

RAPPORT ANNUEL

2024



STIR
Société de transport de Trois-Rivières

4.	Mot du président
5.	Mot du directeur général
6.	Portrait de la STTR
7.	La STTR en chiffres
8.	L'application Transit
9.	L'achalandage transport urbain
12.	Portrait financier
14.	Gouvernance
15.	Gouvernement
16.	Organigramme
18.	Réalisations
25.	Campagne publicitaire
27.	Les comités
30.	État de la situation financière
31.	État des résultats
32.	Renseignements complémentaires





Au cours de la dernière année, nous avons constaté une croissance constante de notre clientèle. Chaque mois, de nouveaux utilisateurs ont adopté notre réseau de transport, ce qui témoigne de leur confiance envers nos services. Cette augmentation s'accompagne inévitablement d'une hausse du nombre de passages dans nos autobus et nous pouvons affirmer aujourd'hui que le transport collectif est plus populaire que jamais à Trois-Rivières.

Plusieurs raisons expliquent cette évolution positive, dont les améliorations apportées au réseau en août dernier. Pensons notamment à l'ajout de la nouvelle ligne 50. Cette ligne répond bien aux besoins de nos usagers, grâce à sa fréquence aux quinze minutes en semaine et à sa desserte stratégique dans le Carrefour du savoir. Le déploiement de cette nouvelle ligne a renforcé notre capacité à offrir un service de qualité et a contribué à rendre le transport collectif encore plus pratique et attrayant pour la population.

Nous sommes également fiers de souligner la très bonne performance de la STTR lors des audits effectués à la demande du ministère. Ces évaluations ont mis en lumière la qualité de nos services, notre efficacité opérationnelle ainsi que notre engagement constant à offrir des solutions adaptées aux besoins de notre clientèle.

Les résultats de ces audits viennent renforcer notre position comme un acteur de confiance dans le domaine du transport collectif.

Par ailleurs, dans la dernière année, notre organisation a accueilli quatre nouvelles personnes au sein de son conseil d'administration. L'arrivée de ces nouveaux administrateurs apporte une richesse d'expertise et de nouvelles perspectives. Ensemble, nous poursuivons nos efforts pour nous assurer que les ressources qui nous sont confiées sont bien gérées, tout en développant une vision stratégique à long terme.

De plus, le gouvernement du Québec a récemment annoncé une entente quinquennale qui nous permet d'avoir une prévisibilité financière importante pour les années à venir. Une telle prévisibilité est essentielle pour la planification et le développement de nos services, et pour garantir une continuité dans nos engagements envers la population. Cependant, cette stabilité ne doit pas se limiter à ce type d'entente avec le ministère. Nous estimons qu'il est tout aussi important d'établir une prévisibilité similaire avec notre premier partenaire, la Ville de Trois-Rivières. Que ce soit en instaurant une taxe sur l'immatriculation ou une autre mesure, il est crucial que des moyens soient mis en place pour assurer une gestion cohérente et prévisible des ressources.

En terminant, je souhaite saluer notre collaboration avec la Finale des Jeux du Québec à Trois-Rivières.

La STTR marquera l'histoire en 2025 en devenant la première société de transport à offrir gratuitement le transport lors de cet événement tant pour la population que les athlètes et accompagnateurs. Je suis convaincu que cet événement rassembleur permettra de démontrer une fois de plus l'importance du transport collectif dans la réussite d'événements d'envergure.

Michel Byette
Président

En 2024, la STTR a réalisé des projets importants permettant d'accroître sa performance et d'optimiser son réseau. Nos résultats sont le fruit d'un travail d'équipe exceptionnel, d'une gestion rigoureuse des fonds publics et de notre volonté d'offrir le meilleur service possible à nos usagers. Ces trois éléments ont guidé nos actions tout au long de l'année.

Tôt dans l'année, les audits de performance réalisés à la demande du gouvernement du Québec ont mis en lumière la qualité de notre travail. La STTR a su se positionner parmi les meilleures sociétés de transport dans plusieurs indicateurs, notamment en ce qui concerne la gestion des coûts d'exploitation. Cela témoigne de notre engagement à offrir un service de qualité, tout en respectant les ressources allouées. Cet exemple illustre également à quel point notre structure est capable de concilier performance et saine gestion.

À l'automne, des améliorations significatives ont été apportées à notre réseau de transport et la réponse de notre clientèle fut très positive. L'ajout de deux nouvelles lignes, dont une avec des passages à toutes les 15 minutes en semaine, a été très bien accueilli par les usagers. Dès leur déploiement, elles ont été largement adoptées, ce qui témoigne de leur adéquation avec les besoins de la population. Ces ajouts, combinés à l'augmentation de 350 heures de service par semaine, ont permis d'améliorer considérablement notre offre de transport, rendant notre service plus fluide et plus attrayant pour les Trifluviennes et Trifluviens.

L'un des faits marquants aura été sans contredit la forte augmentation de l'achalandage sur notre réseau. En 2024, nous avons enregistré une hausse de 14 % de l'achalandage par rapport à l'année précédente, et une hausse spectaculaire de 44 % par rapport à 2022. Ces chiffres confirment l'engouement pour le transport collectif à Trois-Rivières. Aujourd'hui, nous sommes fiers de combler les besoins de mobilité de plus de 12 000 usagers mensuellement. Nous sommes également fiers de pouvoir le faire avec un taux de ponctualité de 85 %.



En terminant, je souhaite souligner le travail d'équipe inhérent à nos réalisations. C'est grâce à nos employés dévoués si nous sommes en bonne position pour répondre aux besoins grandissants de la population. Je tiens donc à remercier chaleureusement tous les membres de notre organisation. Vous tous contribuez à ce succès... collectif!

Patrice Dupuis
Directeur général

Portrait de la STTR



Société de transport de Trois-Rivières

MISSION

La Société de transport de Trois-Rivières a pour mission d'offrir un service optimal de mobilité contribuant au développement et à la vitalité de la communauté trifluvienne.

VISION

Être un leader de la mobilité urbaine intégrée à Trois-Rivières.

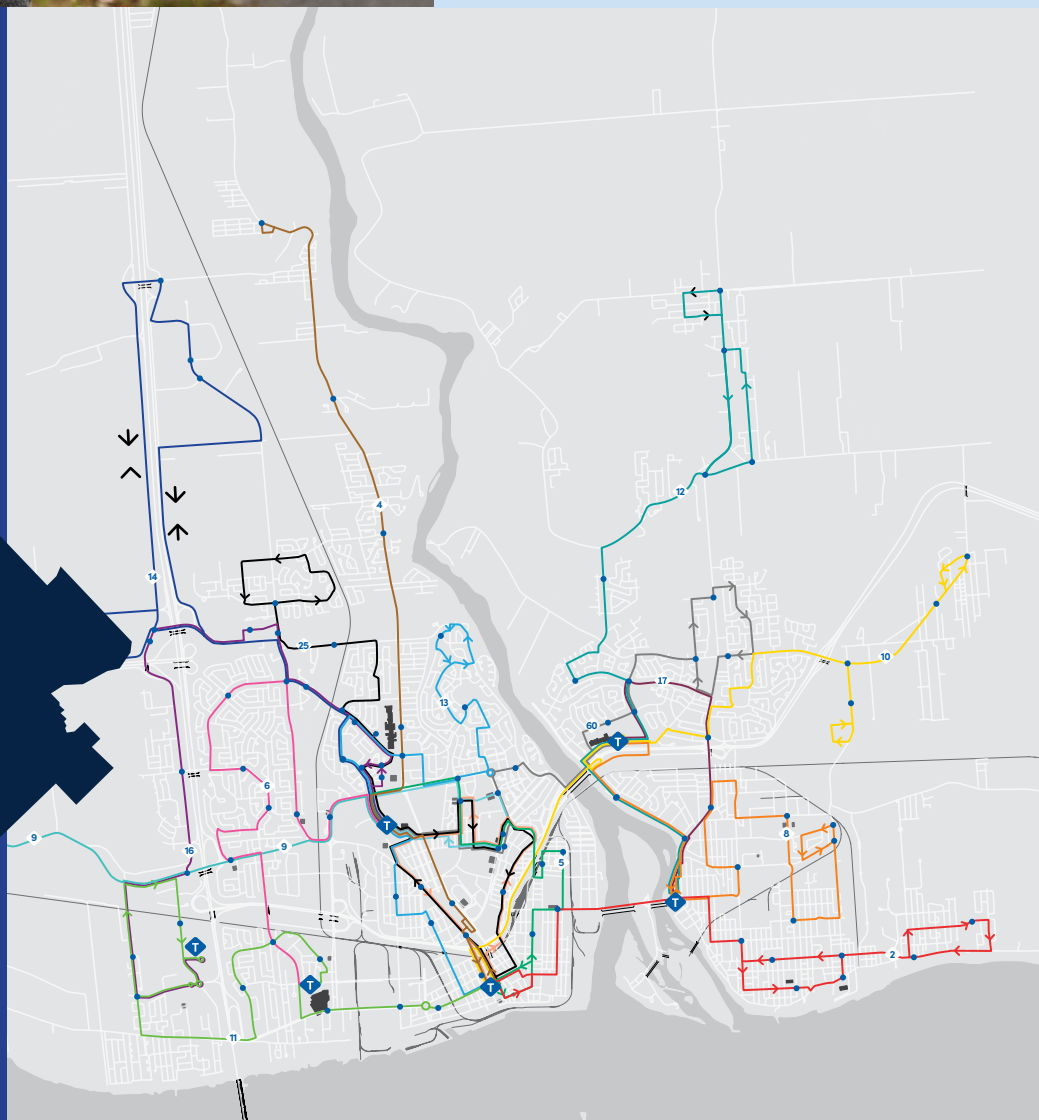
VALEURS

Orientation client
Performance
Innovation
Coopération
Leadership

TERRITOIRE DESSERVI

La STTR dessert une population de plus de 144 000 personnes effectuant annuellement plus de 2,4 millions de déplacements, sur un territoire de près de 300 kilomètres carrés.

Trois-Rivières





Parc autobus urbains

29	autobus standards
27	autobus hybrides
2	autobus électriques
3	midibus

Parc autobus transport adapté

16	minibus
----	---------

Le réseau

17	lignes de bus
370	kilomètres de réseau (de jour, en semaine)
3 048 385	kilomètres parcourus en transport urbain
2 134 005	kilomètres parcourus au transport urbain avec hybrides
499 522	kilomètres parcourus en transport adapté
24 424	heures de service au transport adapté
138 340	heures de service au transport urbain
2 415 918	déplacements effectués au transport urbain
86 432	déplacements effectués au transport adapté
23 792	déplacements de personnes en fauteuils au transport adapté
60 675	déplacements de personnes ambulantes au transport adapté
1 965	déplacements d'accompagnateurs au transport adapté
940	départs par jour en semaine
1000+	arrêts
152	abribus
6	terminus
933	panneaux d'arrêts
406	affiches trajets horaires

Ressources humaines

173	employés
122	chauffeuses et chauffeurs
34	personnel administratif et de soutien
17	personnel entretien
149	hommes
24	femmes
49 ans	moyenne d'âge
10,5	moyenne d'années de service
24	nouveaux employés
5	départs à la retraite

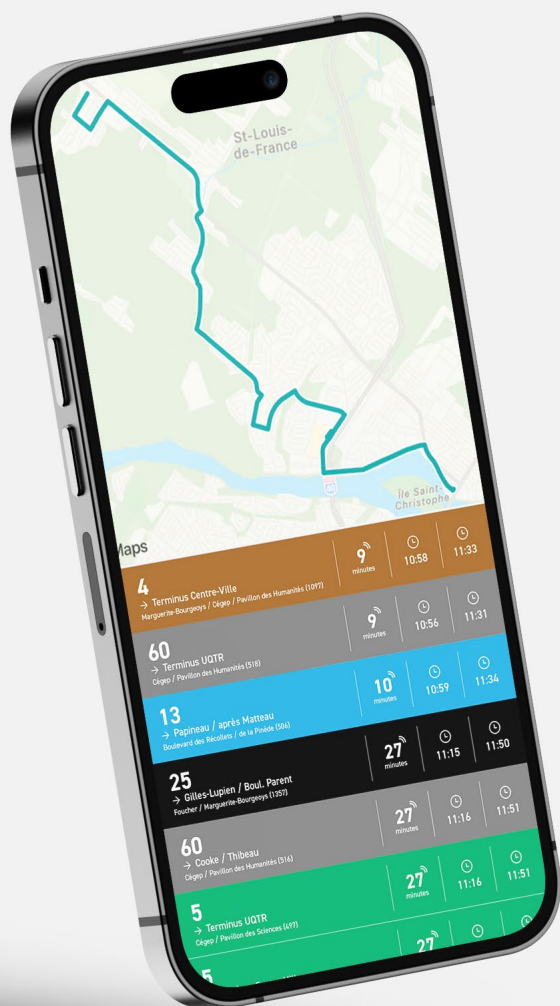
Outil d'informations

206 848	visites sur notre site Web
34 349	horaires générés par SMS
5 387	téléchargements de l'application Transit
5 357	abonnés Facebook
6	panneaux à messages variables
9	assemblées publiques du CA
77	résolutions adoptées par le CA
933	panneaux d'arrêts
406	affiches trajets horaires





UN INCONTOURNABLE POUR BIEN SE DÉPLACER SUR NOTRE RÉSEAU



* Visuel à titre indicatif

OUVERTURES DE L'APPLICATION

En 2024, l'application a été ouverte 5 652 502 fois par nos usagers. Il s'agit d'une hausse de 14 % par rapport à 2023.

TÉLÉCHARGEMENTS DE L'APPLICATION

De nouvelles personnes ont découvert l'application en 2024. Transit a été téléchargée 5 387 fois, soit une augmentation de 2 % par rapport à 2023.

NOMBRE D'UTILISATEURS

En moyenne, chaque mois en 2024, 7 227 utilisateurs et utilisatrices ont ouvert l'application Transit sur leur téléphone, ce qui représente une croissance de 13 % par rapport à 2023.

Le mois de septembre a enregistré le plus grand nombre d'utilisateurs et utilisatrices, avec 7 855 usagers uniques.

ABONNEMENTS AUX ALERTES DE SERVICE

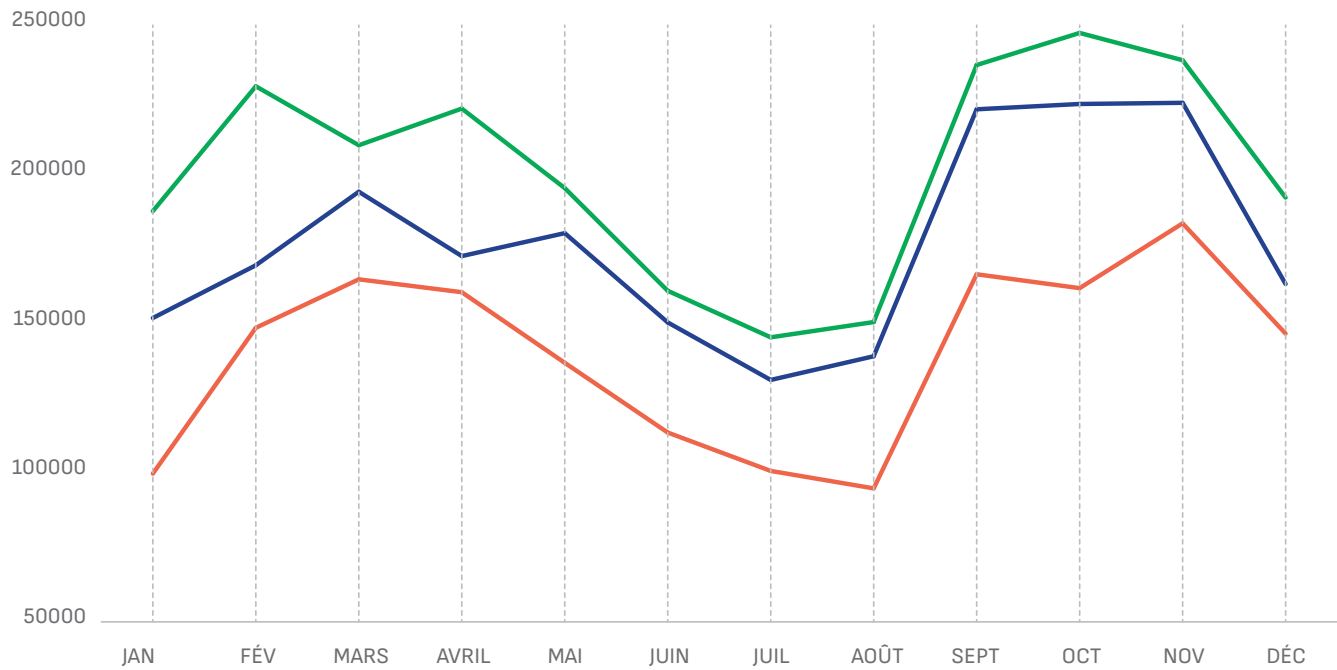
En 2024, une moyenne mensuelle de 3 740 usagers étaient abonnés aux notifications poussées les informant des alertes de service. C'est 14 % de plus qu'en 2023.

TRAJETS AVEC TRANSIT

1 549 241 trajets ont été planifiés à l'aide de notre planificateur de trajets en 2024, soit une augmentation de 16 % par rapport à 2023.

La navigation GO, qui offre des instructions pas-à-pas dans Transit, a été utilisée 162 234 fois en 2024. C'est une hausse de 36 % par rapport à 2023.

ANNÉES 2022 À 2024



Année →	2022	2023	2024
Déplacements →	1 677 690	2 121 455	2 415 918

Ces données sont basées sur la première validation de la carte Cité.



COÛT DU TRANSPORT URBAIN ET NIVEAU DE DESSERTE SELON LES DISTRICTS



Coût de déplacement et potentiel d'utilisation selon les districts

Le transport collectif génère des retombées économiques, sociales et environnementales bénéfiques pour l'ensemble de la collectivité. Pour maximiser l'efficacité de ses opérations, la STTR s'appuie sur des données précises, par district, afin de mieux orienter ses décisions de développement du réseau.

Ce tableau illustre le coût moyen par déplacement selon les différents secteurs de la ville, calculé à partir du ratio entre le coût du service et l'achalandage observé. Fait important : certains secteurs présentent un coût inférieur à 4 \$, le tarif régulier, ce qui en fait des zones particulièrement avantageuses sur le plan économique.

Il en ressort également que **84 % des adresses à Trois-Rivières sont situées à moins de 400 mètres d'un arrêt d'autobus**, témoignant de la grande accessibilité de notre réseau. Cette proximité, combinée à l'indice de potentiel d'utilisation, nous permet de prioriser les investissements dans les secteurs où la population démontre un réel intérêt pour le service.

Grâce à ces indicateurs, la STTR est en mesure de cibler les secteurs qui offrent un bon rendement collectif et où chaque dollar investi permet d'avoir un impact significatif, tant en matière de mobilité que de retombées sociales.







SOURCE DE REVENUS

- 47% Contribution municipale
- 22% Subventions et remboursements gouvernementaux
- 20% Revenus clients
- 9% Fonds de contribution des automobilistes
- 2% Autres revenus



RÉPARTITION DES REVENUS DE LA CLIENTÈLE

- 41% Titre mensuel général
- 18% Titres scolaires
- 14% Titre un passage avec monnaie
- 13% Titre mensuel jeunesse (21 ans et moins)
- 6% Titre un passage avec porte-monnaie électronique
- 5% Livret de 10 billets et laissez-passer 1 jour
- 3% Titre mensuel (65 ans et plus)



RÉPARTITION DES TITRES DE TRANSPORT UTILISÉS

- 47% Titre mensuel général
- 22% Titre mensuel jeunesse (21 ans et moins)
- 13% Titres scolaires
- 8% Titre un passage avec monnaie
- 4% Titre mensuel (65 ans et plus)
- 3% Titre un passage avec porte-monnaie électronique
- 3% Livret de 10 billets et laissez-passer 1 jour

DÉPLACEMENTS PAR TYPE DE MOBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ

Personnes en fauteuils roulants	23 792
Personnes ambulant	60 675
Accompagnateurs	1 965

GRILLE DES TARIFS 2024

Titre un passage avec monnaie	3,75 \$
Titre un passage avec porte-monnaie électronique	3,50 \$
Laissez-passer 1 jour	10,50 \$
Livret de 10 billets	37,50 \$
Titre mensuel général	76,25 \$
Titre mensuel Jeunesse (21 ans et moins)	62,25 \$
Titre mensuel (65 ans et plus)	59,00 \$
Carte à poinçon (transport adapté)	70,00 \$
Enfants de 11 ans et moins	Gratuit



RÉPARTITION DES DÉPENSES

Par types de dépenses

Rémunération	14 288 081 \$
Biens et services	5 025 833 \$
Carburant	2 109 440 \$
Service de la dette	1 693 655 \$
Contrats de service	278 844 \$
Total	23 395 853 \$

Par grandes lignes

Urbain	18 922 302 \$
Adapté	3 378 541 \$
Administration	2 930 166 \$
Service de la dette	1 693 655 \$
Total incluant amortissement	26 924 664 \$
Amortissement	(3 528 811) \$
Total excluant l'amortissement	23 395 853 \$

9 ASSEMBLÉES PUBLIQUES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- 77 résolutions adoptées

CONSEIL D'ADMINISTRATION COMPOSÉ DE 7 MEMBRES :

- 1 président indépendant;
- 4 administrateurs;
- 1 représentant des usagers du transport en commun;
- 1 représentant des usagers du transport adapté.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président indépendant

1. Monsieur Michel Byette

Administrateurs

2. Monsieur François Dubois, vice-président
3. Monsieur Léon Gatien, administrateur
4. Madame Célia Kingsbury, administratrice
5. Madame Anaïs Michaud-Cloutier, administratrice
6. Madame Alexandra W. Laude, administratrice

Représentante des usagers

7. Madame Karine Descôteaux, représentante des usagers du transport en commun

MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

8. M. Patrice Dupuis
Directeur général
9. Mme Caroline Cinq-Mars
Directrice des services administratifs et trésorière
10. M. Alain Gignac
Directeur du service de l'entretien
11. Mme Roxanne Loranger
Directrice des ressources humaines
12. M. Charles-Hugo Normand
Directeur des communications et des partenariats



8



1



9



10



11



12



3



2



4



7



6



5

PARTICIPATION DES GOUVERNEMENTS ET DE LA VILLE DE TROIS-RIVIÈRES
PAR HABITANT

Exercice terminé le 31 décembre 2024.



URBAIN

VILLE DE
TROIS-RIVIÈRES
77,86 \$

SUBVENTIONS
GOUVERNEMENTALES
31,76 \$

CONTRIBUTIONS
DES AUTOMOBILISTES
18,04 \$

TOTAL
127,66 \$



ADAPTÉ

VILLE DE
TROIS-RIVIÈRES
11,52 \$

SUBVENTIONS
GOUVERNEMENTALES
8,51 \$

—

TOTAL
20,03 \$



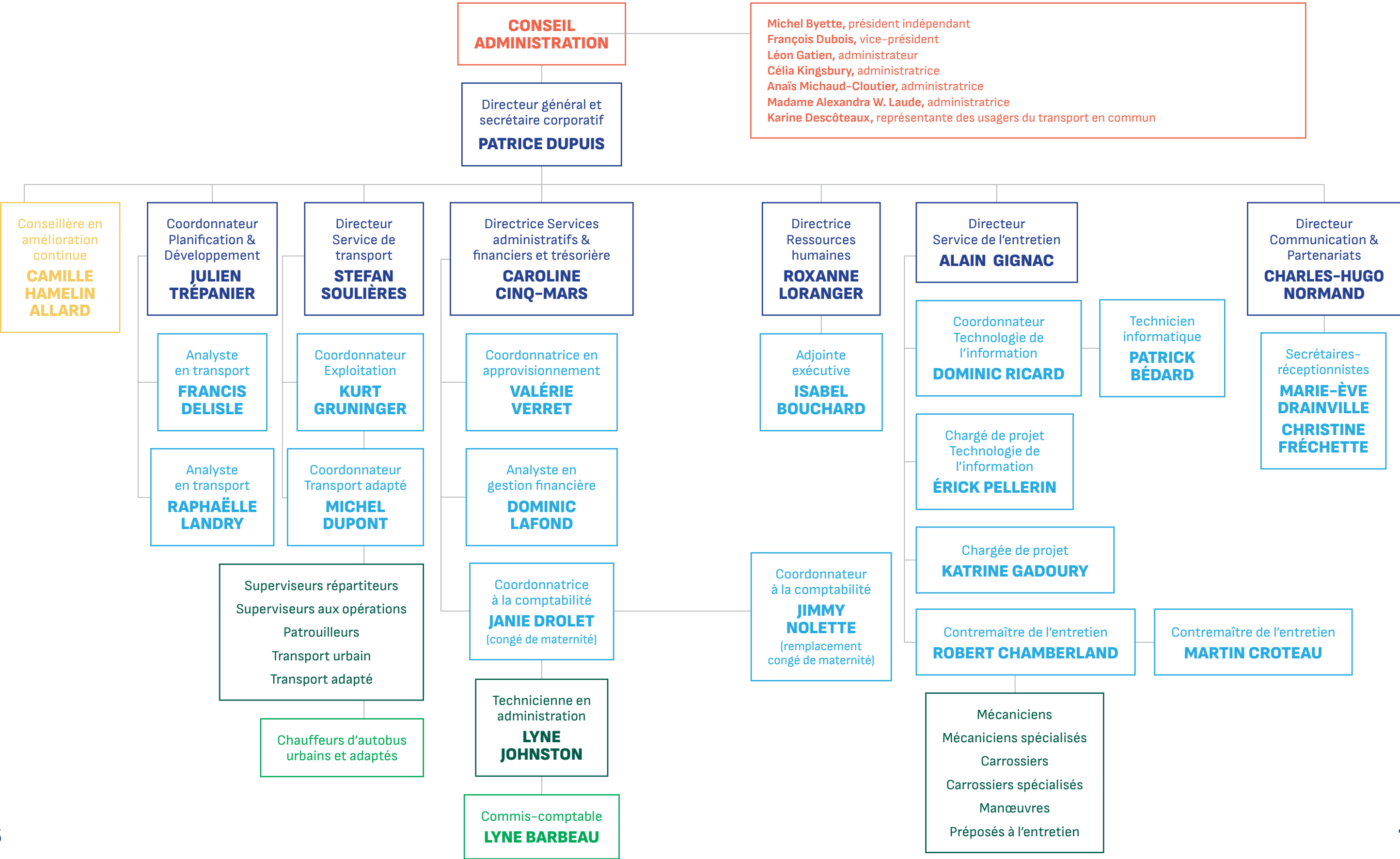
URBAIN ET
ADAPTÉ

VILLE DE
TROIS-RIVIÈRES
89,38 \$

SUBVENTIONS
GOUVERNEMENTALES
40,27 \$

CONTRIBUTIONS
DES AUTOMOBILISTES
18,04 \$

TOTAL
147,69 \$





UN RÉSEAU OPTIMISÉ ET BONIFIÉ

Le 18 août dernier, la Société de transport de Trois-Rivières a apporté des améliorations majeures à son réseau, répondant ainsi aux besoins croissants de sa clientèle. L'une des principales avancées est la création de deux nouvelles lignes : la ligne 50 et la ligne 26, renforçant l'accessibilité et la fluidité des déplacements.

Afin d'améliorer le service, la STTR a ajouté plus de 350 heures de service supplémentaires chaque semaine. Celui-ci débute désormais à 6 h 15 et se prolonge jusqu'à 00 h 10, permettant une plus grande amplitude en semaine. De plus, nous avons amélioré la synchronisation des correspondances dans l'ensemble de nos terminus. Les départs s'effectuent désormais de façon simultanée au terminus Centre-ville.

Parmi les autres changements notables, la ligne 50 a été mise en place pour desservir le secteur du Carrefour du Savoir. Fonctionnant en boucle toutes les 15 minutes, elle représente la fréquence la plus rapide jamais offerte par la STTR, facilitant ainsi l'accès à ce pôle d'activité. En parallèle, la ligne 26 a été créée pour assurer une connexion rapide entre le centre-ville et le Carrefour du Savoir, offrant une alternative efficace pour les déplacements dans cette zone clé.

D'autres ajustements ont été effectués pour améliorer la desserte de divers secteurs :

- La ligne 4 emprunte désormais un itinéraire passant systématiquement par le terminus de l'UQTR;
- Le District 55 profite d'une meilleure accessibilité grâce à la ligne 11, qui suit maintenant le boulevard Jean-XXIII et marque un arrêt au Colisée Vidéotron;
- La ligne 25 a été ajustée pour mieux respecter les temps de parcours aux heures de pointe, tout en intégrant la rue Sainte-Marguerite à son itinéraire;
- La ligne 16 effectue une incursion à Odacité, et ce, dans chaque direction;
- Pour simplifier le réseau, les itinéraires des lignes 5, 25 et 60 demeurent les mêmes en tout temps (fin des variantes de soir et de fin de semaine).

Ces changements visent à améliorer la fréquence, la fiabilité et l'accessibilité du réseau, afin de mieux répondre aux attentes des usagers. Les retours positifs des usagers ont joué un rôle essentiel dans ces améliorations. La STTR remercie chaleureusement sa clientèle pour sa confiance et sa collaboration dans ce projet.

Bienvenue dans l'ère électrique

ARRIVÉE DE NOS PREMIERS AUTOBUS ÉLECTRIQUES

Notre organisation a franchi une étape majeure en mettant en service ses deux premiers autobus 100 % électriques. Cette initiative s'inscrit dans notre grand projet d'électrification visant à remplacer graduellement nos autobus diesel. Avec ces nouveaux véhicules, la STTR arrive officiellement à l'ère électrique.

La transition vers l'ère électrique a nécessité de former nos équipes de mécaniciens. Ceux-ci ont tous suivi une formation de 40 heures spécifique aux autobus électriques. Au total, plus de 300 heures de formation ont été données pour bien comprendre cette nouvelle technologie, ainsi que pour garantir une expertise optimale de l'entretien et la gestion de ces véhicules électriques.

Un investissement de 2,4 millions de dollars a été réalisé, couvrant non seulement les autobus, mais aussi l'installation électrique nécessaire au bon fonctionnement de ceux-ci (borne de recharge). De plus, des travaux d'adaptation du bâtiment ont été réalisés pour accueillir cette nouvelle infrastructure de recharge.

L'arrivée de ces deux autobus électriques représente bien plus qu'un simple changement de véhicules. Elle témoigne de l'engagement de la STTR dans la transition énergétique.



MODERNISATION DE NOTRE CENTRE DE SERVICES

Les étapes menant vers la modernisation de notre centre de services et l'agrandissement de notre garage se sont poursuivis. Nous avons réalisé les plans et les devis qui nous permettront de rédiger un appel d'offres étoffé et de trouver un fournisseur pouvant débiter les travaux dès 2026. Ce projet — le plus important de l'histoire de la STTR — est un défi technologique et opérationnel majeur. À terme, il vise évidemment à accueillir une flotte d'autobus électriques, mais poursuit également d'autres objectifs importants, dont la valorisation de l'architecture, l'augmentation du bien-être des employés et l'intégration de concepts LEED.

UNE ANNÉE D'ÉVOLUTION POUR LE TRANSPORT ADAPTÉ

Le transport adapté a connu des avancées significatives avec un renforcement de la formation des chauffeurs, une extension des services et une modernisation des infrastructures, dans le but d'offrir un service plus flexible et répondant mieux aux besoins des usagers.

Parmi les améliorations majeures, l'équipe de supervision a été consolidée avec l'ajout de deux nouveaux superviseurs, portant à cinq le nombre total de responsables, dont quatre dédiés à l'encadrement des chauffeurs.

Dans une démarche d'amélioration continue, une nouvelle formation spécialisée a été introduite pour les chauffeurs. Cette formation ne se limite pas aux aspects techniques du transport de personnes à mobilité réduite, mais met aussi l'accent sur le développement des compétences relationnelles essentielles pour garantir un service respectueux et empreint d'empathie.

Par ailleurs, les horaires ont été élargis pour inclure les journées fériées, répondant ainsi à une demande croissante d'accessibilité en tout temps. Afin de mieux desservir les usagers et d'offrir davantage de souplesse, un partenariat stratégique a été mis en place pour intégrer le transport en taxi dans l'offre de services.

Ces initiatives témoignent de l'engagement à améliorer l'expérience des usagers en assurant un transport adapté plus efficace, humain et accessible.

FORMATION SUR LA GESTION DE LA CLIENTÈLE DIFFICILE

Une formation sur la gestion de la clientèle difficile a été mise en place pour les chauffeurs. Ce programme, qui a démarré en 2024, offre aux chauffeurs une formation de 7 heures pour mieux gérer les situations conflictuelles ou de comportements difficiles impliquant les usagers. Cette formation vise à fournir les outils nécessaires pour négocier de manière efficace et apaiser les tensions.

Le programme se poursuivra en 2025, assurant une formation continue pour l'ensemble des chauffeurs.



Transport urbain:

INNOVATION DANS LA FORMATION DES CHAUFFEURS

D'importantes initiatives ont été mises en place pour optimiser le recrutement et la formation des chauffeurs de transport urbain. Parmi elles, l'introduction d'un système de précohortes permettant aux candidats de se familiariser avec les exigences du métier avant leur intégration dans une cohorte formelle. Ce dispositif préparatoire leur offre un accompagnement adapté et une meilleure préparation à l'obtention de leur classe 2, élargissant ainsi le bassin de recrutement.

Cette approche innovante a porté ses fruits : 100 % des chauffeurs ont réussi leur examen à la SAAQ avec des moyennes remarquables comprises entre 96 et 98 %. Un suivi individualisé tout au long de leur formation a été déterminant dans ces résultats exceptionnels.

Par ailleurs, le système d'affectation annuelle des chauffeurs a été repensé et optimisé en introduisant un processus de rendez-vous. Cette nouvelle approche, plus fluide et mieux structurée, a été très bien accueillie par les chauffeurs, qui la trouvent plus souple et moins contraignante.

Réalisations



LA TARIFICATION SOCIALE TOUJOURS AUSSI APPRÉCIÉE

La Ville de Trois-Rivières, en partenariat avec plusieurs organismes, a renouvelé son programme de tarification sociale, qui offre une réduction de 50 % aux personnes vivant en situation de précarité. Ce soutien s'adresse notamment aux familles à faible revenu, aux nouveaux arrivants, aux chercheurs d'emploi et aux personnes en situation de handicap. Dans le cadre de cette initiative, la Société de transport de Trois-Rivières assure la mise en œuvre du programme. Celui-ci connaît un franc succès, avec 1 475 bénéficiaires recensés cette année. Par ailleurs, le processus de demande a été simplifié afin de le rendre plus rapide et plus accessible, permettant ainsi à un plus grand nombre de personnes admissibles d'en profiter.

DES INFRASTRUCTURES ADAPTÉES POUR LA SÉCURITÉ DE NOS EMPLOYÉS

Avec l'arrivée des autobus électriques, la STTR a entamé le réaménagement du stationnement intérieur. Ce projet inclut un lignage refait, permettant de créer des espaces plus grands entre les autobus. Le plan de stationnement a également été modifié pour assurer une meilleure visibilité et sécurité.

En attendant l'achèvement des travaux complets de réaménagement prévus sur trois ans, un stationnement extérieur temporaire a été mis en place afin de garantir une continuité dans le service offert.

En parallèle, des travaux de restauration ont été entrepris pour le bâtiment sanitaire des Galeries du Cap, de même qu'un nettoyage complet des installations sanitaires dans les terminus. Ces efforts visent à offrir un environnement plus propre et plus fonctionnel pour les usagers et le personnel.

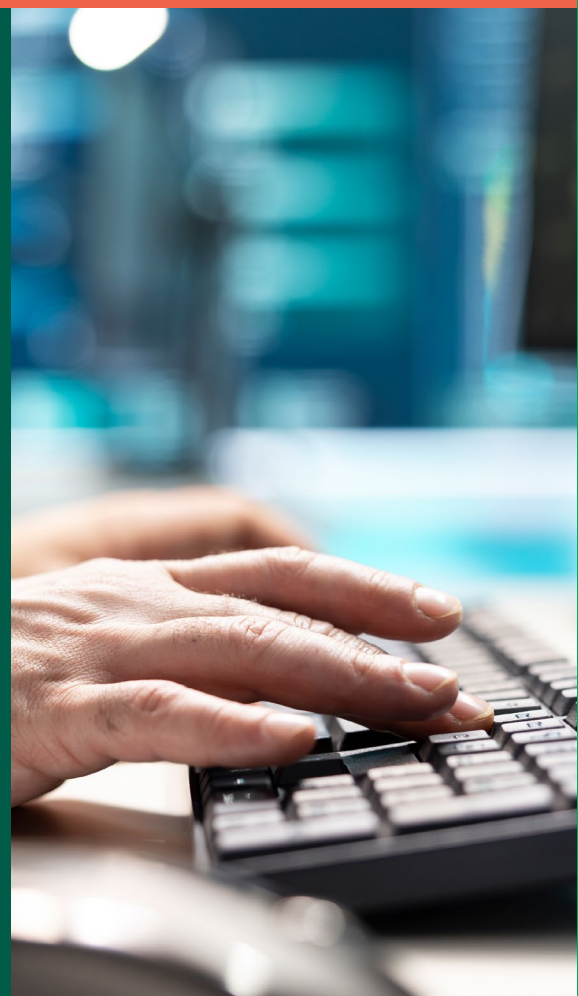
Enfin, un autre aspect important de ces travaux concerne l'amélioration sonore dans le secteur entretien. Des aménagements ont été effectués dans la salle des compresseurs pour réduire le niveau sonore. Ces ajustements permettent de créer un environnement de travail plus confortable.

MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME OPTIMISÉ POUR LES URGENCES INFORMATIQUES

Au département informatique, 2024 a été une année marquée par des avancées significatives dans de nombreux domaines:

de l'optimisation des processus internes à l'amélioration des services aux usagers, en passant par un renforcement continu de la cybersécurité. L'équipe a su se montrer réactive, proactive et innovante face aux défis qui se sont présentés.

L'arrivée d'une nouvelle ressource en informatique a permis de mettre en place plusieurs améliorations. Un des développements majeurs de l'année a été l'instauration d'un système d'urgence centralisé pour les appels de nature informatique. L'équipe a défini une charte des urgences pour les appels, standardisant ainsi la gestion de ceux-ci. Les appels sont désormais traités de manière plus efficace grâce à ce système téléphonique amélioré, avec des catégories claires d'incidents. En conséquence, nous avons doublé le nombre d'appels traités, en grande partie grâce à une documentation beaucoup plus rigoureuse.



Cybersécurité: EFFORTS CONTINUS

La cybersécurité est demeurée une priorité tout au long de l'année. Nous avons concentré nos efforts sur l'amélioration des systèmes existants pour renforcer la sécurité et la protection des données. Ce travail est un effort constant, visant à anticiper les menaces et à assurer l'intégrité de nos infrastructures.

FEUX DE CIRCULATION INTELLIGENTS

Un investissement de plus d'un million de dollars a été consacré au projet de mesures préférentielles aux feux de circulation. Concrètement, la technologie intégrée aux feux de circulation permet de détecter l'approche d'autobus munis d'émetteurs et ainsi fluidifier leur circulation. En allongeant, occasionnellement et de quelques secondes, la durée d'un feu de circulation pour permettre le passage d'un autobus, nous venons :

- Améliorer la fluidité des autobus;
- Optimiser l'adhérence à l'horaire;
- Réduire les émissions de gaz à effet de serre;
- Générer des économies de carburant ;
- Améliorer la qualité de l'air en ville;
- Réduire les bruits liés à l'arrêt et au redémarrage des véhicules lourds.

En 2024, 28 feux de circulation ont été modernisés.





HASTUS: UN OUTIL CLÉ POUR L'OPTIMISATION DES OPÉRATIONS

En 2024, la STTR a migré de la version 2010 à la version 2022 de HASTUS, un logiciel essentiel développé par GIRO pour la gestion et la planification de ses opérations. Cet outil permet d'optimiser l'affectation des véhicules et des chauffeurs, la gestion en temps réel des ressources, ainsi que l'analyse des performances du réseau. Grâce à ses divers modules, HASTUS simplifie la planification des horaires, la gestion des employés et l'adaptation des opérations en temps réel, ce qui contribue à une utilisation plus efficace des ressources et à une meilleure gestion du réseau.

UNE BELLE ANNÉE POUR LES PARTENARIATS

La STTR a renouvelé plusieurs ententes importantes avec des partenaires locaux.

Parmi ces renouvellements, on retrouve des ententes avec des organisations bien établies, telles que les Lions de Trois-Rivières, les Aigles de Trois-Rivières, le FestiVoix et l'ArtikFest.

De plus, l'entente avec les Délices d'automne et le Grand Prix de Trois-Rivières (GP3R) a également été renouvelée, assurant un soutien continu à ces événements majeurs et facilitant l'accès au transport pour les spectateurs et les participants.

Un autre partenariat important a été le renouvellement de l'autobus touristique avec Tourisme Trois-Rivières. Enfin, l'entente avec le Salon du livre de Trois-Rivières a été reconduite, poursuivant notre soutien à cet événement culturel qui attire chaque année de nombreux passionnés de littérature.





Bienvenue dans l'ère électrique

UNE CAMPAGNE MARQUANTE POUR UNE TRANSITION HISTORIQUE

En décembre dernier, nous avons déployé une campagne publicitaire d'envergure pour marquer un tournant majeur de notre histoire : l'électrification de sa flotte d'autobus. La campagne avait pour objectif de renforcer l'image innovante de la STTR, d'encourager une hausse de l'achalandage et de mobiliser la communauté autour de cette transition.

UNE STRATÉGIE CRÉATIVE ET ENGAGEANTE

Afin d'optimiser l'impact de la campagne tout en respectant les contraintes budgétaires, une approche multicanale a été privilégiée :

- **Télévision** : diffusion d'une publicité sur Radio-Canada tout au long du mois de décembre, avec un point culminant le 31 décembre pour maximiser la visibilité.
- **Médias sociaux** : lancement d'une campagne interactive sur Facebook pour favoriser l'engagement et le partage.

- **Affichage sur les autobus** : création d'un visuel distinctif et mise en place d'un concours pour prolonger l'interaction avec le public.

L'idée créative s'inspirait de l'univers du Parc Jurassique pour illustrer la fin d'une époque et l'entrée dans une nouvelle ère du transport. Le slogan « Bienvenue dans l'ère électrique » résumait cette transformation avec un ton à la fois humoristique et accessible.

Un défi participatif a aussi été lancé aux usagers : si la vidéo promotionnelle atteignait 1 000 partages sur les réseaux sociaux, un autobus serait maquillé en dinosaure (Dinobus). Grâce à un fort engouement, cet objectif a été dépassé, renforçant la portée de la campagne.



DES RÉSULTATS SIGNIFICATIFS

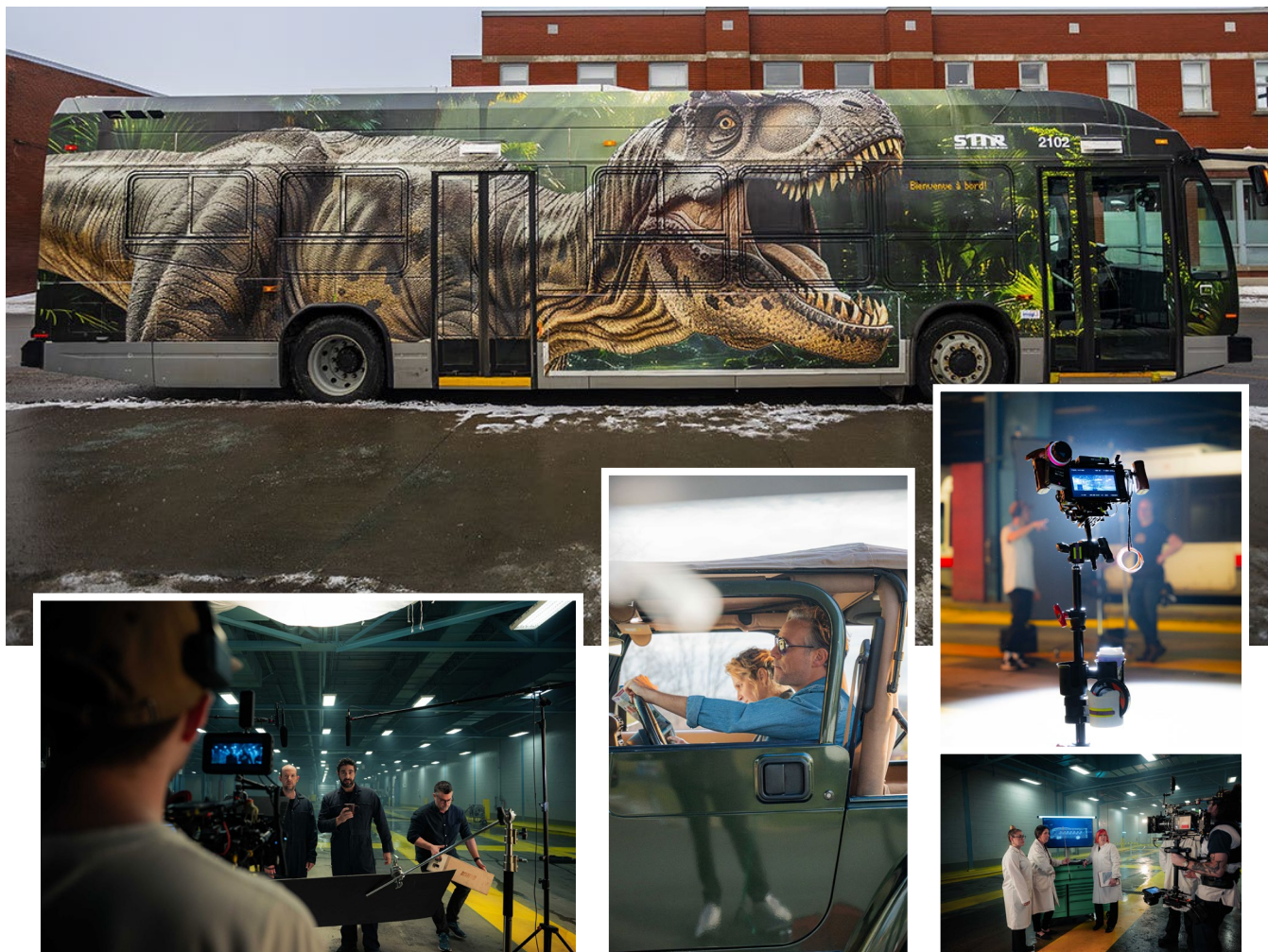
Les retombées de cette initiative ont dépassé les attentes :

- **Engagement record sur les réseaux sociaux :** 1 300 partages et 387 000 vues, un sommet historique pour la STTR.
- **Mobilisation des employés :** 13 membres du personnel ont participé à la publicité, renforçant leur sentiment d'appartenance.
- **Visibilité accrue :** plusieurs médias locaux et nationaux ont couvert l'initiative, augmentant la notoriété de la STTR.
- **Prolongation de l'expérience :** le Dinobus, réalisé en partenariat avec IMAGI Affichage, continuera de circuler plusieurs mois après la campagne.

Pour maintenir l'engagement du public, un concours photo autour du Dinobus a été organisé, offrant aux participants la possibilité de gagner du transport gratuit.

UN SUCCÈS COLLECTIF AU SERVICE DE LA MOBILITÉ DURABLE

Grâce à une approche audacieuse et créative, cette campagne a permis de transformer un projet d'électrification en un événement marquant pour la communauté. En alliant humour, participation citoyenne et impact visuel fort, la STTR a su capter l'attention du public et générer un véritable engouement pour la mobilité durable à Trois-Rivières.



Comité de relations de travail

- **M. Michel Dupont**
Représentant
(partie patronale)
- **M. Kurt Gruninger**
Représentant
(partie patronale)
- **Mme Roxanne Loranger**
Représentante
(partie patronale)
- **M. Yves Robillard**
Représentant
(partie syndicale)
- **M. Alain Roy**
Représentant
(partie syndicale)
- **M. Donald Simard**
Représentant
(partie syndicale)

Comité du régime de retraite

- **M. Michel Byette**
Président
(partie patronale)
- **M. François Dubois**
Vice-président
(partie patronale)
- **M. Patrice Dupuis**
Secrétaire
(partie patronale)
- **Mme Caroline Cinq-Mars**
Représentante
(employés-cadres)
- **M. Steve Collins**
Représentant
(partie syndicale)

- **M. Michel Cossette**
Membre non-votant
(employés actifs)
- **M. Réjean Giguère**
Tierce personne
- **M. Kurt Gruninger**
Membre non-votant
(employés actifs)
- **M. Luc Mercier**
Membre non-votant
(employés non actifs)
- **M. Alain Roy**
Représentant
(partie syndicale)
- **M. Robert St-Onge**
Membre non-votant
(employés non actifs)

Comité santé et sécurité

- **M. Steve Collins**
Co-président
(partie syndicale)
- **Mme Roxanne Loranger**
Co-présidente
(partie patronale)
- **M. Stéphane Germain**
Représentant
(partie syndicale)
- **M. Alain Gignac**
Représentant
(partie patronale)
- **M. Kurt Gruninger**
Représentant
(partie patronale)
- **M. Christian Hamel**
Représentant
(partie syndicale)
- **M. Yves Robillard**
Représentant
(partie syndicale)

Comité social

- **M. Michel Cossette**
Administrateur
- **Mme Marie-Eve Drainville**
Administratrice
- **Mme Christine Fréchette**
Administratrice

Comité d'admissibilité au transport adapté

- **M. Michel Dupont**
Officier délégué à l'admission
- **Mme Marie-Claude Beaudry**
Représentante
(CIUSSS MCQ)
- **M. Marc Fréchette**
Représentant
(déficience visuelle)
- **Mme Mélanie Lethiecq**
Représentante
(déficience intellectuelle et psychisme)
- **M. Denis Ouellet**
Représentant
(déficience motrice et organique)

Association syndicale
Syndicat canadien de la fonction
publique, section locale 4115.

- **M. Donald Simard**
Président
- **M. Christian Hamel**
Vice-président
Représentant (employés de bureau et de l'entretien)
- **M. Alain Roy**
Vice-président
Représentant (chauffeurs)
- **M. Steve Collins**
Secrétaire-trésorier
- **M. Yves Robillard**
Secrétaire-archiviste

Nouveaux employés

- **M. Nadim Badran**
Chauffeur
- **M. Patrick Bédard**
Technicien informatique
- **M. Saber Bedoui**
Chauffeur
- **M. El Ghali Benmaazouz**
Chauffeur
- **M. Stéphane Durand**
Chauffeur
- **M. Alexandre Ermacora**
Mécanicien
- **M. Yannick Faucher**
Chauffeur
- **M. Gilbert Lachapelle**
Chauffeur
- **M. Michel Lampron**
Chauffeur
- **M. Donald Lebel**
Chauffeur

- **M. Luc Matteau**
Chauffeur
- **M. Stéphane Massicotte**
Chauffeur
- **M. Yves Massicotte**
Chauffeur
- **M. Marouane Maarouf**
Chauffeur
- **M. Aymen Mkaddem**
Chauffeur
- **M. Jimmy Nolette**
Coordonnateur à la comptabilité
- **M. René Normandin**
Chauffeur
- **M. Alexandre Pelletier**
Préposé à l'entretien
- **M. Serge Poulin**
Chauffeur
- **M. Stéphane Robitaille**
Chauffeur
- **M. Marckenson Saintime**
Chauffeur
- **M. Stefan Soulière**
Directeur du transport
- **M. Alexandre Tremblay**
Chauffeur
- **M. Moheddine Zitouni**
Chauffeur

Départs à la retraite

- **M. Jeannot Godin**
Chauffeur
- **Mme Guylaine Guay**
Adjointe administrative
- **M. Michael Jorgenson**
Chauffeur
- **Mme Denise Leboeuf**
Coordonnatrice du transport adapté
- **M. Denis Lefebvre**
Chauffeur

Reconnaissance
des années de service

35 années de service

- **M. Robert Chamberland**
Contremaître

30 années de service

- **M. Stéphane Allard**
Chauffeur

20 années de service

- **M. Claude Berthelot**
Chauffeur
- **M. Stéphane Grenier**
Chauffeur
- **M. René Landry**
Chauffeur
- **M. Nicolas Rajic**
Chauffeur
- **M. Raymond Vigneault**
Chauffeur
- **M. Éric Voyer**
Chauffeur

15 années de service

- **M. Sébastien Beaulieu**
Chauffeur
- **M. Luc Benoît**
Chauffeur
- **M. Claude Dubuc**
Chauffeur
- **M. Stéphane Germain**
Mécanicien
- **M. Martin Girard**
Chauffeur
- **Mme Johanne Héroux**
Chauffeuse
- **M. Sylvain Lacaille**
Chauffeur
- **Mme Sylvie LeBlanc**
Chauffeuse
- **M. Marcel Morin**
Chauffeur

- **M. Félix Parent-Rochelleau**
Chauffeur

- **M. Yves Robillard**
Chauffeur

10 années de service

- **M. Mikaël Bastien**
Chauffeur
- **M. Michel Dupont**
Coordonnateur du transport adapté
- **Mme Nancy Perreault-Roy**
Chauffeuse
- **M. Philippe Bourgoin**
Chauffeur

5 années de service

- **M. Pierre Dratschmidt**
Préposé au service
- **Mme Janie Drolet**
Coordonnatrice à la comptabilité

- **Mme Kim Gravel**
Chauffeuse

- **M. Michael Jorgensen**
Chauffeur

- **M. Jean-François Hamel**
Superviseur

- **Mme Nancy Larkin**
Chauffeuse

- **M. Alexander Ly**
Chauffeur

- **Mme Roxanne Loranger**
Directrice des ressources humaines

- **Mme Elizabeth Manroop**
Chauffeuse

- **M. Charles-Hugo Normand**
Directeur des communications et des partenariats



Exercice terminé le 31 décembre 2024	2024 - \$	2023 - \$
ACTIFS FINANCIERS		
Encaisse	3 241 469	2 684 552
Débiteur	16 227 705	12 820 206
Placement à long terme	-	-
Actif au titre des avantages sociaux futurs	-	35 000
TOTAL	19 469 174	15 539 758
PASSIFS		
Découvert bancaire	-	-
Emprunt temporaire	227 667	217 837
Créditeurs et charges à payer	4 951 785	6 853 646
Revenus reportés	4 669 509	397 443
Dette à long terme	7 596 779	11 761 142
Passif au titre des avantages sociaux futurs	60 000	
TOTAL	17 505 740	19 230 068
ACTIFS FINANCIERS NETS (DETTE NETTE)	1 963 434	(3 690 310)
ACTIFS NON FINANCIERS		
Immobilisations	33 324 755	29 961 007
Stock de fournitures	609 866	507 265
Autres actifs non financiers	457 031	320 734
TOTAL	34 391 652	30 789 006
EXCÉDENTS ACCUMULÉS		
Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	7 422 330	2 293 743
Excédent de fonctionnement affecté	-	-
Excédent de fonctionnement, réserve financière et fonds réservés	407 369	319 255
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	(376 170)	(592 684)
Financement des investissements en cours	(764 849)	(75 791)
Investissements nets dans les éléments à long terme	29 666 406	25 154 176
TOTAL	36 355 086	27 098 698

* Extrait du rapport financier 2024 du ministère des Affaires municipales et Habitation qui a fait l'objet d'un audit.

Exercice terminé le
31 décembre 2024

2024

2023

	BUDGET \$	RÉEL \$	RÉEL \$
REVENUS			
Quote-part	13 271 000	13 271 000	12 787 000
Autres revenus de sources locales (note 1)	8 108 401	8 998 004	8 123 646
Transferts (note 2)	2 364 442	6 255 437	3 059 376
	23 743 843	28 524 441	23 970 022
DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT			
Administration générale	2 799 772	2 864 021	2 544 355
Transport	19 416 911	18 792 595	17 371 080
Frais de financement	458 701	328 657	398 037
	22 675 384	21 985 273	20 313 472
AUTRES ACTIVITÉS FINANCIÈRES			
Remboursement de la dette à long terme	(1 068 459)	(1 364 998)	(1 094 248)
Excédent des activités financières avant affectations	-	5 174 170	2 562 302
AFFECTATIONS			
Activités d'investissement	-	(240 896)	(498 609)
Excédent de fonctionnement non affecté	-	-	-
Excédent de fonctionnement affecté	-	-	-
Réserves financière et fonds réservés	-	195 314	-
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	-	-	-
Excédent (déficit) de l'exercice	-	5 128 588	2 063 693

2024 - \$

2023 - \$

NOTE 1 : AUTRES REVENUS DE SOURCES LOCALES

Monnaie et porte-monnaie électronique	1 134 858	1 131 669
Livrets de billets	244 207	181 646
Titre général mensuel	2 204 192	1 866 722
Titre 65 ans et plus mensuel	157 265	160 017
Titre jeunesse mensuel	677 592	660 060
Titre scolaire intégré	999 454	972 413
Titre hors scolaire	2 835	2 423
Laissez-passer familial 1 jour	29 662	8 955
Transport adapté	237 872	221 234
Fonds de contribution des automobilistes	2 678 852	2 689 114
Publicité et contrats spéciaux	454 055	262 528
Autres sources	177 160	(33 135)
TOTAL	8 998 004	8 123 646

NOTE 2 : TRANSFERTS

Subvention pour le transport adapté	1 262 782	1 077 834
Subvention pour l'exploitation du transport urbain	1 502 198	1 367 234
Subvention des activités de fonctionnement	97 136	138 174
Subvention pour le service de la dette	116 592	201 500
Remboursement de la taxe sur le carburant	276 729	274 634
Aide ponctuelle au transport collectif des personnes	3 000 000	-
Total	6 255 437	3 059 376