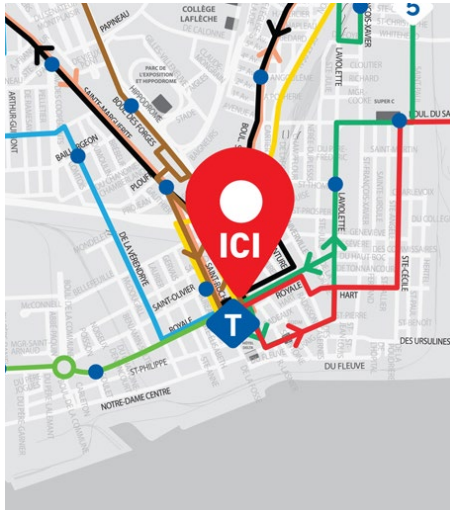


TEST ROUTIER D'UN AUTOBUS ÉLECTRIQUE

En novembre 2023, la STTR accueillait pendant 3 semaines un démonstrateur des autobus électriques qui lui seront livrés en 2024. Pendant cette période, les chauffeuses et chauffeurs ont pu en faire l'essai routier et nos équipes ont pu expérimenter concrètement l'autonomie et la recharge du véhicule.

RÉALISATIONS

TOUJOURS PLUS POUR NOS USAGERS



DÉMÉNAGEMENT DU SERVICE À LA CLIENTÈLE AU CENTRE-VILLE

Depuis le 6 février 2023, le service à la clientèle de la STTR est déménagé au 246 rue Saint-Roch, à proximité du Terminus centre-ville. Aménagé dans un local moderne et davantage accessible pour les usagers, il permet notamment aux personnes à mobilité réduite d'y accéder facilement grâce à une rampe d'accès.

Les usagers peuvent s'y renseigner, récupérer un objet perdu et s'y procurer une carte Cité ou des titres de transport. De plus, grâce à un partenariat avec la Coopérative des Ambulanciers de la Mauricie (CAM), le local est muni d'un défibrillateur externe automatisé (DEA) permettant d'améliorer la capacité de réponse aux urgences cardiovasculaires dans ce secteur très fréquenté de la ville.



LES TROTTINETTES ÉLECTRIQUES DÉSORMAIS ADMISES DANS LES AUTOBUS

Soucieuse de favoriser le transport intermodal de ses usagers et devant la popularité croissante de ce moyen de transport, la STTR a revu sa réglementation afin d'autoriser les trottinettes électriques à bord de ses autobus. Pour être admises, les trottinettes doivent demeurer pliées durant toute la durée du trajet et ne pas nuire à la circulation des passagers et du personnel.



MAINTIEN D'UN GEL TARIFAIRE ET POURSUITE DE LA TARIFICATION SOCIALE

La STTR a maintenu ses tarifs pour une troisième année consécutive, pour encourager l'utilisation du transport en commun après la pandémie et atténuer les effets de l'inflation sur les usagers. En collaboration avec la Ville de Trois-Rivières et 39 organismes communautaires, la STTR propose également une réduction tarifaire de 50% pour les personnes en situation de précarité, incluant les familles à faible revenu, les nouveaux arrivants, les chercheurs d'emploi et les personnes handicapées. Le programme a attiré 920 nouveaux participants en 2023, témoignant de son succès croissant.

RÉALISATIONS

TOUJOURS PLUS POUR NOS USAGERS



ADOPTION D'UNE POLITIQUE D'ENGAGEMENT QUALITÉ

À l'issue d'un sondage web mené auprès de la population trifluvienne, la STTR dévoilait sa première politique d'engagement qualité en 2023. Présentant les engagements de la STTR auprès de sa clientèle en lien avec la ponctualité, la politesse, la sécurité, la propreté des équipements et l'écoute de la clientèle, ce document présente aussi les attentes de la STTR face à ses usagers.



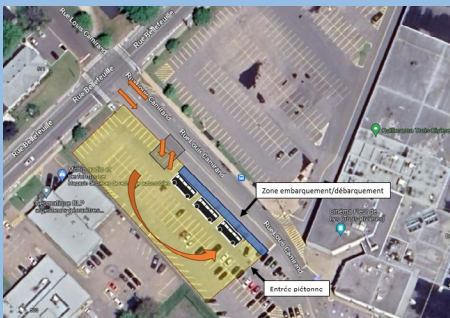
RENFORCEMENT DE LA CYBERSÉCURITÉ

En août 2022, les serveurs d'un centre de données partagées entre plusieurs sociétés de transport ont été la cible de pirates informatiques, causant une panne qui paralysa certains services de la STTR. Depuis, deux audits de cybersécurité furent mis en place et le service de la billetterie qui avait été la cible de l'attaque a été transféré vers des serveurs internes, afin de sécuriser davantage les données de la STTR et de pouvoir intervenir plus rapidement lors d'une panne de service.



CONSOLIDATION DES SERVICES DE TRANSPORT ADAPTÉ

Pour répondre à l'augmentation de la demande de transport adapté à Trois-Rivières, la STTR a renforcé ses services en achetant deux nouveaux minibus, en formant une équipe dédiée, en introduisant un service de réservation en ligne et en optimisant les trajets vers des destinations communes. Ces améliorations ont rendu la flotte de transport adapté plus efficace, permettant de satisfaire toutes les demandes de déplacements réguliers en 2023.



RÉNOVATION DU TERMINUS TROIS-RIVIÈRES-OUEST ET DE 8 ABRIBUS

Le Terminus Trois-Rivières-Ouest a reçu une cure de jeunesse en avril avec une modernisation de ses installations, un rafraîchissement de la peinture sur le mobilier existant et l'installation d'un bloc sanitaire dédié au personnel. Ailleurs sur le réseau, la STTR a remplacé 8 abribus existants par de nouveaux abribus plus modernes, comprenant un vitrage de plain-pied, une dalle de béton sans marche et un large dégagement face à l'entrée pour permettre l'accessibilité universelle à tous nos usagers.

LA STTR EST BIEN PRÉSENTE DANS SA COMMUNAUTÉ



PARTENAIRE DES GRANDS ÉVÉNEMENTS SPORTIFS ET CULTURELS

La STTR collabore avec d'importants événements à Trois-Rivières, tels que les parties des Aigles et des Lions, le FestiVoix, le Grand Prix et le festival Sunsation, pour faciliter le transport des participants et améliorer leur expérience. Un exemple de réussite est l'accord avec le FestiVoix, grâce auquel 15 666 visiteurs ont pu se rendre aux concerts en utilisant le service de navettes. C'est remarquable que de plus en plus d'organisations proposent le transport en bus gratuit ou à prix réduit avec l'achat d'un billet pour leur événement.



PARTENAIRE DES INSTITUTIONS SCOLAIRES

D'aussi loin que l'on se souvienne, les écoles et les autobus ont toujours été des partenaires naturels. Cette union n'a rien perdu de sa force alors que la STTR renouvelle en 2023 des ententes de 5 ans avec :

- le Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy pour permettre aux élèves fréquentant l'Académie les Estacades, l'école Avenues-Nouvelles, l'école Chavigny et l'école secondaire des Pionniers de se déplacer gratuitement en transport collectif pendant la semaine.
- le Cégep de Trois-Rivières pour permettre à l'ensemble de sa population étudiante inscrite à temps plein de se déplacer sur le réseau de la STTR à l'aide de la carte étudiante (Écopasse). La nouvelle entente prévoit également une nouveauté : la session d'été est désormais incluse !

En plus de les transporter vers leur établissement scolaire, ces ententes favorisent la participation des populations étudiantes aux activités parascolaires et à leurs implications au sein de la société.



UNE NOUVELLE ACTIVITÉ DE SENSIBILISA- TION DANS LES ÉCOLES PRIMAIRES

Souhaitant que la transition entre l'autobus jaune et l'autobus de ville se fasse de façon harmonieuse lors de leur entrée au secondaire, la STTR présentait un nouvel atelier aux élèves de 3^e cycle des écoles Sainte-Thérèse et des Bâisseurs (pavillon Notre-Dame-des-Prairies).

Durant cette présentation dynamique s'accompagnant de la visite d'un autobus, les élèves ont appris à planifier un itinéraire, se sont familiarisés avec les termes associés aux réseaux de transport publics et ont été conscientisés à l'importance d'adopter des comportements sécuritaires à bord et à proximité des autobus.

DES ACTIONS CONCRÈTES POUR RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE CARBONE



DES FEUX DE CIRCULATION INTELLIGENTS QUI INTERAGISSENT AVEC LES AUTOBUS

Grâce à une subvention du Programme d'aide gouvernementale aux infrastructures du transport collectif (PAGITC), la STTR et la Ville de Trois-Rivières ajoutent progressivement des technologies aux feux de circulation de Trois-Rivières pour leur permettre de détecter l'approche d'autobus munis d'émetteurs et ainsi fluidifier leur circulation.

En allongeant, occasionnellement et de quelques secondes, la durée d'un feu de circulation pour permettre le passage d'un autobus, nous venons :

- Améliorer la fluidité des autobus;
- Réduire les émissions de gaz à effet de serre;
- Générer des économies de carburant;
- Améliorer la qualité de l'air en ville;
- Réduire les bruits liés à l'arrêt et au redémarrage des véhicules lourds.

Une fois en place, cette technologie, aussi connue sous le nom de mesures préférentielles aux feux de circulation, permettra de connecter une foule d'autres véhicules lourds comme ceux des services d'urgence et des opérations de déneigement.



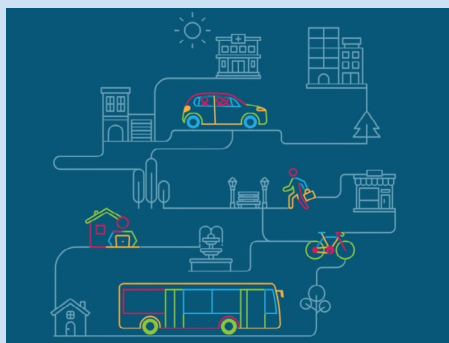
DES ACTIONS CONCRÈTES POUR RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE CARBONE

RÉALISATION D'UN BALADO POUR DISCUTER DES ENJEUX ET DES BIENFAITS DU TRANSPORT COLLECTIF

La création de notre balado, Voix réservée, est une initiative passionnante pour discuter des défis et des avantages d'utiliser le transport collectif dans les régions du Québec. Ce projet a vu le jour grâce à un soutien financier précieux du gouvernement du Québec, dans le cadre du Programme d'aide financière aux activités de sensibilisation à la mobilité durable – MobilisActions. Notre objectif est de mobiliser les citoyens autour de l'importance du transport collectif, et quel meilleur moyen de le faire qu'en engageant une conversation ouverte et informative ?

Le balado est animé par notre directeur des communications et des partenariats, M. Charles-Hugo Normand. Sa direction apporte une perspective unique et professionnelle, enrichissant le contenu à travers des discussions approfondies. Voix réservée propose des entretiens captivants avec des experts invités, couvrant des sujets variés tels que l'économie, l'environnement et le développement territorial. Ces conversations visent à élargir notre compréhension et notre appréciation du transport collectif.

Préparez-vous à plonger dans des discussions enrichissantes. Le balado sera accessible à tous dès février 2024, disponible sur des plateformes telles que YouTube, Spotify, et Apple Podcast.



JOUR DE LA TERRE ET DÉFI SANS AUTO SOLO, L'ESSAYER C'EST L'ADOPTER

Dans un effort pour encourager la réduction de l'impact environnemental, la STTR organise annuellement des événements visant à promouvoir l'utilisation du transport collectif parmi les citoyens. Pour l'année 2023, elle a notamment mis en place une journée de gratuité le 22 avril, à l'occasion du Jour de la Terre, ainsi qu'une journée d'accès au réseau pour un dollar le 18 septembre, dans le cadre du Défi sans auto solo.

AVOIR À CŒUR LA SANTÉ, LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE NOTRE PERSONNEL



NOMINATION D'UN REPRÉSENTANT EN SANTÉ ET SÉCURITÉ

Le comité santé et sécurité de la STTR dispose désormais d'un membre du personnel consacrant 8 heures chaque mois à l'amélioration de la santé et sécurité au travail. Du simple déplacement d'un mobilier aux recommandations de changements structurels, cette nomination ne cesse de porter fruit et d'améliorer nos aires de travail et nos façons de faire.



ACQUISITION DE HARNAIS POUR LE TRAVAIL EN HAUTEUR SUR LES AUTOBUS

Saviez-vous que les batteries des autobus hybrides et électriques étaient situées sur le toit des véhicules ? Alors que la flotte d'autobus est appelée à s'électrifier, il devient incontournable d'acquérir du matériel pour permettre à nos équipes de l'entretien mécanique d'effectuer leur travail de façon sécuritaire et confortable. C'est aussi ça l'électrification d'une flotte de véhicules !



MISES AUX NORMES DES MESURES DE CADENASSAGE DES ÉQUIPEMENTS

Cadenasser un équipement, comme une porte de garage, un panneau électrique ou un compresseur à air, permet au personnel de travailler sur cette pièce sans risquer qu'elle s'active et qu'elle le blesse. Soucieuse de s'assurer que tout était fait correctement dans ses installations, la STTR procédait à la tournée complète de ses équipements nécessitant un cadenassage, à la formation de son personnel, à la création d'une politique et à la rédaction de quelque 150 fiches de cadenassage.

AVOIR À CŒUR LA SANTÉ, LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE NOTRE PERSONNEL



CAMPAGNE DE SENSIBILISATION ET DE NOTORIÉTÉ AVEC LES HUMORISTES DOUG ET JEFF

Parmi tous les efforts de promotion et de sensibilisation réalisés par la STTR, la campagne de sensibilisation mettant en vedette Doug et Jeff, un duo humoristique qui fait sensation sur les réseaux sociaux avec leurs personnages de rappers, s'est démarquée du lot par son ton original et par le fort impact obtenu.

Visant à sensibiliser les nouveaux usagers et les étudiants à adopter des comportements sécuritaires et courtois à bord et à proximité des autobus, la campagne présente un vidéoclip éclaté où les consignes sont livrées sur un ton humoristique et une musique rap accrocheuse. Diffusé sur le web, à la radio et décliné en affichage sur les autobus, le vidéoclip fut visionné plus de 460 000 fois en ligne entraînant plusieurs changements de comportement concrets et une grande notoriété pour la STTR, bien au-delà du territoire de Trois-Rivières.



LES COMITÉS

COMITÉ DE RELATIONS DE TRAVAIL

- M. Michel Dupont
Représentant
(partie patronale)
- M. Kurt Gruninger
Représentant
(partie patronale)
- Mme Roxanne Loranger
Représentante
(partie patronale)
- M. Steve Collins
Représentant
(partie syndicale)
- M. Yves Robillard
Représentant
(partie syndicale)
- M. Alain Roy
Représentant
(partie syndicale)
- M. Donald Simard
Représentant
(partie syndicale)

COMITÉ DU RÉGIME DE RETRAITE

- M. Michel Byette
Président
(partie patronale)
- M. Pierre Montreuil
Vice-président
(partie patronale)
- M. Patrice Dupuis
Secrétaire
(partie patronale)
- Mme Caroline Cinq-Mars
Représentante
(employés-cadres)
- M. Réjean Giguère
Tierce personne
- M. Yves Robillard
Représentant
(partie syndicale)

- M. Alain Roy
Représentant
(partie syndicale)
- M. Michel Cossette
Membre non-votant
(employés actifs)
- M. Kurt Gruninger
Membre non-votant
(employés actifs)
- M. Luc Mercier
Membre non-votant
(employés non actifs)
- M. Robert St-Onge
Membre non-votant
(employés non actifs)

COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ

- M. Steve Collins
Co-président
(partie syndicale)
- Mme Roxanne Loranger
Co-présidente
(partie patronale)
- M. Alain Gignac
Représentant
(partie patronale)
- M. Kurt Gruninger
Représentant
(partie patronale)
- M. Alain Leunier
Représentant
(partie syndicale)
- M. Christian Hamel
Représentant
(partie syndicale)
- M. Yves Robillard
Représentant
(partie syndicale)

COMITÉ SOCIAL

- M. Michel Cossette
Administrateur
- Mme Marie-Eve Drainville
Administratrice
- Mme Kim Gravel
Administratrice

COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ

- M. Michel Dupont
Officier délégué à l'admission
- Mme Marie-Claude Beaudry
Représentante (CIUSSS MCQ)
- M. Marc Fréchette
Représentant
(déficience visuelle)
- Mme Mélanie Lethiecq
Représentante
(déficience intellectuelle et psychisme)
- M. Denis Ouellet
Représentant
(déficience motrice et organique)

LES COMITÉS

ASSOCIATION SYNDICALE

- Syndicat canadien de la fonction publique, section locale 4115.
- M. Donald Simard
Président
- M. Christian Hamel
Vice-président
Représentant
(employés de bureau et de l'entretien)
- M. Alain Roy
Vice-président
Représentant
(chauffeurs)
- M. Steve Collins
Secrétaire-trésorier
- M. Yves Robillard
Secrétaire-archiviste

NOUVEAUX EMPLOYÉS

- M. Dave Abran
Chauffeur
- M. Alexandre Ansay
Chauffeur
- M. Jean-Charles Bernier
Chauffeur
- Mme Isabel Bouchard
Adjointe exécutive
- M. Sylvain Gélinas
Chauffeur
- M. Madhi Ghribi
Chauffeur
- M. Yves Grenier
Chauffeur
- Mme Camille Hamelin Allard
Conseillère en amélioration continue
- M. Normand Lefrançois
Chauffeur
- M. Réjean Michaud
Chauffeur

- M. Maxime Montembault
Chauffeur
- M. Pascal Rouette
Chauffeur
- M. Stéphane Robitaille
Chauffeur
- M. Arnaud Sénéchal
Chauffeur
- M. Éric Tremblay
Chauffeur

DÉPARTS À LA RETRAITE

- M. Mario Bastien
Chauffeur

RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE

25 années de service

- M. Donald Simard
Chauffeur

20 années de service

- M. Steven Gauthier
Manœuvre
- M. Denis Lefebvre
Chauffeur
- M. Dany Querry
Préposé de service

15 années de service

- M. Mario Bastien
Chauffeur
- M. Guy Germain
Chauffeur
- M. Denis Massicotte
Chauffeur
- M. Jacques Proulx
Préposé de service
- M. Patrick Rodrigue
Chauffeur
- M. Alain Roy
Chauffeur

10 années de service

- M. Daniel Poisson
Chauffeur
- M. Jean-François Richard
Mécanicien
- M. Gilles St-Louis
Superviseur
- M. Pascal Toupin
Chauffeur
- Mme Suzy Tremblay
Chauffeuse
- M. Julien Trépanier
Coordonnateur planification et développement
- M. Jean-Denis Turcotte
Carrossier

5 années de service

- M. Renaud Bégin
Chauffeur
- M. Steve Belle-Isle
Chauffeur
- M. Francis Delisle
Analyste en transport
- M. Gary Désaulniers
Chauffeur
- Mme Marie-Ève Drainville
Secrétaire réceptionniste
- M. Benoit Labrecque
Chauffeur
- M. Pierre Lamontagne
Chauffeur
- Mme Lyne Johnston
Technicienne en administration
- M. Jean-Sébastien Noël
Chauffeur
- Mme Nancy Richard
Chauffeuse
- M. Alexandru Rotaru
Chauffeur

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2023

Au 31 décembre	2023 - \$	2022 - \$
ACTIFS FINANCIERS		
Encaisse	2 684 552	3 408 745
Débiteur	12 820 206	11 773 416
Placement à long terme	-	-
Actif au titre des avantages sociaux futurs	35 000	-
TOTAL	15 539 758	15 182 161
PASSIFS		
Découvert bancaire	-	-
Emprunt temporaire	217 837	-
Créditeurs et charges à payer	6 853 646	2 365 368
Revenus reportés	397 443	4 296 118
Dettes à long terme	11 761 142	14 287 094
Passif au titre des avantages sociaux futurs	-	2 000
TOTAL	19 230 068	20 950 580
ACTIFS FINANCIERS NETS (DETTE NETTE)	(3 690 310)	(5 768 419)
ACTIFS NON FINANCIERS		
Immobilisations	29 961 007	30 310 771
Stock de fournitures	507 265	413 318
Autres actifs non financiers	320 734	363 965
Total	30 789 006	31 088 054
EXCÉDENTS ACCUMULÉS		
Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	2 293 743	127 092
Excédent de fonctionnement affecté	-	251 256
Excédent de fonctionnement, réserve financière et fonds réservés	319 255	319 255
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	(592 684)	(805 307)
Financement des investissements en cours	(75 791)	805 026
Investissements nets dans les éléments à long terme	25 154 176	24 622 313
TOTAL	27 098 698	25 319 635

* Extrait du rapport financier 2023 du ministère des Affaires municipales et Habitation qui a fait l'objet d'un audit.

ÉTAT DES RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2023

	2023		2022	
	BUDGET \$	RÉEL \$	BUDGET \$	RÉEL \$
REVENUS				
Quote-part	12 787 000	12 787 000	10 387 000	10 637 000
Autres revenus de sources locales (note 1)	7 032 635	8 123 646	6 161 635	7 192 018
Transferts (note 2)	3 022 942	3 059 376	3 406 210	2 557 170
	22 842 577	23 970 022	19 954 845	20 386 188
DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT				
Administration générale	2 410 541	2 544 355	2 105 990	2 097 215
Transport	18 540 789	17 371 080	16 211 336	16 617 940
Frais de financement	769 650	398 037	427 690	359 477
	21 720 980	20 313 472	18 745 016	19 074 632
AUTRES ACTIVITÉS FINANCIÈRES				
Remboursement de la dette à long terme	(1 121 597)	(1 094 248)	(1 209 829)	(1 105 274)
Financement à long terme des activités de fonctionnement	-	-	-	-
Provision pour moins-value	-	-	-	-
Excédent des activités financières avant affectations	-	2 562 302	-	206 282
AFFECTATIONS				
Activités d'investissement	-	(498 609)	-	(422 001)
Excédent de fonctionnement non affecté	-	-	-	-
Excédent de fonctionnement affecté	-	-	-	215 719
Réserves financière et fonds réservés	-	-	-	-
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	-	-	-	-
Total des affectations	-	(498 609)	-	(206 282)
Excédent (déficit) de l'exercice	-	2 063 693	-	-

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

	2023 - \$	2022 - \$
NOTE 1 : AUTRES REVENUS DE SOURCES LOCALES		
Monnaie et porte-monnaie électronique	1 131 669	870 526
Livrets de billets	181 646	207 817
Titre général mensuel	1 866 722	1 416 841
Titre 65 ans et plus mensuel	160 017	146 781
Titre jeunesse mensuel	832 181	756 401
Titre scolaire intégré	800 292	626 279
Titre hors scolaire	2 423	3 759
Laissez-passer familial 1 jour	8 955	12 060
Transport adapté	221 234	188 563
Fonds de contribution des automobilistes	2 689 114	2 643 583
Publicité et contrats spéciaux	262 528	318 408
Autres sources	(33 135)	1 000
TOTAL	8 123 646	7 192 018

NOTE 2 : TRANSFERTS		
Subvention pour le transport adapté	1 077 834	1 077 834
Subvention pour l'amélioration des services	1 367 234	728 210
Subvention des activités de fonctionnement	138 174	(392)
Subvention pour le service de la dette	201 500	193 183
Remboursement de la taxe sur le carburant	274 634	274 331
Aide d'urgence au transport collectif des personnes	-	284 004
TOTAL	3 059 376	2 557 170