

# POLITIQUE D'UTILISATION DES SUPPORTS

Il faut être âgé de 16 ans et plus ou être accompagné d'un adulte pour utiliser le support.

Le client est responsable d'embarquer et de débarquer son vélo. Par mesure de sécurité, les chauffeurs ne peuvent sortir des autobus. **Lorsqu'il utilise le service, le client accepte de ne pas obstruer la vue du chauffeur avec son vélo ou ses accessoires.**

Le service est offert selon une politique de premier arrivé, premier servi. Si le support est déjà utilisé par deux vélos, il faut attendre le prochain autobus.

Aucune réservation d'espace sur les supports n'est autorisée. Vous pouvez embarquer ou débarquer votre vélo à n'importe quel arrêt sur le trajet desservi.

Le personnel de la STTR peut refuser l'accès aux usagers qui ne respectent pas les consignes d'utilisation du support à vélos ou en présence de conditions non sécuritaires.

La STTR n'est pas responsable des dommages qui pourraient découler de l'utilisation du support à vélos, tels que les vols ou bris de vélos lors de l'utilisation du service Cyclobus.



**STTR**  
Société de transport de Trois-Rivières

- 📞 Service à la clientèle  
Lundi au vendredi
- 📞 819 373-4533
- 📍 246, rue Saint-Roch, Trois-Rivières  
(Québec) G9A 0H4
- 📧 @sttrinfo
- 🌐 www.sttr.qc.ca

**CYCLOBUS**

**DISPONIBLE SUR TOUT LE RÉSEAU**  
7 jours sur 7

- Le service est offert en tout temps, du 1<sup>er</sup> mai au 31 octobre.

# LES ÉTAPES POUR UN EMBARQUEMENT EN TOUTE SÉCURITÉ

- Soyez à l'arrêt voulu de 3 à 5 minutes avant le départ.
- Ne rien laisser sur le vélo (sacoques, bouteilles, etc.).
- Indiquez au chauffeur que vous désirez utiliser le support à vélos.



1. Si le support est fermé, tenez votre vélo d'une main et de l'autre, agrippez et tirez la poignée vers le haut pour déverrouiller le support que vous placerez à l'horizontale.



2. Soulevez votre vélo et placez les roues dans l'espace prévu à cet effet. Le premier vélo devrait occuper l'espace le plus près de l'autobus.



3. Levez le bras d'appui en tirant sur le ressort et déposez-le au plus haut sur le pneu, sans toucher au cadre et au garde-boue du vélo.

# LES ÉTAPES POUR UN DÉBARQUEMENT EN TOUTE SÉCURITÉ



1. Ramenez le bras d'appui à la position horizontale.



2. Débarquez votre vélo du support.



3. S'il n'y a pas d'autre vélo, remettez le support en position verticale.

Indiquez au chauffeur que vous désirez débarquer votre vélo.

- L'embarquement et le débarquement des vélos se font à l'avant de l'autobus. Dans les points de correspondance, attendez sur le trottoir, jamais dans une allée de circulation.
- Tous les vélos sont autorisés, à l'exception des tricycles, des vélos électriques, des fatbikes et des modèles aux formats irréguliers.
- Pour des raisons de sécurité, vous devez circuler à côté de votre vélo dans les points de correspondance.