



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	3
Mot du directeur général	4
Portrait de la STTR	6
Achalandage	8
L'application Transit	9
Portrait financier	10
Gouvernance	12
Participation	14
Organigramme	16
Électrification	18
Réalisations	19
Les comités	30
Reconnaissance	32
État de la situation financière	33
État des résultats	34
Renseignements complémentaires	35

Mot du président



La dernière année a été marquée par d’importantes réalisations à la Société de transport de Trois-Rivières. Des avancées significatives à plusieurs niveaux, qui se sont toutefois inscrites, une fois de plus, dans un contexte financier instable et sous des orientations gouvernementales changeantes, lesquelles limitent malheureusement la portée du service que nous souhaitons offrir à nos usagers.

D’entrée de jeu, je tiens à souligner la signature de notre convention collective, survenue en septembre dernier. Issue d’un dialogue constructif et d’un travail soutenu entre les parties syndicales et patronales, cette entente témoigne d’une volonté partagée de maintenir un environnement de travail équitable et respectueux. Elle assurera la stabilité de notre organisation pour les six prochaines années et nous positionne favorablement pour relever les défis à venir. Sur le plan national, notre organisation s’est également démarquée par la créativité de ses campagnes publicitaires et par son dynamisme dans la valorisation du transport

collectif. Je suis fier de constater que la qualité de nos communications est reconnue par nos pairs et par notre milieu. Bien que nous diffusions un nombre restreint de publicités, celles-ci marquent l’imaginaire, osent et repoussent les limites afin de rendre le transport collectif attrayant, dans un contexte où le culte de l’automobile demeure encore largement dominant.

Malgré ces efforts constants pour bien administrer l’organisation et promouvoir nos services, il serait irresponsable de passer sous silence le contexte général dans lequel nous évoluons. Cette année, le gouvernement du Québec a sabré les investissements destinés aux sociétés de transport, après avoir pourtant exigé d’elles qu’elles entreprennent le virage vers l’électrification. Ce manque de cohérence dans les politiques publiques entraîne des coûts considérables — financiers, sociaux et environnementaux. À quand une vision claire, cohérente et alignée sur les besoins réels des usagers ? À quand le courage politique nécessaire pour exposer les coûts collectifs et bien réels du recours massif à l’auto-solo ? L’année 2025 aura également marqué la fin de mon mandat à titre de président du conseil d’administration, fonction que j’ai occupée pendant cinq ans. Je quitte avec le sentiment du devoir accompli et la conviction de laisser une organisation en bonne santé financière, bien structurée et portée par des équipes compétentes et engagées. Si des défis subsistent, le chemin parcouru est considérable. Jamais la STTR n’aura été aussi présente, impliquée et reconnue dans son milieu. Cet héritage me rend fier.

Enfin, je souhaite — je nous souhaite — que collectivement, nous accordions au transport collectif la valeur qu’il mérite : celle d’un levier essentiel pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et la congestion routière, mais aussi d’un outil de développement économique indispensable à la vitalité de nos collectivités.


Michel Byette
Président

Mot du Directeur général



Au cours des douze derniers mois, la Société de transport de Trois-Rivières a mené de front plusieurs projets structurants visant à moderniser l'organisation et à en accroître la performance.

Ces transformations ont été réalisées avec une préoccupation constante : placer l'humain au cœur de nos décisions. Qu'il s'agisse des usagers ou des employés, chacune de nos actions a été guidée par la volonté d'améliorer concrètement l'expérience de transport et le milieu de travail, tout en assurant une gestion rigoureuse et responsable.

L'année 2025 ne saurait être abordée sans souligner, en tout premier lieu, la signature de la nouvelle convention collective. La qualité des relations de travail constitue un pilier fondamental de notre gestion, et l'entente conclue avec nos employés pour les six prochaines années en est une démonstration éloquente.

Cette convention permet de rendre les conditions de travail plus attrayantes et de soutenir

les efforts de recrutement, tout en respectant la capacité financière de l'organisation. Je tiens à profiter de ce rapport d'activités pour souligner la collaboration, le professionnalisme et l'engagement de la partie syndicale tout au long du processus de négociation.

L'importance accordée à l'humain s'est également traduite par des gestes concrets à l'égard de la collectivité. À l'occasion de la 59^e Finale des Jeux du Québec à Trois-Rivières, nous avons offert la gratuité complète du transport collectif du 25 juillet au 2 août. Les athlètes et leurs accompagnateurs, tout comme l'ensemble des Trifluviennes et des Trifluviens, ont ainsi pu se déplacer librement à bord de nos autobus, peu importe la nature de leurs déplacements.

En devenant la première société de transport à offrir la gratuité totale dans le cadre d'un événement de cette envergure, nous avons affirmé notre volonté de contribuer activement à la réussite des grands rendez-vous de notre milieu, tout en démontrant notre engagement concret envers l'accessibilité, la mobilité et le soutien aux organismes qui font rayonner notre communauté.

Cet engagement humain et collectif doit toutefois s'appuyer sur des outils performants et des infrastructures adaptées. C'est dans cette optique que nous avons mené à terme trois projets technologiques majeurs afin d'accroître notre performance et de renforcer notre efficacité opérationnelle. L'implantation de mesures préférentielles aux feux de circulation permet désormais de prioriser le passage des autobus et de réduire les délais liés à la congestion. La construction d'une nouvelle marquise dédiée à la recharge de nos autobus électriques soutient quant à elle la transition énergétique de notre flotte. Enfin, la mise en place d'un nouveau Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageur (SAEIV) à bord de l'ensemble de nos véhicules modernise à la fois la gestion du réseau et l'information transmise à la clientèle.

À terme, ces investissements auront des retombées directes et mesurables pour les usagers. Ils contribuent à améliorer la

punctualité du service, à offrir des temps de passage en temps réel plus fiables et à accélérer la mise en service des autobus électriques. Ensemble, ces projets illustrent notre volonté d'utiliser la technologie comme un levier concret pour offrir un service plus prévisible, plus performant et mieux adapté aux besoins de la population.

Malgré ces progrès importants, la croissance de l'achalandage sur notre réseau montre des signes de ralentissement. Ce fléchissement ne traduit pas un désintérêt pour le transport collectif, mais cela met en lumière les contraintes actuelles de notre capacité de service. Dans plusieurs secteurs, le réseau atteint un seuil opérationnel élevé, et seul un ajout de service permettrait de répondre adéquatement aux besoins exprimés par les usagers.

Or, toute bonification de l'offre demeure directement tributaire du financement disponible. À ces contraintes financières s'ajoutent des enjeux bien réels liés à nos infrastructures, notamment notre capacité à accueillir, entreposer et acquérir de nouveaux véhicules. Ces éléments rappellent que la croissance du transport collectif repose non seulement sur la volonté organisationnelle et l'efficacité de la gestion, mais également sur des conditions financières et matérielles cohérentes avec les ambitions collectives que nous portons.

Dans ce contexte, notre responsabilité est claire : continuer à optimiser ce que nous contrôlons, à faire preuve d'agilité et de rigueur dans nos opérations, tout en poursuivant le dialogue avec nos partenaires afin de créer les conditions nécessaires au développement du transport collectif. C'est avec cette approche réaliste, engagée et tournée vers l'avenir que nous poursuivrons notre travail au cours des prochaines années.

Patrice Dupuis
Directeur général

Portrait de la STTR

MISSION

La Société de transport de Trois-Rivières a pour mission d'offrir un service optimal de mobilité contribuant au développement et à la vitalité de la communauté trifluvienne.

VISION

Être un leader de la mobilité urbaine intégrée à Trois-Rivières.

VALEURS

Orientation client
Performance
Innovation
Coopération
Leadership

TERRITOIRE DESSERVI

La STTR dessert une population de plus de 149 000 personnes effectuant annuellement plus de 2,4 millions de déplacements, sur un territoire de près de 300 kilomètres carrés.

PARC AUTOBUS URBAINS

31..... autobus standards
28..... autobus standards hybrides
2..... autobus électriques
3..... midibus

LE RÉSEAU

17..... lignes de bus
370 kilomètres de réseau (de jour, en semaine)
3 140 669..... kilomètres parcourus en transport urbain
2 106 911..... kilomètres parcourus au transport urbain avec autobus hybrides
95 744..... kilomètres parcourus au transport urbain avec autobus électriques
478 774..... kilomètres parcourus en transport adapté

RESSOURCES HUMAINES

175..... employés
123..... chauffeuses et chauffeurs
35..... personnel administratif et de soutien
17..... personnel entretien
147..... hommes

PARC AUTOBUS TRANSPORT ADAPTÉ

16..... minibus

21 787... heures de service au transport adapté
147 869..... heures de service au transport urbain
938..... départs par jour en semaine
1026..... arrêts
148..... abribus
6..... terminus
969..... panneaux d'arrêts
406..... affiches trajets horaires

OUTIL D'INFORMATIONS

257 042..... visites sur notre site Web
50 700..... horaires générés par SMS
4 924..... téléchargements de l'application Transit
6 645..... abonnés Facebook
6..... panneaux à messages variables
10..... assemblées publiques du CA
82..... résolutions adoptées par le CA

Achalandage



TRANSPORT URBAIN

	Déplacements
2022	1 677 690
2023	2 121 455
2024	2 415 918
2025	2 475 354

TRANSPORT ADAPTÉ

	Déplacements
2022	65 399
2023	82 272
2024	86 432
2025	87 092



transit

Application Transit



Le meilleur outil pour planifier vos déplacements sur notre réseau.

OUVERTURES DE L'APPLICATION

En 2025, l'application a été ouverte 5 945 349 fois par nos usagers. Il s'agit d'une hausse de 5,14 % par rapport à 2024.

TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION

Cette année, des milliers de nouveaux utilisateurs ont découvert l'application. En 2025, Transit a enregistré 4 924 téléchargements.

NOMBRE D'UTILISATEURS

En 2025, Transit a enregistré une moyenne mensuelle de 7 534 utilisateurs et utilisatrices, en progression de 4,15 % par rapport à l'année précédente.

ABONNEMENTS AUX ALERTES DE SERVICE

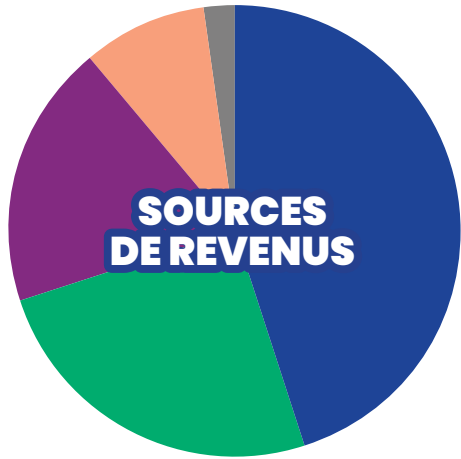
En 2025, une moyenne mensuelle de 4 187 usagers étaient abonnés aux notifications poussées les informant des alertes de service. C'est 11,96 % de plus qu'en 2024.

TRAJETS AVEC TRANSIT

1 585 090 trajets ont été planifiés à l'aide de notre planificateur de trajets en 2025, soit une augmentation de 2,25 % par rapport à 2024.

La navigation GO, qui offre des instructions pas-à-pas dans Transit, a été utilisée 174 839 fois en 2025. C'est une hausse de 7,75 % par rapport à 2024.

Portrait financier



- 45% Contribution municipale
- 25% Fonds de contribution des automobilistes
- 19% Revenus de la clientèle
- 9% Subventions et remboursement gouvernementaux
- 2% Autres revenus

- 41% Titre général mensuel
- 19% Titres scolaires
- 14% Monnaie
- 13% Titre jeunesse mensuel
- 6% Porte-monnaie électronique
- 4% Livrets de 10 billets et laissez-passer 1 jour
- 3% Titre 65 ans et plus mensuel

- 47% Titre général mensuel
- 22% Titre jeunesse mensuel
- 13% Titres scolaires
- 8% Monnaie
- 4% Titre 65 ans et plus mensuel
- 3% Porte-monnaie électronique
- 3% Livrets de 10 billets et laissez-passer 1 jour

DÉPLACEMENTS PAR TYPE DE MOBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ

22 865	Personnes en fauteuils roulants
62 317	Personnes ambulantes
1 910	Personnes accompagnatrices

TARIFS 2025

Titre un passage avec monnaie	4,00 \$
Titre un passage avec porte-monnaie électronique	3,60 \$
Laissez-passer 1 jour	10,85 \$
Livret de 10 billets	40,00 \$
Titre mensuel général	78,50 \$
Titre mensuel jeunesse (21 ans et moins)	64,10 \$
Titre mensuel (65 ans et plus)	60,75 \$
Carte à poinçon (transport adapté)	72,00 \$
Enfants de 11 ans et moins	Gratuit

RÉPARTITION DES DÉPENSES

Par types de dépense

Rémunération	17 385 154 \$
Biens et services	5 311 887 \$
Carburant	2 131 559 \$
Service de la dette	1 245 081 \$
Contrats de service	306 310 \$
Total	26 379 991 \$

Par grandes lignes

Urbain	22 513 631 \$
Adapté	3 660 674 \$
Administration	2 723 605 \$
Service de la dette	1 245 081 \$
Total incluant amortissement	30 142 991 \$
Amortissement	(3 763 000) \$
Total excluant amortissement	26 379 991 \$

Gouvernance

10 ASSEMBLÉES PUBLIQUES

82 résolutions adoptées

CONSEIL D'ADMINISTRATION COMPOSÉ DE 7 MEMBRES:

1 président indépendant

4 administrateurs

1 représentant des usagers du transport en commun

1 représentant des usagers du transport adapté

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président indépendant

M. Michel Byette 1

Administrateurs

M. François Dubois,
vice-président et représentant des usagers du transport adapté

M. Léon Gatien, administrateur

Mme Célia Kingsbury, administratrice

Mme Anaïs Michaud-Cloutier, administratrice

Mme Alexandra W. Laude, administratrice

Représentante des usagers

Mme Karine Descôteaux,
représentante des usagers du transport en commun



MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

M. Patrice Dupuis 2

Directeur général

Mme Caroline Cinq-Mars 3

Directrice des services administratifs
et trésorière

M. Alain Gignac 4

Directeur du service de l'entretien

Mme Roxanne Loranger 5

Directrice des ressources humaines

M. Charles-Hugo Normand 6

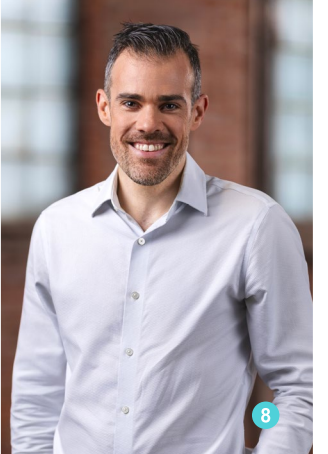
Directeur des communications
et des partenariats

M. Stefan Soulières 7

Directeur du service de transport

M. Julien Trépanier 8

Directeur de la planification
et développement



Participation

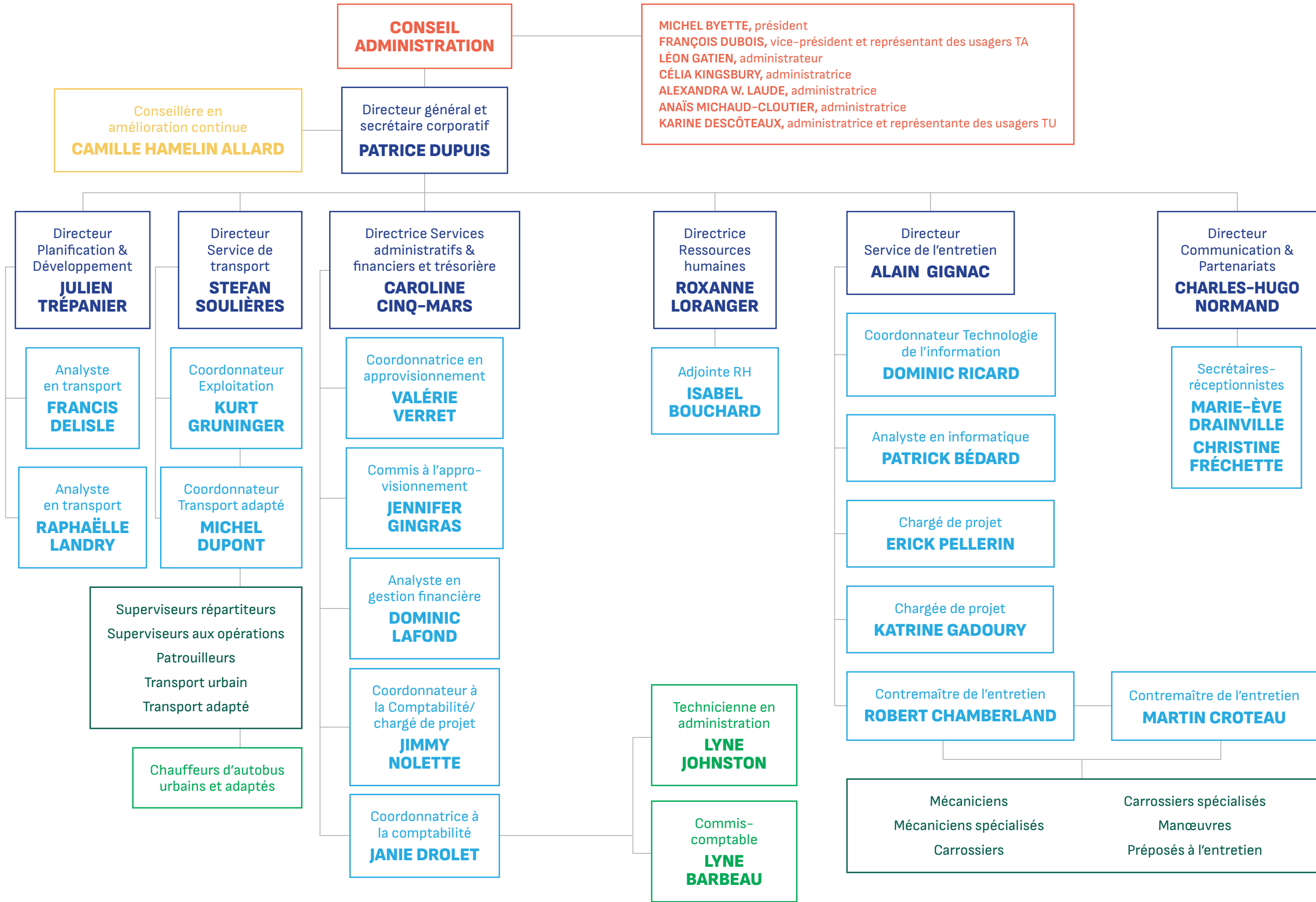
PARTICIPATION DES GOUVERNEMENTS ET DE LA VILLE DE TROIS-RIVIÈRES PAR HABITANT

Exercice terminé le 31 décembre 2025.

	Urbain	Adapté	Urbain et adapté
Ville de Trois-Rivières	79,64 \$	12,47 \$	92,11 \$
Subventions gouvernementales	38,23 \$	9,98 \$	48,21 \$
Contribution des automobilistes	19,59 \$	-	19,59 \$
Total	137,46 \$	22,45 \$	159,91 \$



organigramme



Électrification

RÉORIENTATION DU PROJET D'ÉLECTRIFICATION : UN CONTEXTE CONTRAIGNANT, DES CHOIX RESPONSABLES

En 2025, la Société de transport de Trois-Rivières a été contrainte de réviser en profondeur son projet d'électrification de son centre de service, à la suite d'une décision du gouvernement du Québec de revoir à la baisse son engagement financier. Alors que le projet initial était évalué à près de 72 M\$ et que l'organisation avait complété l'ensemble des plans et devis en vue d'un appel d'offres pour la construction, une réduction de financement totalisant environ 64 M\$ a mis fin à ce projet.

Ce projet structurant, amorcé plusieurs années auparavant, prévoyait non seulement l'électrification progressive des infrastructures, mais également l'agrandissement du centre de services, incluant la construction de locaux nécessaires à l'exploitation d'une société de transport, comme des salles multifonctionnelles pour les comités et assemblées publiques, ainsi que des aménagements conformes aux normes d'accessibilité universelles. L'ensemble des travaux avait été planifié de manière rigoureuse, dans le respect des budgets autorisés et sans dépassement de coûts.

À la suite de cette décision ministérielle, la STTR a dû faire des choix responsables et réalistes afin d'adapter son projet à la nouvelle réalité financière. L'organisation a ainsi recentré ses efforts sur une approche transitoire, misant sur la construction d'une marquise extérieure permettant la recharge de quatre autobus électriques. Cette solution permettra de maintenir une capacité minimale de recharge, tout en préservant une flexibilité pour les années à venir. Par ailleurs, la STTR prévoit l'installation temporaire de bornes de recharge additionnelles à l'intérieur de son garage actuel à l'horizon 2026.

Cette réorientation, bien que nécessaire, n'est pas sans conséquences. Advenant une relance future du projet d'électrification à grande échelle, les coûts seraient inévitablement plus élevés. Les plans et devis réalisés ne seraient plus conformes aux exigences actuelles du Code du bâtiment du Québec et devraient être entièrement révisés, en plus de subir l'impact de l'inflation sur les coûts de construction.

Malgré ce contexte difficile, la STTR demeure déterminée à poursuivre sa transition énergétique de façon progressive et responsable, en fonction des ressources disponibles. L'organisation maintient son engagement à offrir un service de transport collectif moderne, sécuritaire et durable au bénéfice de la population trifluvienne.



Réalisations

SIGNATURE D'UNE NOUVELLE CONVENTION COLLECTIVE : UNE ENTENTE PORTEUSE DE STABILITÉ ET DE RECONNAISSANCE

Le 29 septembre, la Société de transport de Trois-Rivières a franchi une étape importante avec la signature de sa nouvelle convention collective avec ses employés syndiqués, représentés par le Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP), section locale 4115. Cette entente fait suite à une entente de principe acceptée à 86 % par les membres du syndicat, témoignant d'un large appui de la part du personnel.

Issue de négociations menées dans un climat de respect et de collaboration, la convention collective prévoit des augmentations salariales totalisant 19,5 % sur une période de six ans, ainsi que des ajustements à différentes primes et un rattrapage salarial selon les métiers. Ces mesures visent à mieux refléter les réalités du marché du travail et les conditions observées dans des sociétés de transport comparables, tout en reconnaissant l'expertise et l'engagement des équipes.

En vigueur jusqu'au 31 décembre 2030, cette nouvelle convention collective offre une prévisibilité appréciable tant pour les employés que pour l'organisation. Elle permet à la STTR de consolider ses pratiques, de gagner en flexibilité opérationnelle et de poursuivre ses activités dans un cadre stable et équitable. Cette entente a été rendue possible grâce à la solidité financière de l'organisation et à une gestion rigoureuse des fonds publics.

La signature de cette convention collective constitue une reconnaissance concrète du rôle essentiel joué par l'ensemble dans la réalisation de la mission de la STTR. Elle s'inscrit dans une volonté commune de continuer à offrir à la population trifluvienne un service de transport collectif fiable, sécuritaire et humain, tout en valorisant le travail de celles et ceux qui le rendent possible au quotidien.



IMPLANTATION D'UN NOUVEAU SYSTÈME D'AIDE À L'EXPLOITATION ET À L'INFORMATION VOYAGEURS (SAEIV)

Dans la continuité de ses efforts de modernisation, la Société de transport de Trois-Rivières a implanté un nouveau système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs (SAEIV), marquant une avancée importante dans la gestion de ses opérations. La STTR a procédé au déploiement de la suite NAVINEO d'Equans, un système déjà utilisé par plusieurs sociétés de transport au Québec, afin de remplacer l'ancienne plateforme et d'améliorer la gestion du réseau en temps réel.

Ce nouvel outil permet une meilleure supervision des opérations et une plus grande précision des données, contribuant ainsi à accroître la fiabilité du service. Pour les chauffeurs, l'implantation du SAEIV s'est traduite par la transformation du poste de conduite, désormais équipé d'un pupitre modernisé intégrant une tablette tactile de huit pouces. Plus ergonomique et intuitive, cette interface simplifie les tâches quotidiennes et soutient le travail des équipes sur le terrain.

Du point de vue de la clientèle, le nouveau système permet d'offrir une information voyageurs plus précise, cohérente et à jour, tant à bord des autobus que dans les outils de communication associés au réseau. Cette

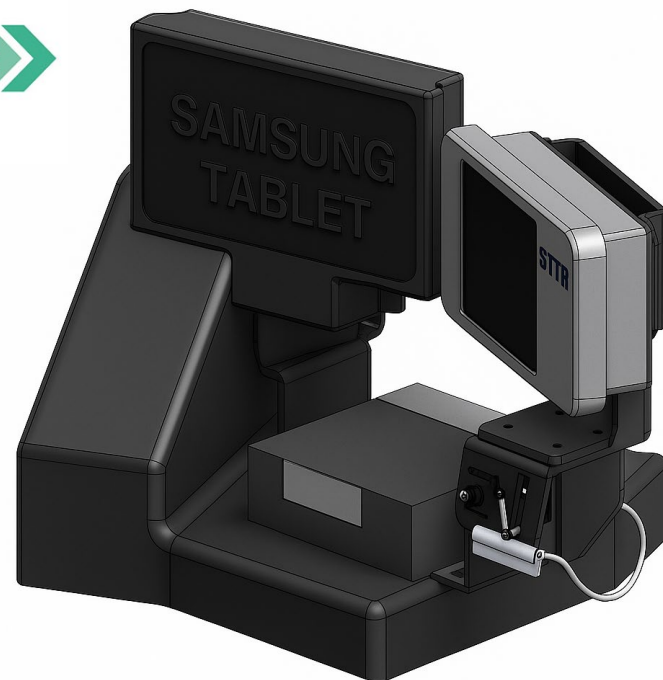
amélioration constitue un levier important pour rehausser l'expérience des usagers et renforcer leur confiance envers le service.

Le déploiement du SAEIV s'est effectué de façon progressive à l'automne 2025 et a nécessité une période de transition, accompagnée de formations destinées aux chauffeurs et aux superviseurs. Cette approche structurée a permis d'assurer une appropriation graduelle du nouvel outil et de limiter les impacts sur les opérations courantes.

La mise en service officielle du système, réalisée le 30 novembre 2025, marque une avancée significative pour la STTR. Au-delà des fonctionnalités actuellement déployées, la suite NAVINEO offre un potentiel d'évolution important et permettra, au fil du temps, d'intégrer de nouvelles fonctionnalités visant à améliorer encore davantage l'efficacité des opérations et la qualité de l'information transmise aux usagers.

Par cette modernisation, la STTR réaffirme sa volonté d'investir dans des outils performants et durables, au service de ses employés et de la population trifluvienne.

NAVINEO 
une offre de **EQUANS**



PRIORITÉ AUX FEUX DE CIRCULATION : UN LEVIER CONCRET POUR AMÉLIORER LA PONCTUALITÉ

Le projet de mesures préférentielles de priorité aux feux de circulation a franchi une étape déterminante grâce à l'achèvement de la phase de tests du logiciel Vantage Link, réalisé en collaboration avec la Ville de Trois-Rivières. Cette technologie permet aux autobus de communiquer directement avec les feux de circulation afin d'ajuster leur cycle et de faciliter leur passage aux intersections stratégiques.

À ce jour, 40 intersections sont désormais équipées sur le territoire trifluvien, et l'ensemble de la flotte d'autobus de la STTR est maintenant doté de l'équipement nécessaire pour interagir avec le système. Cette avancée marque un jalon important dans le déploiement progressif du projet et confirme la robustesse de la solution retenue à la suite des essais effectués.

À terme, ce sont 112 intersections qui bénéficieront de ces mesures préférentielles, dont la mise en œuvre complète est prévue d'ici 2027. En réduisant les arrêts inutiles et en favorisant une circulation plus fluide des autobus, le projet vise un objectif clair : améliorer la ponctualité du réseau d'environ 10 %.

Au-delà des gains opérationnels, cette initiative s'inscrit dans une vision partagée de mobilité durable, en contribuant à diminuer les temps de parcours, la consommation de carburant et les émissions associées aux arrêts et redémarrages fréquents. Elle illustre également la volonté de la STTR et de la Ville de Trois-Rivières de travailler de concert afin d'optimiser la performance du transport collectif au bénéfice de la population.



Mise en valeur d'un engagement remarquable

Dans le cadre du congrès annuel de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), la direction de la STTR a tenu à souligner officiellement la contribution d'Erick Pellerin, chargé de projet, et de Julien Trépanier, directeur de la planification et développement.

Tous deux ont joué un rôle clé dans le déploiement du projet de mesures préférentielles de priorité aux feux de circulation. Leur rigueur, leur capacité de coordination et leur expertise technique sont au cœur de la réussite de ce projet.

Par cette reconnaissance, la STTR souhaite mettre en lumière leur professionnalisme et rappeler que le succès de nos projets repose d'abord sur la mobilisation de nos équipes.



IMPLANTATION D'UN NOUVEAU SYSTÈME INTÉGRÉ DE GESTION

Un important chantier administratif a été amorcé en 2025 avec le lancement d'un projet d'implantation d'un nouveau progiciel de gestion intégré (ERP). À la suite d'un appel d'offres complété cette année, la solution Microsoft Business Central a été retenue pour la gestion financière et l'approvisionnement, tandis qu'ADP assurera la gestion de la paie. L'entreprise Nexus accompagnera la STTR dans l'intégration et le déploiement du système.

Ce projet vise à doter l'organisation d'un outil mieux adapté à ses réalités actuelles. Le système précédemment utilisé ne permettait pas d'effectuer un suivi budgétaire optimal ni d'assurer des contrôles financiers en temps réel. Avec la nouvelle plateforme, la STTR pourra centraliser ses opérations comptables et ses processus d'achats, tout en bénéficiant d'une vision plus précise et continue de sa situation financière.

Le déploiement s'échelonne en quatre phases. L'automne 2025 a marqué le début de la première étape, consacrée à l'analyse fonctionnelle. Suivront la configuration des modules et des paramètres, l'intégration du système de paie ADP, puis la formation des équipes et le déploiement complet. L'ensemble du projet devrait être complété en 2026.

À terme, cette transformation permettra d'améliorer les mécanismes de contrôle, de renforcer la rigueur budgétaire et de faciliter la prise de décision grâce à des données fiables et accessibles en temps opportun. Il s'agit d'un investissement qui soutiendra la gestion responsable des ressources de l'organisation pour les années à venir.

En parallèle, la STTR a également procédé à la modernisation des terminaux de point de vente au service à la clientèle, contribuant ainsi à l'amélioration continue de ses outils administratifs et de service.

LES JEUX À LA PORTÉE DE TOUS

À l'occasion de la 59^e Finale des Jeux du Québec, tenue à Trois-Rivières du 25 juillet au 2 août 2025, la STTR a posé un geste fort : offrir gratuitement le transport en commun à l'ensemble de la population pendant toute la durée de l'événement. Une première dans l'histoire des Jeux du Québec.

Cette décision allait bien au-delà d'un simple appui logistique. Elle traduisait notre volonté de contribuer pleinement au succès d'un événement rassembleur et de démontrer que le transport collectif est un partenaire clé des grands rendez-vous qui font vibrer notre ville. En rendant le réseau accessible à toutes et à tous — citoyens, visiteurs, familles, bénévoles et athlètes — nous avons facilité les déplacements tout en favorisant une participation accrue aux activités.

Soucieuse d'agir de manière équitable envers sa clientèle régulière, la STTR a également adapté sa tarification en conséquence. Un rabais de 25 % a été appliqué aux titres mensuels de juillet, permettant d'assurer un traitement juste pour les usagers réguliers.

Cette initiative illustre le dynamisme de notre organisation et sa capacité à s'engager concrètement dans la réussite des événements d'envergure. Elle témoigne aussi de notre conviction profonde : le transport collectif doit être un vecteur d'inclusion et un levier de fierté collective.

En s'associant activement à la 59^e Finale des Jeux du Québec, la STTR a réaffirmé son rôle au cœur de la mobilité trifluvienne — non seulement comme fournisseur de services, mais comme acteur mobilisateur au service de sa communauté.



UN SYSTÈME AVANCÉ POUR RENFORCER NOTRE CYBERSÉCURITÉ

À la suite d'un audit réalisé en 2023 par CIMA et KPMG, mené dans le contexte d'une cyberattaque, la STTR a entrepris de renforcer ses mécanismes de sécurité informatique. En septembre 2025, le département des technologies de l'information a implanté un système de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM).

Cet outil centralise et analyse en continu les données provenant des serveurs, des équipements réseau et des postes de travail. En agissant comme un agrégateur de journaux informatiques, il permet de repérer plus rapidement les anomalies ou comportements inhabituels.

Le système génère également des alertes en temps réel et conserve un historique structuré des événements, facilitant les interventions et l'amélioration continue des pratiques. Cette démarche renforce la protection de nos données et la continuité de nos opérations dans un environnement numérique en constante évolution.



LE TRANSPORT COLLECTIF COMME LEVIER D'ENGAGEMENT

Au cours de l'année 2025, la STTR a posé plusieurs gestes concrets afin de soutenir l'engagement citoyen et les initiatives collectives qui façonnent notre communauté.

À deux reprises, lors des élections fédérales du 28 avril et des élections municipales du 2 novembre, l'ensemble du réseau urbain et du transport adapté a été offert gratuitement. En éliminant le coût du déplacement le jour du scrutin, la STTR a contribué à lever un obstacle potentiel à l'exercice du droit de vote. La mobilité ne devrait jamais freiner la participation démocratique.

L'engagement s'est également manifesté sur le plan environnemental. À l'occasion du Jour de la Terre, le 22 avril, les services ont été rendus accessibles sans frais afin d'encourager l'adoption de modes de déplacement plus durables. Le transport collectif représente un moyen tangible de réduire les émissions de GES, la congestion routière et l'empreinte écologique individuelle.

Dans le même esprit, la STTR a soutenu la 17^e édition du Défi sans auto solo en offrant la gratuité le 2 septembre. Cette initiative visait à inciter la population à expérimenter le transport collectif et à réfléchir à ses habitudes de déplacement.

Ces différentes actions, bien que distinctes, partagent une intention commune : utiliser le réseau de transport comme un outil d'inclusion, de sensibilisation et de participation active à la vie collective. Au-delà de sa mission première de mobilité, la STTR affirme ainsi son rôle d'acteur public engagé, au service d'une communauté plus accessible, plus durable et plus démocratique.



OPTIMISATION DES OPÉRATIONS : DES OUTILS CONCRETS AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ

Une culture d'amélioration continue

L'amélioration de nos pratiques repose sur une démarche structurée portée par le comité amélioration de la STTR. Son mandat consiste à analyser les propositions visant à rendre notre réseau plus efficace, plus sécuritaire et mieux adapté aux réalités du terrain.

En 2025, 48 demandes — soumises par des usagers, des chauffeurs et des superviseurs — ont été étudiées. Parmi celles-ci, 16 ont été retenues et mises en œuvre ou amorcées. Ces résultats témoignent d'une organisation attentive aux idées provenant du terrain et déterminée à transformer les suggestions pertinentes en actions concrètes.

Transport urbain : automatiser pour mieux planifier

En octobre, l'équipe de superviseurs a conçu et finalisé un outil automatisé sous Excel visant à optimiser la gestion des affectations des chauffeurs. Le processus est désormais exécuté au moins deux fois plus rapidement qu'auparavant, tout en diminuant les risques d'erreur.

Cette amélioration a également un impact positif sur les chauffeurs. Les périodes de vacances sont établies plus tôt, ce qui facilite la planification personnelle. De plus, des courriels automatisés avisent chaque employé lorsque son tour approche pour choisir son affectation, puis confirment officiellement l'horaire sélectionné. L'ensemble du processus gagne ainsi en clarté et en prévisibilité.

Modernisation des demandes de congé

Toujours dans une logique de simplification administrative, un formulaire en ligne a été conçu en décembre afin de moderniser les demandes de congé. Sa mise en service est prévue en 2026.

Jusqu'à présent, les demandes étaient effectuées par téléphone, une méthode plus lourde et susceptible de générer des erreurs ou des délais. Le nouvel outil permettra d'uniformiser les requêtes, d'en accélérer le traitement et d'assurer une meilleure traçabilité des demandes.

Nouveau partenariat au transport adapté

L'optimisation des opérations s'est aussi manifestée par un ajout stratégique au transport adapté. Depuis le 1^{er} janvier, nous avons ajouté un fournisseur de services, soit Taxi 9000.

Ce partenariat améliore la capacité à absorber les périodes de débordement et contribue à offrir un service plus ponctuel et plus fiable aux usagers. La disponibilité accrue et la rapidité de prise en charge permettent de mieux répondre aux besoins quotidiens de la clientèle.

Qu'il s'agisse d'initiatives développées à l'interne ou d'ajustements dans nos collaborations externes, ces actions partagent un même objectif : rendre nos opérations plus fluides, plus efficaces et mieux alignées sur les attentes de notre personnel et de notre clientèle.



ENCORE PLUS POUR NOS USAGERS

Améliorer l'expérience, élargir l'accès

L'année 2025 a été marquée par plusieurs initiatives visant à bonifier l'expérience de déplacement et à répondre de manière encore plus adaptée aux besoins de notre clientèle.

Favoriser l'intermodalité : des stations pour apprivoiser le Cyclobus

En collaboration avec La Cyclerie et différents partenaires du milieu, trois stations d'essai ont été mises en service afin de permettre à la population de se familiariser avec les supports à vélo installés à l'avant des autobus.

Ces installations, identiques à celles utilisées pour le service Cyclobus, offrent la possibilité de pratiquer l'installation d'un vélo sans pression et en toute autonomie. L'objectif est simple : réduire l'appréhension, encourager l'utilisation du service et faciliter la combinaison du vélo et de l'autobus dans les déplacements quotidiens.

Dans cette même volonté d'adapter l'offre aux habitudes des usagers, le service Cyclobus a été maintenu pour la première fois pendant la saison hivernale. Les supports à vélo sont ainsi demeurés installés sur l'ensemble de la flotte au-delà du 31 octobre, permettant aux adeptes du transport actif de continuer à combiner leurs modes de déplacement tout au long de l'année.

Améliorer le confort aux arrêts

Un projet pilote de mobilier urbain a également été déployé durant l'été à cinq arrêts du réseau. Deux modèles compacts ont été testés — un avec toit et un sans toit — afin d'évaluer des solutions adaptées aux emplacements où l'installation d'un abribus conventionnel n'est pas possible.

Ce mobilier, combinant poteau d'arrêt et banc, vise notamment à améliorer l'accessibilité et le confort des personnes à mobilité réduite, des aînés ou des femmes enceintes. Trois nouveaux abribus conventionnels ont par ailleurs été installés ailleurs sur le réseau en 2025.

Les commentaires recueillis auprès des usagers seront analysés en 2026 et seront utilisés pour évaluer d'autres modèles susceptibles de répondre encore mieux aux besoins observés sur le terrain.

Rendre le transport plus accessible financièrement

L'accessibilité passe également par la tarification. Le programme de tarification sociale de la Ville de Trois-Rivières, déployé en collaboration avec la STTR, poursuit sa croissance et confirme sa pertinence.

En 2025, plus de 500 000 \$ ont été consacrés à cette initiative, permettant aux personnes admissibles de bénéficier d'un rabais de 50 % sur un titre mensuel régulier. Au cours de l'année, 1 649 utilisateurs uniques ont utilisé la tarification sociale, totalisant 373 734 premières validations et 158 444 correspondances.

Ces résultats illustrent à quel point cette mesure répond aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité et réaffirment le rôle du transport collectif comme outil d'inclusion et de participation sociale.

Qu'il s'agisse de faciliter l'intermodalité, d'améliorer le confort aux arrêts ou de réduire les barrières financières, ces initiatives traduisent une même intention : offrir un service toujours plus attentif aux réalités de celles et ceux qui l'utilisent au quotidien.



PARTENARIATS

Au cœur du dynamisme sportif, culturel et éducatif

Acteur engagé du milieu trifluvien, la STTR contribue activement au rayonnement des équipes sportives, des événements culturels et des institutions d'enseignement qui façonnent notre communauté. En 2025, plusieurs collaborations ont permis de faciliter l'accès à des lieux et à des activités qui rassemblent, inspirent et mobilisent la population.

Encourager nos équipes locales

Le partenariat avec les Aigles de Trois-Rivières a été renouvelé pour la saison 2025. Les détenteurs de billets ont ainsi pu utiliser gratuitement les services de transport urbain et adapté les jours de match, dans une fenêtre entourant la tenue des parties. Cette entente favorise l'accessibilité aux événements sportifs tout en encourageant des déplacements plus durables vers le Stade Quillorama.

Du côté des Lions de Trois-Rivières, la collaboration s'est poursuivie selon les modalités établies lors de l'entente initiale. Les partisans munis d'un billet valide ont également pu bénéficier de la gratuité pour assister aux parties au Colisée Vidéotron.

Ces initiatives illustrent notre volonté d'appuyer concrètement les organisations sportives locales. En facilitant les déplacements des amateurs, la STTR participe à l'ambiance et au succès des saisons sportives, tout en proposant une alternative écologique et conviviale à l'automobile.

Faciliter l'accès aux grands événements culturels

Comme chaque année, un service spécial de navettes a été déployé à l'occasion du FestiVoix, tenu du 26 juin au 6 juillet 2025. Ce service permet aux festivaliers de se rendre aux spectacles sans souci de stationnement et en limitant l'impact environnemental de leurs déplacements.

Afin d'assurer la pérennité du service, le tarif des navettes a été ajusté à 4 \$ par aller. Cette formule demeure une solution pratique,

sécuritaire et abordable pour profiter pleinement de l'événement.

Un partenaire clé du milieu scolaire

Au-delà des événements ponctuels, la STTR entretient des partenariats durables avec la majorité des établissements d'enseignement de son territoire. Des ententes sont en vigueur avec le Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy, les écoles secondaires privées, le Cégep de Trois-Rivières, l'Université du Québec à Trois-Rivières ainsi que le Collège Laflèche.

Ces collaborations permettent à des milliers d'élèves et d'étudiants de se déplacer quotidiennement sur notre réseau pour se rendre en classe, participer à des activités parascolaires ou occuper un emploi. Le transport collectif devient ainsi un élément structurant de leur autonomie et de leur organisation quotidienne.

En favorisant l'adoption précoce d'habitudes de mobilité durable, la STTR contribue également à retarder l'achat d'un premier véhicule chez de nombreux jeunes adultes. Cette réalité représente non seulement un avantage économique pour les familles, mais aussi un bénéfice environnemental pour la collectivité. À travers ces partenariats, la STTR ne se limite pas à transporter des étudiants : elle participe activement à la formation d'une génération pour qui le transport collectif constitue un choix naturel et responsable.

Nous sommes fiers de faire partie intégrante de leur quotidien et de contribuer, année après année, à la vitalité éducative et sociale de Trois-Rivières. Qu'il s'agisse d'appuyer nos équipes sportives, de soutenir les grands rendez-vous culturels ou d'accompagner les jeunes dans leur parcours scolaire, la STTR affirme pleinement son rôle de partenaire engagé. En facilitant l'accès aux lieux d'apprentissage, de divertissement et de rassemblement, elle contribue à renforcer la vitalité collective et à tisser des liens durables au sein de la communauté trifluvienne.

PLUS POUR NOS EMPLOYÉS

Investir dans les compétences et le milieu de travail

Le développement professionnel et le bien-être des équipes demeurent au cœur des priorités de la STTR. En 2025, plusieurs initiatives ont été déployées afin de mieux outiller le personnel et d'améliorer concrètement leur environnement de travail.

Mieux accompagner les situations complexes

La formation sur la gestion de la clientèle difficile s'est poursuivie et est désormais complétée. À ce jour, l'ensemble des chauffeurs a bénéficié de cet accompagnement, leur permettant de mieux reconnaître les signes de tension et d'appliquer des techniques de désescalade adaptées aux situations délicates.

Les superviseurs ont également suivi une formation en leadership abordant notamment l'intelligence émotionnelle et la gestion des comportements difficiles. L'objectif était d'enrichir leurs outils d'intervention et de renforcer leur capacité à soutenir les équipes sur le terrain.

Un cadre de travail respectueux et conforme

Une refonte complète de la politique de prévention et de gestion du harcèlement en milieu de travail a été réalisée afin d'assurer la conformité aux exigences de la CNESST et de renforcer nos pratiques internes.

La formation associée à cette politique est obligatoire pour l'ensemble du personnel. En 2025, le personnel cadre a été formé, et le déploiement se poursuivra en 2026 auprès des employés syndiqués. Cette démarche témoigne de la volonté de maintenir un climat de travail sain, respectueux et sécuritaire pour tous.

Favoriser la cohésion et la reconnaissance

Le département des ressources humaines a également organisé plusieurs activités rassembleuses au cours de l'année, dont un kiosque de crème glacée, un barbecue estival et la fête de Noël. Ces moments permettent de souligner le travail accompli, de favoriser les échanges entre collègues et de renforcer le sentiment d'appartenance à l'organisation.

Des espaces repensés pour le quotidien

Le milieu de travail a aussi fait l'objet d'améliorations concrètes. En octobre, les espaces de stationnement du centre de services ont été réaménagés et mutualisés avec le complexe situé au 1850 rue Bellefeuille. Cette réorganisation permet d'offrir davantage d'espaces aux employés et s'est avérée nécessaire pour maintenir une circulation sécuritaire des autobus durant les travaux liés à la construction de la marquise.

Par ailleurs, les aires dédiées au personnel ont été modernisées. Au centre-ville, un nouveau local multifonctionnel est désormais accessible afin d'offrir un espace plus confortable et mieux adapté aux pauses et aux besoins quotidiens. La cafétéria a également été renouvelée, avec du mobilier modernisé favorisant un environnement plus accueillant.

À travers ces actions, la STTR réaffirme son engagement envers ses employés. Qu'il s'agisse de formation, de conformité réglementaire, de cohésion d'équipe ou d'amélioration des installations, chaque initiative vise à créer un milieu de travail plus solide, plus humain et mieux adapté aux réalités du terrain.



DES COMMUNICATIONS AMBITIEUSES ET INNOVANTES

Créer l'émotion, renforcer la marque

En 2025, les communications de la STTR ont pris une ampleur remarquable. Au-delà de l'information, nos campagnes ont cherché à susciter l'émotion, à moderniser l'image du transport collectif et à renforcer le lien affectif avec la population trifluvienne. Toutes ces initiatives ont été imaginées et réalisées à l'interne, sans agence, témoignant de notre créativité et de notre audace.

Le Programme Avantages : un réseau qui soutient l'économie locale

Le Programme Avantages continue de prendre de l'ampleur avec 22 entreprises locales partenaires situées à proximité de nos lignes. Les détenteurs de la carte Cité bénéficient de rabais exclusifs, tandis que les commerçants profitent d'une visibilité accrue.

La campagne annuelle, déployée en septembre, a occupé un espace stratégique sur nos autobus, à bord des véhicules, dans nos abribus et à la radio. Elle demeure soutenue tout au long de l'année par des rappels dans notre infolettre et sur nos réseaux sociaux. Cette initiative illustre notre capacité à créer des ponts entre mobilité durable et vitalité économique locale.



Le Renne-o-Bus : un autobus devenu emblème festif

Dévoilé le 10 novembre, le Renne-o-Bus a marqué l'imaginaire collectif. Inspiré du succès d'un précédent autobus thématique, ce véhicule entièrement maquillé à l'effigie du célèbre renne au nez rouge s'est distingué par l'installation spectaculaire de milliers de lumières sur sa calotte.

L'effet visuel, particulièrement saisissant en soirée, a été rendu possible grâce au travail minutieux de notre équipe d'entretien, qui a veillé à respecter rigoureusement les normes de sécurité routière. L'intérieur du véhicule avait également été décoré, prolongeant l'expérience festive à bord.

Présent lors de plusieurs événements publics, dont les festivités de l'arrivée du Train des Fêtes les 29 et 30 novembre, le Renne-o-Bus a rapidement suscité un fort engouement. Un concours invitait les citoyens à partager un égoportrait avec le véhicule afin de courir la chance de remporter un an de transport collectif. Cette activation a généré une importante mobilisation sur les réseaux sociaux et plusieurs collaborations de marque, notamment avec Opération Nez Rouge, Rouge FM, Coca-Cola et Les Productions de la 42^e rue.

Cette initiative audacieuse a valu à la STTR la première position du prix IMAGInation, remis par IMAGI Affichage, soulignant la créativité et l'impact de la campagne.

Une reconnaissance provinciale majeure

En novembre, la STTR a également reçu le prix « Coup de cœur » décerné par Trajectoire Québec lors du Gala des Prix Guy-Chartrand. Cette distinction, remise par un jury indépendant composé d'experts en mobilité durable, a salué l'originalité et l'audace de nos campagnes publicitaires visant à promouvoir le transport collectif à Trois-Rivières.

Dans un contexte où plusieurs organisations innovent pour renforcer la mobilité durable à travers le Québec, cette reconnaissance revêt une signification particulière. Elle confirme que notre approche — misant sur la créativité, l'émotion et la proximité avec la communauté — se démarque à l'échelle provinciale. Pour une organisation de notre taille, il s'agit d'un accomplissement majeur et d'un moment fort de l'année.



« Je prends l'autobus » : humour et mobilisation

Dévoilée le 8 décembre, la campagne « Je prends l'autobus » a misé sur un ton humoristique assumé. Le personnage de Martin y explique, avec un enthousiasme débordant, pourquoi il choisit le transport collectif. Imaginée à l'interne, la publicité met également en vedette plusieurs employés de la STTR, renforçant l'authenticité du message.

La campagne a été déclinée sur les réseaux sociaux, en affichage urbain et à travers un chandail promotionnel permettant aux usagers d'afficher leur appui. Une initiative solidaire y était associée : pour chaque partage de la vidéo,

un billet d'autobus serait remis à des organismes communautaires, jusqu'à concurrence de 1 000 partages. Cette formule a généré un fort engagement citoyen et démontré que communication et impact social peuvent aller de pair.

À travers ces initiatives, la STTR ne se contente pas d'informer : elle raconte une histoire. Celle d'un transport collectif moderne, créatif et profondément enraciné dans sa communauté.

En misant sur l'audace, l'émotion et la proximité, nos communications contribuent à transformer la perception du transport en commun. Elles démontrent qu'un réseau de transport peut être festif, rassembleur, solidaire et porteur de fierté collective.

Cette approche reflète une conviction claire : pour faire évoluer les habitudes de déplacement, il faut d'abord créer un lien. En 2025, la STTR a choisi de parler au cœur autant qu'à la raison — et cette stratégie s'impose désormais comme un véritable levier d'attractivité et de rayonnement pour notre organisation.





COMITÉ RELATION
DE TRAVAIL

- M. Michel Dupont
Représentant
(partie patronale)
- M. Kurt Gruninger
Représentant
(partie patronale)
- Mme Roxanne Loranger
Représentante
(partie patronale)
- M. Yves Robillard
Représentant
(partie syndicale)
- M. Alain Roy
Représentant
(partie syndicale)
- M. Donald Simard
Représentant
(partie syndicale)

COMITÉ DU RÉGIME
DE RETRAITE

- M. Michel Byette
Président
(partie patronale)
- M. François Dubois
Vice-président
(partie patronale)
- M. Patrice Dupuis
Secrétaire
(partie patronale)
- Mme Caroline Cinq-Mars
Représentante
(employés-cadres)
- M. Steve Collins
Représentant
(partie syndicale)

- M. Michel Cossette
Membre non-votant
(employés actifs)
- M. Réjean Giguère
Tierce personne
- M. Kurt Gruninger
Membre non-votant
(employés actifs)
- M. Gaétan Leclerc
Membre non-votant
(employés non actifs)
- M. Alain Roy
Représentant
(partie syndicale)
- M. Robert St-Onge
Membre non-votant
(employés non actifs)

COMITÉ SANTÉ
ET SÉCURITÉ

- M. Steve Collins
Co-président
(partie syndicale)
- Mme Roxanne Loranger
Co-présidente
(partie patronale)
- M. Alain Gignac
Représentant
(partie patronale)
- M. Kurt Gruninger
Représentant
(partie patronale)
- M. Christian Hamel
Représentant
(partie syndicale)
- M. Yves Robillard
Représentant
(partie syndicale)

COMITÉ SOCIAL

- Mme Isabel Bouchard
Administratrice
- M. Michel Cossette
Administrateur
- Mme Marie-Eve Drainville
Administratrice
- Mme Christine Fréchette
Administratrice
- Mme Roxanne Loranger
Administratrice

COMITÉ
D'ADMISSIBILITÉ
AU TRANSPORT
ADAPTÉ

- M. Michel Dupont
Officier délégué
- Mme Magalie Penru
Officière déléguée
remplaçante
- Mme Marie-Claude
Beaudry
Représentante
(CIUSSS MCQ)
- M. Marc Fréchette
Représentant
(déficience visuelle)
- Mme Cynthia-Lynn Guy
Représentante
(CIUSSS MCQ)
- Mme Mélanie Lethiecq
Représentante
(handicap intellectuel)
- M. Denis Ouellette
Représentant
(handicap physique)

ASSOCIATION
SYNDICALE

Syndicat canadien de la
fonction publique, section
locale 4115.

- M. Donald Simard
Président
- M. Christian Hamel
Vice-président
Représentant
(employés de bureau et de
l'entretien)
- M. Alain Roy
Vice-président
Représentant
(chauffeurs)
- M. Steve Collins
Secrétaire-trésorier
- M. Yves Robillard
Secrétaire-archiviste

NOUVEAUX
EMPLOYÉS

- M. Yassine Aguegui
Chauffeur
- M. Richard Alonso
Chauffeur
- M. Benjamin Charbonneau
Chauffeur
- M. Samuel Crépin
Chauffeur
- M. Tommy David
Chauffeur
- M. Bogdan Dranka
Préposé de service
- M. Marc Foteas
Chauffeur
- M. Michael Giguère
Chauffeur

- Mme Jennifer Gingras
Agente
d'approvisionnement
- M. Rachid Moulay
Isaili Alaoui
Chauffeur
- M. Sylvain Lavallée
Chauffeur
- Mme Jessica Leuthner
Kahiranga
Chauffeuse
- M. Éric Naud
Chauffeur
- M. Djibril Ndome
Chauffeur
- M. Tristan Simard
Chauffeur

DÉPARTS À
LA RETRAITE

- M. Claude Berthelot
Chauffeur
- M. Jacques Proulx
Préposé de service
- M. Paul St-Arnauld
Chauffeur
- M. Pascal Toupin
Chauffeur
- M. Raymond Vigneault
Chauffeur

Reconnaissance

RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE

40 années de service

- M. Gérald Jacob
Chauffeur

35 années de service

- M. Jean-Jacques Tessier
Chauffeur

30 années de service

- M. Jacques Auger
Chauffeur

25 années de service

- M. Johnny Imbeault
Mécanicien spécialisé

20 années de service

- M. Alex Bourgoïn
Chauffeur
- M. Steve Collins
Chauffeur
- M. Martin Croteau
Contremaître de l'entretien

15 années de service

- Mme Caroline Cinq-Mars
Directrice des services
administratifs et trésorière
- M. Mario Duhaime
Chauffeur

10 années de service

- M. Issa Kébé
Chauffeur
- M. Alex Rodrigue
Chauffeur

5 années de service

- M. Francis Desrosiers
Chauffeur
- M. Tommy Dupont
Chauffeur

- M. Patrice Dupuis
Directeur général
- Katrine Gadoury
Chargée de projet
- M. Alain Gignac
Directeur de l'entretien
- M. Bruno Gruninger
Chauffeur
- M. Hans Gruninger
Superviseur
- M. Michel Houde
Chauffeur
- M. Stefan Stap
Chauffeur



État de la situation financière

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2025	2025 – \$	2024 – \$
ACTIFS FINANCIERS		
Encaisse	7 925 888	3 241 469
Débiteur	11 795 374	16 227 705
TOTAL	19 721 262	19 469 174
PASSIFS		
Emprunt temporaire	4 181	227 667
Créditeurs et charges à payer	5 290 662	4 951 785
Revenus reportés	314 474	4 669 509
Dette à long terme	7 002 477	7 596 779
Passif au titre des avantages sociaux futurs	1 358 000	60 000
TOTAL	13 969 794	17 505 740
ACTIFS FINANCIERS NETS (DETTE NETTE)	5 751 468	1 963 434
ACTIFS NON FINANCIERS		
Immobilisations	36 184 978	33 324 755
Stock de fournitures	1 003 893	609 866
Autres actifs non financiers	474 067	457 031
TOTAL	37 662 938	34 391 652
EXCÉDENTS ACCUMULÉS		
Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	11 688 067	7 422 330
Excédent de fonctionnement, réserve financière et fonds réservés	407 369	407 369
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	(217 763)	(376 170)
Financement des investissements en cours	(396 631)	(764 849)
Investissements nets dans les éléments à long terme	31 933 364	29 666 406
TOTAL	43 414 406	36 355 086

*Extrait du rapport financier 2025 du ministère des Affaires municipales et Habitation qui a fait l'objet d'un audit.

État des résultats

Exercice terminé le 31 décembre 2025	2025		2024
	BUDGET \$	RÉEL \$	RÉEL \$
REVENUS			
Quote-part	13 675 500	13 675 500	13 271 000
Autres revenus de sources locales (note 1)	8 884 947	9 473 462	8 998 004
Transferts (note 2)	2 937 453	7 496 769	6 255 437
Total	25 497 900	30 645 731	28 524 441
DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT			
Administration générale	2 420 657	2 628 596	2 864 021
Transport	21 666 343	22 367 665	18 792 595
Frais de financement	371 500	404 694	328 657
Total	24 458 500	25 400 955	21 985 273
AUTRES ACTIVITÉS FINANCIÈRES			
Remboursement de la dette à long terme	(870 100)	(840 386)	(1 364 998)
Excédent des activités financières avant affectations	169 300	4 404 390	5 174 170
AFFECTATIONS			
Activités d'investissement	(169 300)	(138 649)	(240 896)
Réserves financière et fonds réservés	-	-	195 314
Total des affectations	(169 300)	(138 649)	(45 582)
Excédent (déficit) de l'exercice	-	4 265 741	5 128 588

Renseignements complémentaires

	2025 - \$	2024 - \$
NOTE 1: AUTRES REVENUS DE SOURCES LOCALES		
Monnaie et porte-monnaie électronique	1 143 532	1 134 858
Livrets de billets	220 678	244 207
Titre général mensuel	2 306 057	2 204 192
Titre 65 ans et plus mensuel	186 522	157 265
Titre jeunesse mensuel	687 387	677 592
Titre scolaire intégré	1 056 531	999 454
Titre hors scolaire	3 510	2 835
Laissez-passer familial 1 jour	28 920	29 662
Transport adapté	251 900	237 872
Fonds de contribution des automobilistes	2 908 421	2 678 852
Publicité et contrats spéciaux	535 570	454 055
Autres sources	144 434	177 160
TOTAL	9 473 462	8 998 004
NOTE 2: TRANSFERTS		
Subvention pour le transport adapté	1 482 396	1 262 782
Subvention pour l'exploitation du transport urbain	977 192	1 502 198
Subvention des activités de fonctionnement	177 144	97 136
Subvention pour le service de la dette	14 425	116 592
Remboursement de la taxe sur le carburant	337 879	276 729
Aide ponctuelle au transport collectif des personnes	4 507 733	3 000 000
Total	7 496 769	6 255 437